# HP Photosmart Premium Fax C410 series



# 目录

1 HP Photosmart Premium Fax C410 series 帮助......3

2 如何操作？......5

3 完成 HP Photosmart 的设置
将 HP Photosmart 添加到网络......7
设置 HP Photosmart 的传真功能......15

4 开始了解 HP Photosmart
打印机部件......35
控制面板功能......38
显示屏图标......39
“HP Apps” 管理器......40

6 打印
打印文档......49
打印照片......50
打印创造性的项目......56
打印网页......62
打印表格和模板 (快速表格)......62
从任何地方打印......67
不使用计算机从 Web 进行打印......69

7 扫描
扫描到计算机......71
扫描到存储卡或 USB 存储设备......72

8 复印
复印文本或混合文档......77

9 传真
发送传真......85
接收传真......90

10 保存照片
将照片保存到计算机中......93
从存储卡将照片备份到 USB 存储设备......94

11 使用墨盒
检查估计的墨水量......97
订购墨水耗材......98
更换墨盒......98
墨盒保修信息......100
打印并评估打印质量报告......101

**12 解决问题**
HP 支持....105
设置疑难排解....108
提高打印质量....117
打印疑难排解....123
存储卡疑难排解....128
扫描疑难排解....131
复印疑难排解....134
传真疑难排解....139
错误....186

**14 技术信息**
通知....231
墨盒芯片信息....231
技术规格....232
环保产品管理计划....234
规范声明....240
无线规范声明....243
管理电信注意事项....246
Japan safety statement....250
索引....253

# 1　HP Photosmart Premium Fax C410 series 帮助

有关 HP Photosmart 的信息，请参阅：


- 位于第 7 页的“完成 HP Photosmart 的设置”
- 位于第 35 页的“开始了解 HP Photosmart”
- 位于第 49 页的“打印”
- 位于第 71 页的“扫描”
- 位于第 77 页的“复印”
- 位于第 85 页的“传真”
- 位于第 93 页的“保存照片”
- 位于第 97 页的“使用墨盒”
- 位于第 105 页的“解决问题”
- 位于第 231 页的“技术信息”

# 2 如何操作？

本节包含经常执行的任务（如打印照片、扫描以及制作副本）的链接。


- 位于第 49 页的“打印各种文档”
- 位于第 71 页的“扫描文档和照片”
- 位于第 77 页的“制作副本”
- 位于第 85 页的“发送和接收传真”
- 位于第 43 页的“放入纸张”
- 位于第 98 页的“更换墨盒”

# 3 完成 HP Photosmart 的设置


- 将 HP Photosmart 添加到网络
- 设置 HP Photosmart 的传真功能


## 将 HP Photosmart 添加到网络


- 位于第 7 页的“WiFi 保护设置 (WPS)”
- 位于第 12 页的“有线（以太）网”
- 位于第 8 页的“带有路由器的无线网络（基础架构网络）”
- 位于第 9 页的“不带路由器的无线网络（ad hoc 连接）”


### WiFi 保护设置 (WPS)

要使用 WiFi 保护设置 (WPS) 将 HP Photosmart 连接到无线网络，您需要具备以下条件：

- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11 网络。
- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP Photosmart 的无线网络。

**使用 WiFi 保护设置 (WPS) 连接 HP Photosmart**

▲ 执行以下操作之一：

**使用按钮 (PBC) 方法**

**a.** 选择设置方法。
- 按下**无线**按钮。
- 突出显示“**WiFi Protected Setup**”并按 **OK**。
- 突出显示“**按下按钮**”并按 **OK**。

**b.** 设置无线连接。
- 在已启用 WPS 的路由器或其他网络设备上按相应的按钮。
- 此时请按 **OK**。

**c.** 安装软件。

注意 该产品将显示大约 2 分钟的定时器，您必须在这 2 分钟内按下网络设备上对应的按钮。

**使用 PIN 方法**

**a.** 设置无线连接。
- 按下**无线**按钮。
- 突出显示“**WiFi Protected Setup**”并按 **OK**。

- 突出显示“**PIN**”并按 **OK**。
  设备将显示一个 PIN。
- 在启用了 WPS 的路由器或其他网络设备上输入 PIN。
  检查产品上的显示器，判断连接是否成功。 如果您收到错误消息，请按 **OK** 重试连接。

**b.** 安装软件

> **注意** 该产品将显示大约 2 分钟的定时器，您必须在这 2 分钟内输入网络设备上的 PIN。

如果网络连接成功，**无线** 按钮上的蓝色无线指示灯将亮起并保持稳定。 如果它闪烁，表示网络连接不好。

**相关主题**

位于第 14 页的“安装软件进行网络连接”

## 带有路由器的无线网络（基础架构网络）

要将 HP Photosmart 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11 网络。
- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或便携式计算机。计算机必须连接到要安装 HP Photosmart 的无线网络。
- 宽带 Internet 访问（推荐），如电缆或 DSL。
  如果将 HP Photosmart 连接到可以访问 Internet 的无线网络，HP 建议您使用应用“动态主机配置协议”(DHCP) 的无线路由器（接入点或基站）。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

**使用“无线设置向导”连接 HP Photosmart**

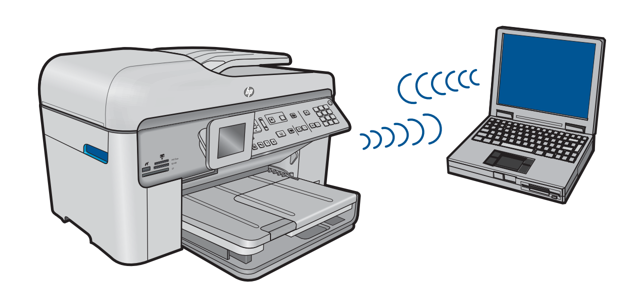
**1.** 写下您的网络名称 (SSID) 和 WEP 密钥或 WPA 密钥。
**2.** 启动“无线设置向导”。
   **a.** 按下**无线**按钮。
   **b.** 突出显示“**无线设置向导**”并按 **OK**。
   该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。
**3.** 突出显示您的网络名称并按 **OK**。
**4.** 按照显示屏上的提示完成连接。
**5.** 安装软件。
   如果网络连接成功，**无线** 按钮上的蓝色无线指示灯将亮起并保持稳定。 如果它闪烁，表示网络连接不好。

**相关主题**

位于第 14 页的“安装软件进行网络连接”

## 不带路由器的无线网络（ad hoc 连接）

如果您不想使用无线路由器或访问点将 HP Photosmart 连接到支持无线连接的计算机上，则请使用本节。



您可以使用两种方法通过专用无线网络连接将 HP Photosmart 连接到您的计算机。 连接完成后，您就可以安装 HP Photosmart 软件。

打开 HP Photosmart 和计算机上的无线广播。 在您的计算机上连接到网络名称 (SSID) **hp (产品型号).(6 位唯一标识符)**，该网络是由 HP Photosmart 创建的默认专用网络。 该 6 位标识符对每台打印机都是唯一的。

或

使用计算机上的 ad hoc 网络配置文件连接到产品。如果您的计算机当前未配置 ad hoc 网络配置文件，请参考计算机操作系统的帮助文件以寻找合适的方法，在您的计算机上创建 ad hoc 配置文件。在 ad hoc 网络配置文件创建完成后，插入产品随附的安装 CD，然后安装软件。连接到您在计算机上创建的 ad hoc 网络配置文件。

**注意** 如果您的计算机没有无线路由器或者接入点但是安装了无线广播，则可以使用 ad hoc 连接。但是，与使用无线路由器或接入点的基础设施网络连接相比，ad hoc 连接可能会降低网络的安全级别和性能。

要通过 ad hoc 连接将 HP Photosmart 连接到 Windows 计算机，该计算机必须具有无线网络适配器器和 ad hoc 配置文件。使用以下方法为 Windows Vista 或 Windows XP 计算机创建网络配置文件。

**注意** 产品出厂时即以作为网络名称 (SSID) 的 **hp（产品型号）(6 位唯一标识符)** 的网络配置文件进行配置。 但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

### 创建网络配置文件 (Windows Vista)

**注意** 产品出厂时即以作为网络名称 (SSID) 的 **hp（产品型号）(6 位唯一标识符)** 的网络配置文件进行配置。 但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

1. 在“控制面板”中，双击“网络和 Internet”，然后双击“网络和共享中心”。
2. 在“网络和共享中心”（在左边的“任务”下）中选择“设置连接或网络”。
3. 选择连接选项“设置无线专用（计算机到计算机）网络”，然后单击“下一步”。阅读有关专用网络的说明和警告，然后单击“下一步”。
4. 输入详细信息，包括“网络名称”（您的专用连接的 SSID）、“安全类型”和“安全密钥”。如果您要保存该网络连接，请选中“保存此网络”。记下 SSID 和安全密钥，供未来参考。单击“下一步”
5. 继续按提示操作，完成专用网络连接的设置。

**创建网络配置文件 (Windows XP)**

注意 产品出厂时即以作为网络名称 (SSID) 的 **hp（产品型号）(6 位唯一标识符)** 的网络配置文件进行配置。但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

1. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
2. 在“网络连接”窗口中，右键单击“无线网络连接”。如果在弹出式菜单上看到“启用”，则选择此项。否则，如果在该菜单上看到“禁用”，则说明无线连接已启用。
3. 右键单击“无线网络连接”图标，然后单击“属性”。
4. 单击“无线网络”选项卡。
5. 选择“使用 Windows 配置我的无线网络设置”复选框。
6. 单击“添加”，然后执行以下操作：
   a. 在“网络名称 (SSID)”框中，输入所选择的唯一网络名称。

      注意 网络名称区分大小写，因此，必须记住任何大写和小写字母。

   b. 如果存在一个“网络身份验证”列表，则选择“打开”。否则，转到下一步。
   c. 在“数据加密”列表中，选择 “WEP”。
   d. 确保**未**选择“自动向我供给密钥”旁的复选框。如果已经选中，则单击该复选框将其清除。
   e. 在“网络密钥”框中，键入**刚好**有 5 个或**刚好**有 13 个字母数字 (ASCII) 字符的 WEP 密钥。例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。（12345 和 ABCDE 仅作为实例。从所选中选择一个组合。）
      另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置 WEP 密钥。对于 40 位加密，十六进制 WEP 密钥必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密钥必须为 26 个字符。
   f. 在“确认网络密钥”框中，键入在上一步中所键入的同一 WEP 密钥。

      注意 您需要记住大小写字母。如果在产品上输入的 WEP 密钥有误，无线连接将失败。

g. 准确记录所键入的 WEP 密钥，包括大小写字母。
h. 选择“这是计算机对计算机 (ad hoc) 网络；未使用无线接入点”复选框。
i. 单击“确定”，关闭“无线网络属性”窗口，然后再次单击“确定”。
j. 再次单击“确定”关闭“无线网络属性连接”窗口。

使用局域网卡配置程序，创建具有下列值的网络配置文件：

- **网络名称 (SSID)**：Mynetwork (只作为实例)

  注意 应该创建一个唯一并便于记忆的网络名。请记住网络名是区分大小写的。因此必须记住哪个字母是大写的，哪个字母是小写的。

- **通信模式**：ad hoc
- **加密**：已启用

**要连接到无线 ad hoc 网络**

1. 按下**无线**按钮。
2. 按向下箭头按钮以突出显示“**无线设置向导**”，然后按 **OK** 按钮。
   这时将运行“**无线设置向导**”。该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。基础架构网络出现在列表首项，接着是可用的 ad hoc 网络。列表中首先出现的是信号最强的网络，而信号最弱的网络则最后出现。
3. 在显示屏上查找您在计算机上所创建的网络名称（例如，Mynetwork）。
4. 使用箭头按键突出显示该网络名称，然后按下 **OK**。
   找到你的网络名称并选择它，进入第六步。

   **如果在列表中没有看到您的网络名称**

   a. 选择“**输入新的网络名称 (SSID)**”。
      将出现一个软键盘。
   b. 输入 SSID。 使用控制面板上的箭头按钮突出显示屏幕键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK** 进行选择。

      注意 所输入的内容必须包含**正确的**大小写字母。否则无线连接将失败。

   c. 输入完新的 SSID 后，请使用箭头按钮突出显示软键盘上的“**完成**”，然后按下 **OK**。

      提示 如果产品无法基于您所输入的网络名称找到网络，则将出现以下提示。 您可能希望将产品移近计算机，然后尝试重新运行“无线设置向导”以自动查找网络。

   d. 按向下箭头按钮直到突出显示 “**Ad Hoc**”，然后按 **OK** 按钮。
   e. 按向下箭头按钮直到“**是，我的网络使用 WEP 加密**”高亮显示，然后按 **OK** 按钮。 此时将出现一个屏幕键盘。
      如果您**不想使用** WEP 加密，请按向下箭头按钮直到“**否，我的网络没有使用加密**”高亮显示，然后按 **OK** 按钮。 转到步骤 7。

5. 如果出现提示，请按如下方法输入 WEP 密钥。否则转到第 7 步。
   a. 使用箭头按钮突出显示软键盘上的一个字母或数字，然后按下 **OK** 将其选中。

      **注意** 所输入的内容必须包含**正确的**大小写字母。否则无线连接将失败。

   b. 输入完 WEP 密钥后，请使用箭头按钮突出显示软键盘上的“**完成**”。
6. 再按 **OK** 进行确认。
   产品将尝试连接到该 SSID。 如果显示一条消息，指出您输入的 WEP 密钥无效，则请检查您所记录的新网络密钥，按照提示更正 WEP 密钥，然后重新尝试。
7. 在产品成功连接网络后，便可继续在计算机上安装软件。
   如果成功地连接到了网络，**无线** 按钮上的蓝色无线灯亮起并保持稳定。 如果它闪烁，表示网络连接不好。

   **注意** 您可以在“无线设置向导”连接成功后打印“无线网络测试”报告，这能够帮助识别网络安装中潜在的将来可能发生的任何问题。

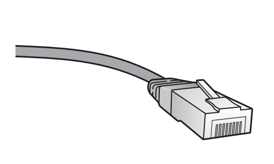
**相关主题**

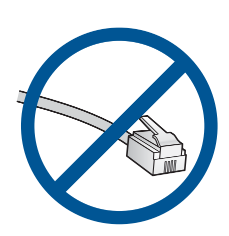
位于第 14 页的“安装软件进行网络连接”

## 有线（以太）网

将 HP Photosmart 连接到网络之前，确保具有所有必需的材料。

- 一个包括路由器、交换机或具有 Ethernet 端口的集线器的功能完好的以太网。
- CAT-5 以太网电缆。





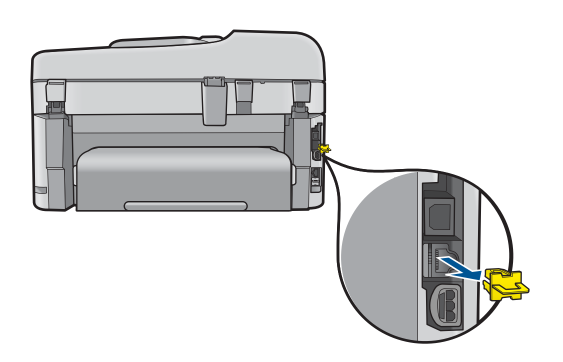
虽然标准的以太网电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的接头也不同。以太网电缆的接头（也称作 RJ-45 接头）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话接头有 2 到 6 个触点。

- 台式计算机或便携式电脑共用了同一网络。

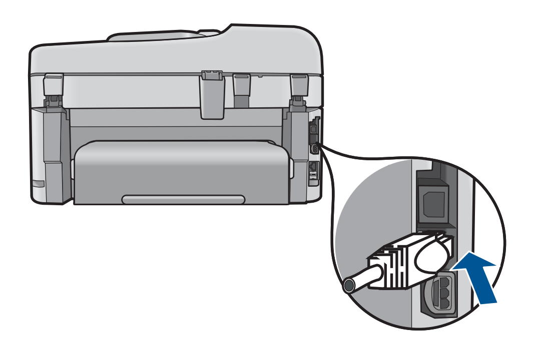
**注意** HP Photosmart 支持具有 10 或 100 Mbps 自动速率协商能力的网络。

**将产品连接到网络**

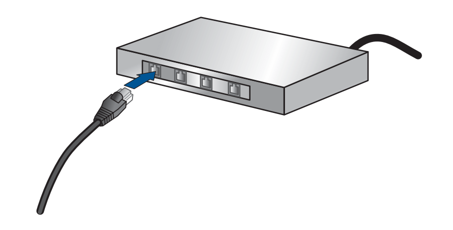
1. 拔掉产品背面的黄色插头。



2. 将 Ethernet 电缆连接到产品背面的 Ethernet 端口。



3. 将 Ethernet 电缆的另一端连接到 Ethernet 路由器、交换机或无线路由器的可用端口上。



4. 一旦产品连接到计算机，请安装软件。

**相关主题**

位于第 14 页的“安装软件进行网络连接”

## 安装软件进行网络连接

要在连接到网络的计算机上安装 HP Photosmart 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经将 HP Photosmart 连接到网络。如果 HP Photosmart 尚未连接到网络，请在安装软件时按照屏幕上的说明将产品连接到网络。

**注意** 如果您的电脑连接有多个网络驱动器，请首先确保电脑与这些驱动器正处于连接状态，然后再安装打印机软件。否则，HP Photosmart 软件安装程序可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

**注意** 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

**将 Windows HP Photosmart 软件安装到联网的计算机上**

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序。
2. 将产品随附的安装 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。

   **注意** 如果 HP Photosmart 没有连接到网络，请从 HP Photosmart 上的“**网络**”菜单中运行“**无线设置向导**”。如果在软件安装过程中，软件无法找到网络上的产品或者您无法成功运行“**无线设置向导**”，系统将提示您临时使用 USB 安装电缆将产品连接到计算机，从而在网络上安装 HP Photosmart。请**勿**在没有提示的情况下将 USB 安装电缆连接到计算机。

3. 如果出现有关防火墙的对话框，请按照以下说明操作。如果防火墙弹出提示消息，则必须接受或允许弹出消息。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择适当的选项，然后单击“下一步”。
   当安装程序搜索网络上的产品时，会出现“正在搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。
   如果在网络中找到多台打印机，同样会出现“找到打印机”屏幕。选择您要连接的产品。
6. 请按照提示安装软件。
   完成软件安装后，就可以使用产品。
7. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印产品的自检报告。

## 设置和使用网络打印机的提示

请使用以下提示设置和使用网络打印机：

- 设置无线网络打印机时，确保您的无线路由器或接入点已通电。 打印机搜索无线路由器，然后在显示器上列出检测到的网络名称。
- 要确认无线连接，请检查 **无线** 按钮上的蓝色无线指示灯的状态。
  - 如果指示灯熄灭，表示无线广播已关闭，HP Photosmart 未连接到网络。
  - 如果指示灯亮着，表示无线广播开启，并且有网络连接。
  - 如果指示灯闪烁，表示无线广播开启，但没有网络连接。

- 如果您的计算机连接到虚拟专用网络 (VPN)，您需要从 VPN 断开连接后才能访问网络上的任何其他设备，包括打印机。
- 要了解有关如何在打印机设置过程中查找网络安全设置、从 USB 切换到无线连接以及使用防火墙和防病毒软件的更多信息，请参阅印刷文档。

## 设置 HP Photosmart 的传真功能

开始设置 HP Photosmart 进行传真之前，确定您所在的国家 / 地区使用哪种电话系统。设置 HP Photosmart 进行传真的指令是不同的，这取决于您具有串行电话系统还是并行电话系统。

- 如果下面的表中没有列出您所在的国家 / 地区，您可能具有串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的接头不允许连接到 HP Photosmart 上的 "2-EXT" 端口。所有设备都必须连接到墙壁电话插孔。

  **注意** 在一些使用串行电话系统的国家 / 地区，HP Photosmart 随附的电话线可能额外连有墙上插头。从而使您可以将其他电信设备连接到插入 HP Photosmart 的墙上插孔。

- 如果您的国家 / 地区在下表中列出，您可能具有并行电话系统。在并行电话系统中，共享电话设备允许使用电话线连接到 HP Photosmart 背面的“2-EXT”端口。

  **注意** 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用 HP Photosmart 随附的 2 芯电话线将 HP Photosmart 连接到墙上电话插孔。

**表 3-1 具有并行电话系统的国家 / 地区**

| | | |
|---|---|---|
| 阿根廷 | 澳大利亚 | 巴西 |
| 加拿大 | 智利 | 中国 |
| 哥伦比亚 | 希腊 | 印度 |
| 印度尼西亚 | 爱尔兰 | 日本 |
| 韩国 | 拉美地区 | 马来西亚 |
| 墨西哥 | 菲律宾 | 波兰 |
| 葡萄牙 | 俄罗斯 | 沙特阿拉伯 |
| 新加坡 | 西班牙 | 中国台湾地区 |
| 泰国 | 美国 | 委内瑞拉 |
| 越南 | | |

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

**请参阅下列章节以设置 HP Photosmart 用于收发传真：**

- 位于第 16 页的“为您的家庭或办公室选择正确的传真设置”
- 位于第 17 页的“选择传真设置方案”
- 位于第 33 页的“其他传真设置信息”

## 为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功进行传真，需要了解哪些类型的设备和服务（如果有）与 HP Photosmart 共享同一根电话线。这一点很重要，因为您可能需要将现有的某些办公设备直接连接到 HP Photosmart，可能还需要更改某些传真设置才能成功进行传真。

为了能更好地设置家庭或办公室中的 HP Photosmart，请先阅读本节中的问题并记录您的答案。接下来，请参考下面一节中的表格，根据答案选择推荐的设置方案。

一定要按照顺序阅读并回答下面的问题。

1. 您是否向电信公司申请了数字用户线 (DSL)？（在您的国家 / 地区 DSL 可能称为 ADSL。）
   - ☐ 是，有 DSL。
   - ☐ 否。

   如果您的回答是“是”，请直接进入位于第 19 页的“方案 B：使用 DSL 设置 HP Photosmart”。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
2. 是否有专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统？
   如果您的回答是“是”，请直接进入位于第 20 页的“方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP Photosmart”。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
3. 是否向电信公司申请了特别铃声服务？该服务可以为多个电话号码分配不同的铃声模式。
   - ☐ 是，有特别铃声。
   - ☐ 否。

   如果您的回答是“是”，请直接进入位于第 21 页的“方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真”。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
   不知道是否有特别铃声服务？许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许在一条电话线使用多个电话号码。
   购买此服务后，每个电话号码都会有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。为语音电话号码分配单声铃声，为传真电话号码分配两声铃声。这样便能通过铃声来区分语音电话和传真。
4. 您是否将用于 HP Photosmart 上的传真电话的电话号码用来接收语音电话？
   - ☐ 是，使用相同的号码接听语音电话。
   - ☐ 否。

请继续回答问题。

5. 计算机拨号调制解调器和 HP Photosmart 是否共用同一条电话线？
   - □ 是的，有一台计算机拨号调制解调器。
   - □ 否。

   您是否确定使用了计算机拨号调制解调器？如果对于下面的任何一个问题您的回答是“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
   - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
   - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
   - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

   请继续回答问题。

6. 您是否有一个应答机负责应答与 HP Photosmart 上的传真电话共用相同电话号码的语音电话？
   - □ 是，应答机使用相同的号码。
   - □ 否。

   请继续回答问题。

7. 您是否使用用于 HP Photosmart 上的传真电话的电话号码向电信公司订用了语音邮件服务？
   - □ 是，有语音信箱服务。
   - □ 否。

   回答完问题后，请查看下列章节，选择传真设置方案。

   位于第 17 页的“选择传真设置方案”

## 选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与 HP Photosmart 共享同一条电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以为您的家庭或办公室选择最佳的设置方案。

从下表的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

如果已经回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，请从下表中的第一列选择“无”。

**注意** 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话设置 HP Photosmart。确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 背面带有 1-LINE 标记的端口。如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

| 共享传真电话线的其他设备/服务 | 为并行电话系统推荐的传真设置 | 为串行电话系统推荐的传真设置 |
|---|---|---|
| 无<br>（对所有问题的答案都是“否”） | 位于第 19 页的“方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）” | 位于第 19 页的“方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）” |

（续）

| 共享传真电话线的其他设备/服务 | 为并行电话系统推荐的传真设置 | 为串行电话系统推荐的传真设置 |
| --- | --- | --- |
| DSL 服务<br>（只对第 1 个问题回答“是”） | 位于第 19 页的“方案 B：使用 DSL 设置 HP Photosmart” | 位于第 19 页的“方案 B：使用 DSL 设置 HP Photosmart” |
| PBX 或 ISDN 系统<br>（只对第 2 个问题回答“是”。） | 位于第 20 页的“方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP Photosmart” | 位于第 20 页的“方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP Photosmart” |
| 特别铃声服务<br>（只对第 3 个问题回答“是”） | 位于第 21 页的“方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真” | 位于第 21 页的“方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真” |
| 语音电话<br>（只对第 4 个问题回答“是”） | 位于第 22 页的“方案 E：语音电话和传真共用一条电话线” | 位于第 22 页的“方案 E：语音电话和传真共用一条电话线” |
| 语音电话和语音信箱服务<br>（只对第 4 和第 7 个问题回答“是”） | 位于第 23 页的“方案 F：与语音邮件共享语音 / 传真线” | 位于第 23 页的“方案 F：与语音邮件共享语音 / 传真线” |
| 计算机拨号调制解调器<br>（只对第 5 个问题回答“是”） | 位于第 24 页的“方案 G：与计算机拨号调制解调器共用传真线（不接收语音电话）” | 不适用。 |
| 语音电话和计算机拨号调制解调器<br>（只对第 4 和第 5 个问题回答“是”） | 位于第 26 页的“方案 H：与计算机拨号调制解调器共用语音/传真线” | 不适用。 |
| 语音电话和应答机<br>（只对第 4 和第 6 个问题回答“是”） | 位于第 28 页的“方案 I：与应答机共享语音 / 传真线” | 不适用。 |
| 语音电话、计算机拨号调制解调器和应答机<br>（只对问题 4、5、6 回答“是”） | 位于第 29 页的“方案 J：计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线” | 不适用。 |
| 语音电话、计算机拨号调制解调器和语音邮件服务<br>（只对问题 4、5、7 回答“是”） | 位于第 31 页的“方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线” | 不适用。 |

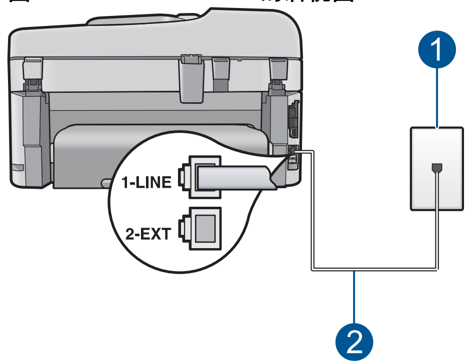
**相关主题**

位于第 33 页的“其他传真设置信息”

## 方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）

如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

**图 3-1 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**使用单独的传真线设置 HP Photosmart**

1. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   注意 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 打开**自动接听**设置。
3. （可选）将“**接听铃声**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。

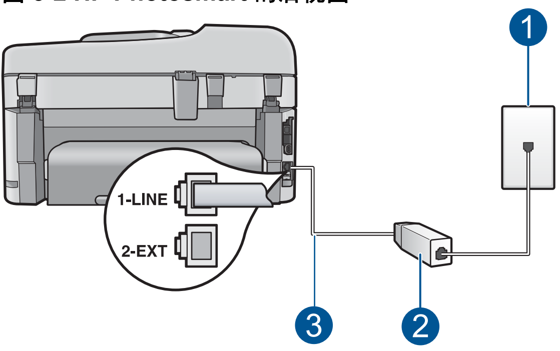
电话铃声响起时，HP Photosmart 会自动在“**接听铃声**”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送方传真机发出传真接收音并接收传真。

## 方案 B：使用 DSL 设置 HP Photosmart

如果向电信公司订用了 DSL 服务，请使用本节中的说明在墙上电话插孔与 HP Photosmart 之间连接 DSL 过滤器。DSL 过滤器可去掉干扰 HP Photosmart 的数字信号，以便 HP Photosmart 能够与电话线正常通信。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）

注意 如果您有一条 DSL 线，但不连接 DSL 过滤器，则将无法用 HP Photosmart 收发传真。

图 3-2 HP Photosmart 的后视图




| 1 | 墙壁电话插孔 |
|---|---|
| 2 | 由 DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和电缆 |
| 3 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**使用 DSL 设置 HP Photosmart**

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 将 DSL 过滤器电缆插入墙壁电话插孔中。

   **注意** 如果您在该电话线上连接了其他办公设备或服务，如区别响铃服务、应答机、语音邮件等，请参阅本节相应部分中的设置指导。

4. 运行传真测试。

## 方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP Photosmart

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将 HP Photosmart 连接到传真和电话的专用端口上。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

> **注意** 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真 / 电话端口后，如果出现问题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

> **注意** 许多数字 PBX 系统中都包含电话等待音，其默认设置为“打开”。电话等待音会干扰传真传输，您将无法使用 HP Photosmart 发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统随附的文档，以获得关于如何关闭电话等待音的说明。

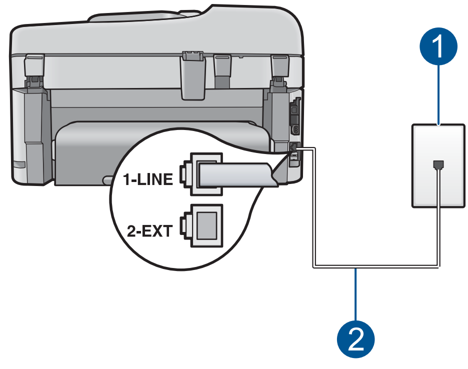
- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 请务必使用提供的电话线连接墙上电话插孔和 HP Photosmart。否则可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。如果提供的电话线太短，可以从当地的电子商店购买耦合器延长它。

## 方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真

如果您向电信公司订用了区别响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的铃声模式，请按照本节中的说明设置 HP Photosmart。



**图 3-3 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**设置具有区别响铃服务的 HP Photosmart**

1. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 打开**自动接听**设置。
3. 更改“**区别铃声**”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

   **注意** 默认情况下，HP Photosmart 设置为应答所有响铃模式。如果不设置“**区别铃声**”以使其与为传真号码指定的响铃模式相一致，HP Photosmart 可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

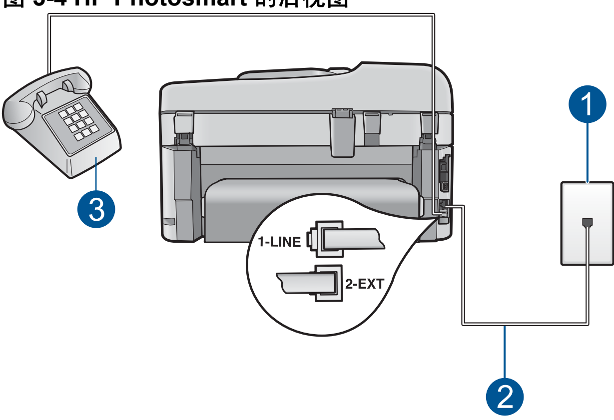
4. （可选）将“**接听铃声**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

HP Photosmart 将在选定的响铃次数（“**接听铃声**”设置）之后自动应答具有选定响铃模式（“**区别铃声**”设置）的拨入呼叫。然后开始向发送方传真机发出传真接收音并接收传真。

## 方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

**图 3-4 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |
| 3 | 电话（可选） |

**使用共享的语音/传真线设置 HP Photosmart**

1. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   > **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 现在需要决定 HP Photosmart 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   - 如果将 HP Photosmart 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP Photosmart 将无法区别传真和语音呼叫；如果怀疑是语音呼叫，则需要在 HP Photosmart 应答前接听电话。要将 HP Photosmart 设置为自动应答呼叫，请打开**自动接听**。
   - 如果将 HP Photosmart 设置成**手动**接收传真，则您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP Photosmart 将无法接收传真。要将 HP Photosmart 设置为手动应答呼叫，请关闭**自动接听**。
3. 运行传真测试。
4. 将电话插入墙上电话插孔。
5. 根据使用的电话系统，执行下面某项操作：
   - 如果您有并行电话系统，则从 HP Photosmart 背面带有 2-EXT 标记的端口取出白色插头，然后将电话连接到此端口。
   - 如果使用串行电话系统，请在连有墙上插头的 HP Photosmart 电缆末端直接插入电话。

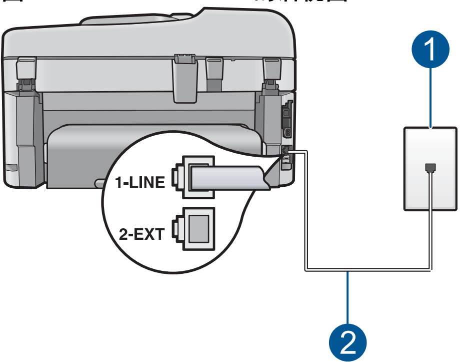
如果在 HP Photosmart 应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。

## 方案 F：与语音邮件共享语音 / 传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

> **注意** 如果为传真号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。

图 3-5 HP Photosmart 的后视图




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**设置具有语音信箱的 HP Photosmart**

1. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 关闭 **自动接听** 设置。
3. 运行传真测试。

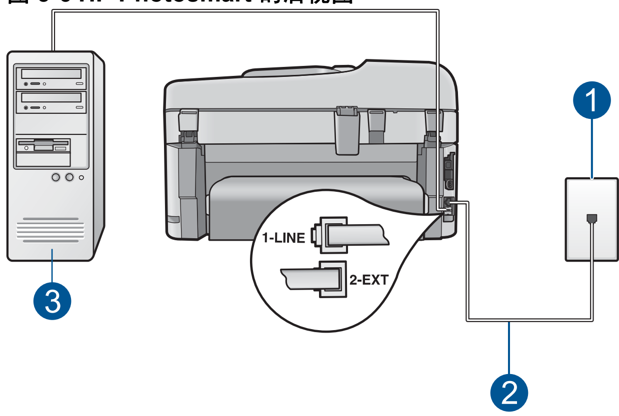
您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP Photosmart 将无法接收传真。

## 方案 G：与计算机拨号调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机拨号调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

由于计算机拨号调制解调器与 HP Photosmart 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP Photosmart 收发传真。

**图 3-6 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |
| 3 | 带调制解调器的计算机 |

**使用计算机拨号调制解调器设置 HP Photosmart**

1. 从 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口。
3. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   注意 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP Photosmart 将无法接收传真。

5. 打开**自动接听**设置。
6. （可选）将“**接听铃声**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

电话铃声响起时，HP Photosmart 会自动在“**接听铃声**”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送方传真机发出传真接收音并接收传真。

## 方案 H：与计算机拨号调制解调器共用语音/传真线

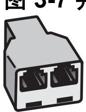
如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机拨号调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

由于计算机拨号调制解调器与 HP Photosmart 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP Photosmart 收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对 HP Photosmart 进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

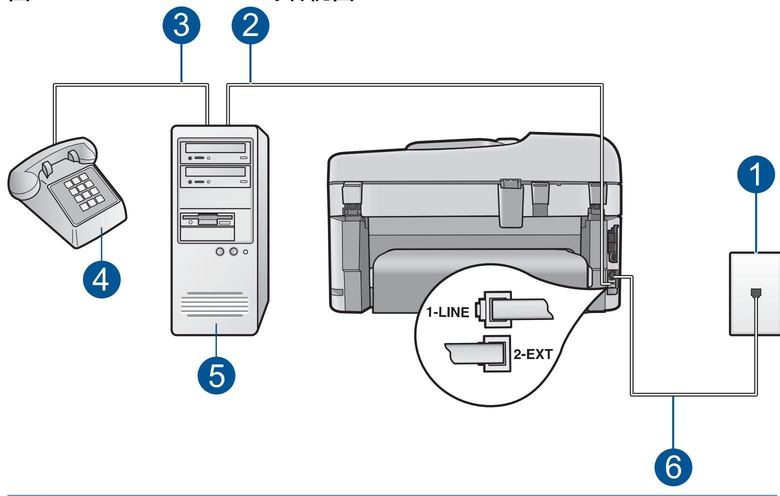
**图 3-7 并行分离器示例**



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置 HP Photosmart。



**图 3-8 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 计算机的“IN”电话端口 |
| 3 | 计算机的“OUT”电话端口 |
| 4 | 电话 |
| 5 | 带调制解调器的计算机 |
| 6 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置 HP Photosmart**

1. 从 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
4. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP Photosmart 将无法接收传真。

6. 现在需要决定 HP Photosmart 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   - 如果将 HP Photosmart 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP Photosmart 将无法区别传真和语音呼叫；如果怀疑是语音呼叫，则需要在 HP Photosmart 应答前接听电话。要将 HP Photosmart 设置为自动应答呼叫，请打开**自动接听**。
   - 如果将 HP Photosmart 设置成**手动**接收传真，则您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP Photosmart 将无法接收传真。要将 HP Photosmart 设置为手动应答呼叫，请关闭**自动接听**。
7. 运行传真测试。

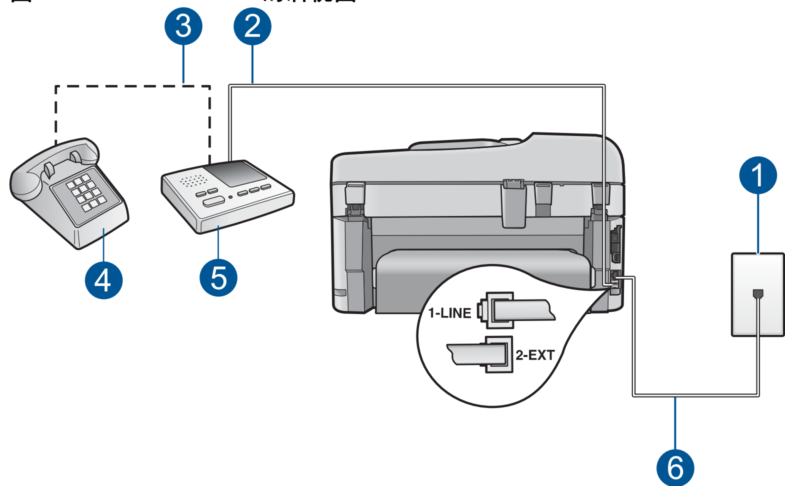
如果在 HP Photosmart 应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。

## 方案 I：与应答机共享语音 / 传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。



**图 3-9 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 应答机的“IN”端口 |
| 3 | 应答机的“OUT”端口 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 应答机 |
| 6 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**使用具有应答机的共享语音 / 传真线设置 HP Photosmart**

1. 从 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
2. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，连接到 HP Photosmart 背面标记为 2-EXT 的端口。

   注意　如果不将应答机直接连接到 HP Photosmart，则发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP Photosmart 接收传真。

3. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

   注意　如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到 HP Photosmart。您可以为这些连接使用标准电话线。

5. 打开**自动接听**设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
7. 将 HP Photosmart 上的“**接听铃声**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家 / 地区而异）。
8. 运行传真测试。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP Photosmart 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP Photosmart 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP Photosmart 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

## 方案 J：计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机拨号调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

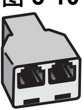
由于计算机拨号调制解调器与 HP Photosmart 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用 HP Photosmart 收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种方式可以在计算机上对 HP Photosmart 进行设置。在开始设置之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端

口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

**图 3-10 并行分离器示例**



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置 HP Photosmart。

**图 3-11 HP Photosmart 的后视图**

| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 计算机的“IN”电话端口 |
| 3 | 计算机的“OUT”电话端口 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 应答机 |
| 6 | 带调制解调器的计算机 |
| 7 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口 |

**使用与具有两个电话端口的计算机共用的电话线设置 HP Photosmart**

1. 从 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口。

3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，并连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
   这使得 HP Photosmart 和应答机直接连接，即便计算机调制解调器首先连接到线路上，也是如此。

   **注意** 如果不以这种方式连接应答机，则发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP Photosmart 接收传真。

4. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

   **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到 HP Photosmart。您可以为这些连接使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP Photosmart 将无法接收传真。

7. 打开**自动接听**设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 将 HP Photosmart 上的“**接听铃声**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因型号而异）。
10. 运行传真测试。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP Photosmart 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP Photosmart 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP Photosmart 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

## 方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP Photosmart。

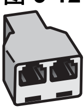
**注意** 如果为传真号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。

由于计算机拨号调制解调器与 HP Photosmart 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP Photosmart 收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对 HP Photosmart 进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

• 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

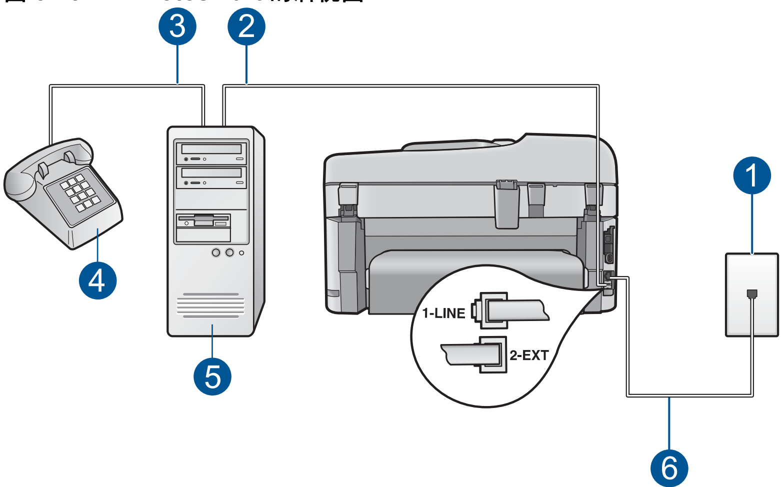
**图 3-12 并行分离器示例**



• 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置 HP Photosmart。



**图 3-13 HP Photosmart 的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 计算机的“IN”电话端口 |
| 3 | 计算机的“OUT”电话端口 |
| 4 | 电话 |
| 5 | 带调制解调器的计算机 |
| 6 | 使用 HP Photosmart 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上 |

**在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置 HP Photosmart**

1. 从 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP Photosmart 后面带有“2-EXT”标记的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
4. 使用 HP Photosmart 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP Photosmart 后面带有 1-LINE 标记的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP Photosmart，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP Photosmart 将无法接收传真。

6. 关闭 **自动接听** 设置。
7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP Photosmart 无法接收传真。

## 其他传真设置信息

有关特定国家 / 地区的其他传真设置信息，请参阅下面列出的“传真配置”网站。

| | |
|---|---|
| 澳大利亚 | www.hp.com/at/faxconfig |
| 德国 | www.hp.com/de/faxconfig |
| 瑞士（法语） | www.hp.com/ch/fr/faxconfig |
| 瑞士（德语） | www.hp.com/ch/de/faxconfig |
| 英国 | www.hp.com/uk/faxconfig |
| 西班牙 | www.hp.com/es/faxconfig |
| 荷兰 | www.hp.com/nl/faxconfig |
| 比利时（法语） | www.hp.com/be/fr/faxconfig |
| 比利时（荷兰语） | www.hp.com/be/nl/faxconfig |
| 葡萄牙 | www.hp.com/pt/faxconfig |
| 瑞典 | www.hp.com/se/faxconfig |
| 芬兰 | www.hp.com/fi/faxconfig |
| 丹麦 | www.hp.com/dk/faxconfig |
| 挪威 | www.hp.com/no/faxconfig |

（续）

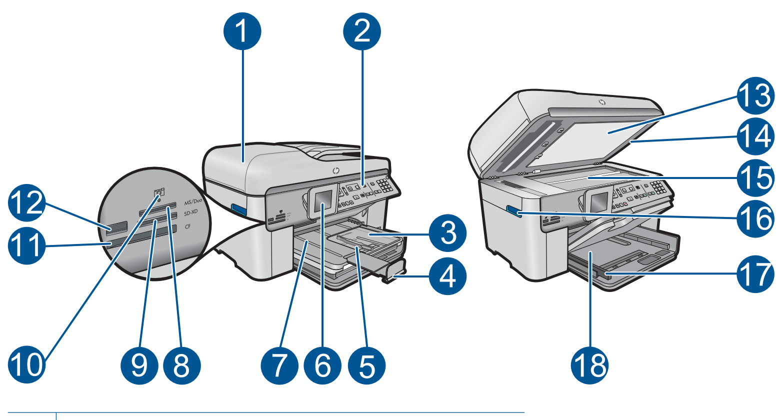
| | |
|---|---|
| 爱尔兰 | www.hp.com/ie/faxconfig |
| 法国 | www.hp.com/fr/faxconfig |
| 意大利 | www.hp.com/it/faxconfig |
| 南非 | www.hp.com/za/faxconfig |
| 波兰 | www.hp.pl/faxconfig |
| 俄罗斯 | www.hp.ru/faxconfig |

# 4 开始了解 HP Photosmart


- 打印机部件
- 控制面板功能
- 显示屏图标
- “HP Apps” 管理器

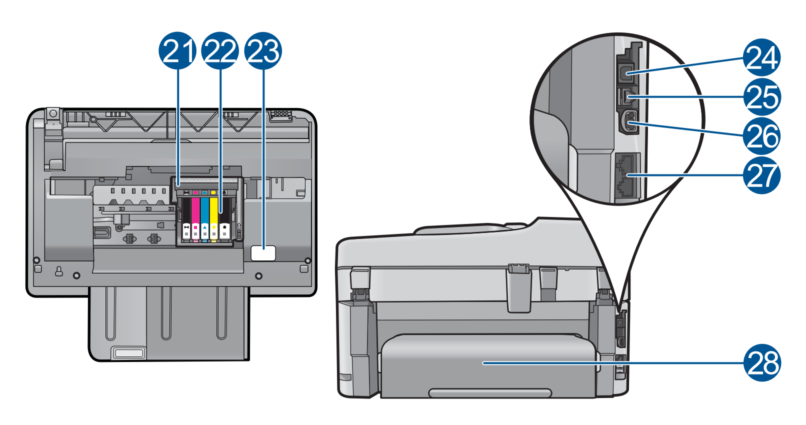

## 打印机部件

- **打印机正面**




| | |
|---|---|
| 1 | 自动送纸器 |
| 2 | 控制面板 |
| 3 | 照片纸盒 |
| 4 | 纸盒延长板（也称延长板） |
| 5 | 照片纸盒的纸张宽度导板 |
| 6 | 彩色图形显示屏（也称显示屏） |
| 7 | 出纸盒 |
| 8 | Memory Stick 卡的存储卡插槽 |
| 9 | Secure Digital 和 xD 卡的存储卡插槽 |
| 10 | “照片”灯 |
| 11 | CompactFlash 卡的存储卡插槽 |
| 12 | 用于相机或其他存储设备的正面 USB 端口 |
| 13 | 盖子衬板 |
| 14 | 盖子 |
| 15 | 玻璃板 |
| 16 | 墨盒检修门手柄 |
| 17 | 主纸盒的纸宽导纸板 |
| 18 | 主进纸盒（也称进纸盒） |

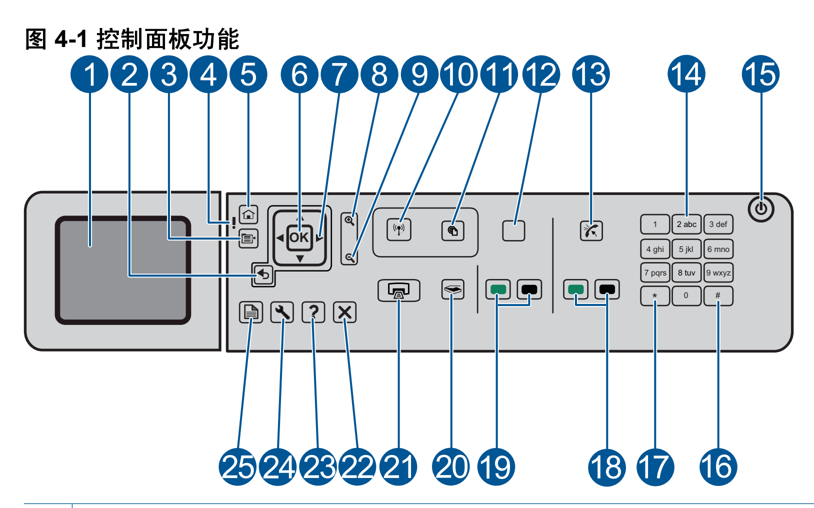
- **打印机的上视图和后视图**




| | |
|---|---|
| 21 | 打印头组件 |
| 22 | 墨盒检修区域 |
| 23 | 型号位置 |
| 24 | 背面 USB 端口 |
| 25 | Ethernet 端口 |
| 26 | 电源接口（只用于 HP 提供的电源适配器） |
| 27 | 1-LINE（传真）和 2-EXT（电话）端口 |
| 28 | 双面打印配件 |

# 控制面板功能

**图 4-1 控制面板功能**




| | |
|---|---|
| 1 | 彩色图形显示器（也称为显示屏）：显示菜单、照片和信息。可将显示屏立起来以一定角度放置，以便获得更好的视觉效果。 |
| 2 | **返回**：返回到上一个屏幕。 |
| 3 | **菜单**：显示与当前显示屏相关的一组选项。 |
| 4 | 警示灯：表示出现问题。有关详细信息，请参阅显示屏。 |
| 5 | **原位**：返回到主页屏幕（开启产品时默认显示的屏幕）。 |
| 6 | **OK**：选择一个菜单设置、数值或照片。 |
| 7 | 方向键盘：通过照片和菜单选项导航。 |
| 8 | 放大：对照片进行放大。打印前使用此按钮和方向键盘上的箭头裁切照片。 |
| 9 | 缩小：缩小以显示更多照片。 |
| 10 | **无线**: 打开“网络”菜单，您可以在其中访问“无线设置向导”和“Wi-Fi 保护设置”。 |
| 11 | **ePrint**: 打开“Web 服务”菜单，您可以在其中查看、更改和打印您的电子邮件地址。 |
| 12 | **Apps**: 提供了从 Web 访问和打印信息（如地图、优惠券、彩页和智力测验）的快捷简便方法。 也用来打印多种空白表格，例如学校专用纸、乐谱用纸、迷宫和清单。 |
| 13 | **自动接听**：打开或关闭“自动应答”功能。推荐的设置取决于您电话线上的服务和设备情况。 |
| 14 | 小键盘：输入传真号码、数值或文本。 |

| 15 | **“打开”**：开启或关闭产品。关闭产品后，仍会消耗少量电力。要完全切断电源，请关闭产品，然后拔掉电源线。 |
|---|---|
| 16 | **空格**：在执行与传真相关的任务时，用于输入空格和井号（#）。 |
| 17 | **符号**：在执行与传真相关的任务时，用于输入符合和星号（*）。 |
| 18 | **开始传真**：发送或接收黑白或彩色传真。 |
| 19 | **开始复印**：开始进行黑白或彩色复印。 |
| 20 | **开始扫描**：打开“扫描菜单”，从这里可以选择扫描目的地。 |
| 21 | **打印照片**：打印在存储卡上选择的照片。如果当前没有选择照片，则产品将打印当前显示的照片。 |
| 22 | **取消**：停止当前的操作。 |
| 23 | **帮助**：提供关于当前显示屏的帮助。 |
| 24 | **设置**：打开“设置”菜单，可以从这里更改产品设置并执行维护功能。 |
| 25 | **双面**：打开双面菜单，从这里可以更改设置制作双面副本和传真。 |

## 显示屏图标

在显示屏的右上侧会显示以下图标，它们提供了有关 HP Photosmart 的重要信息。

| 图标 | 用途 |
|---|---|
| | 显示所有墨盒中的墨水量达到 50% 或者更多。 |
| | 显示是否有一个或多个墨盒墨水量不足。当打印质量无法接受时应该更换墨盒。 |
| | 表示插入了未知墨盒。如果墨盒中含有非 HP 墨水，可能会出现此图标。 |
| | 表示存在有线网络连接。 |
| | 显示 HP Photosmart 已设置为自动接收传真。 如果未显示该图标，则必须手动接收传真。 |
| | 表示无线网络连接是否存在和信号强度。 |

（续）

| 图标 | 用途 |
| --- | --- |
|  | 指示存在 Ad hoc 无线网络连接。 |

# “HP Apps” 管理器

“**HP Apps**” 是您无需使用计算机就可以直接从打印机打印的特殊文档，如日历、海报、菜谱和卡片。 您可以从 Web 下载其他 “**HP Apps**”（需要 Web 连接）。

**管理“HP Apps”**

▲ 添加新“**HP Apps**”。

a. 按箭头按钮滚动到 “**HP Apps**” 菜单选项。 此时请按 **OK**。

b. 按箭头按钮滚动到“**更多**”菜单选项，然后按 **OK**。

c. 突出显示您要添加的 app，然后按 **OK**。 按提示操作。

d. 查看此主题的动画。

# 5 纸张概述

可以在 HP Photosmart 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 Letter 或 A4 纸、照片纸、透明胶片和信封等。

本节包含以下主题：


- 位于第 41 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 42 页的“推荐用于打印作业的纸张”
- 位于第 43 页的“放入介质”
- 位于第 47 页的“纸张信息”


## 推荐用于照片打印的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

**HP 高级照片纸**

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。提供多种尺寸供选择，包括 A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（带裁边或不带裁边）以及 13 x 18 厘米和两种抛光层 - 光泽或软光泽（缎面）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

**HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种便宜的照片纸干燥迅速、易于处理。当将此照片纸与任何喷墨打印机配合使用时，照片纸会获得锐利、清晰的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）。为了长久保存照片，它不可含酸性物质。

**HP 超值照片打印组合**

HP 超值照片打印组合将原始 HP 墨盒和 HP 高级照片纸方便打包以节省您的时间并推测您在使用 HP Photosmart 打印专业照片时该使用哪种可负担的照片纸。原始 HP 墨水和 HP 高级照片纸已设计为配合使用，因此您的照片将可长期保存、炫丽、打印后还可再打印。适合打印出整个假期珍贵的照片或多次打印以分享。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

**注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

## 推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

**HP 高级照片纸**

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。提供多种尺寸供选择，包括 A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（带裁边或不带裁边）以及 13 x 18 厘米和两种抛光层 - 光泽或软光泽（缎面）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

**HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种便宜的照片纸干燥迅速、易于处理。当将此照片纸与任何喷墨打印机配合使用时，照片纸会获得锐利、清晰的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）。为了长久保存照片，它不可含酸性物质。

**HP Brochure 纸或 HP 优质喷墨纸**

这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

**HP Premium Presentation 纸或 HP 专业打印纸**

这些纸是双面软光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

**HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

**HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

**HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

**HP 热烫转印纸**

HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

**HP 高级喷墨投影胶片**

HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这种胶片使用方便，而且能够迅速晾干，不留污痕。

**HP 超值照片打印组合**

HP 超值照片打印组合将原始 HP 墨盒和 HP 高级照片纸方便打包以节省您的时间并推测您在使用 HP Photosmart 打印专业照片时该使用哪种可负担的照片纸。原始 HP 墨水和 HP 高级照片纸已设计为配合使用，因此您的照片将可长期保存、炫丽、打印后还可再打印。适合打印出整个假期珍贵的照片或多次打印以分享。

**ColorLok**

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 图标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、炫丽的色彩、更深的黑色，并且比普通纸张干燥地更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。




要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

**注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

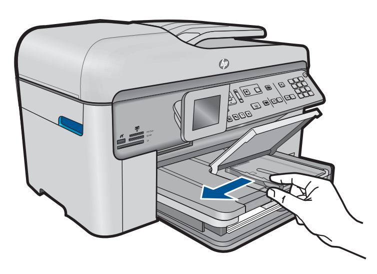
# 放入介质

1. 执行以下操作之一：

   **放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）大小的纸张**

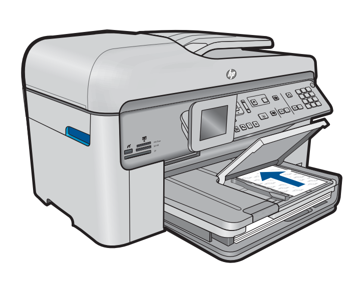
   a. 抬起照片纸盒盖。
      - 抬起照片纸盒盖并向外滑动纸宽导纸板。

纸张概述



**b.** 放入纸张。

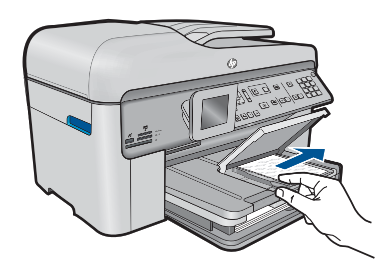
□ 将一叠相纸短边朝前，打印面朝下放入照片纸盒。



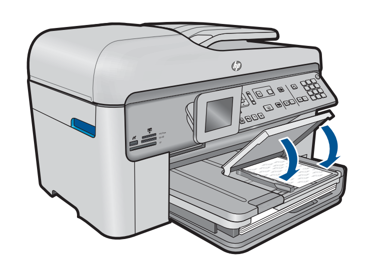
□ 将纸张向前推，直到不能移动时为止。

> **注意** 如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝向您放置。

□ 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。



**c.** 放下照片纸盒盖。



**放入 A4 或 8.5 x 11 英寸大小的纸张**

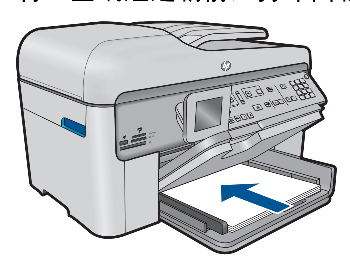
**a.** 抬起出纸盒。

- 抬起出纸盒并向外滑动纸宽导纸板。



**b.** 放入纸张。

- 将一叠纸短边朝前，打印面朝下放入主进纸盒中。

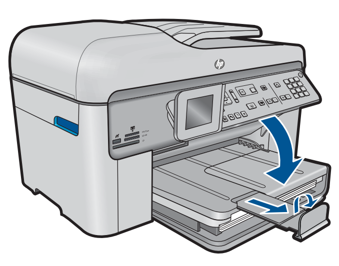


- 将纸张向前推，直到不能移动时为止。
- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。



**c.** 放下出纸盒。

- 放下出纸盒并将纸盒延长板完全拉出。在纸盒延长板末端翻转纸张托架。



注意 使用 Legal 尺寸的纸张时，请保持纸张托架关闭。

**放入信封**

**a.** 抬起出纸盒。

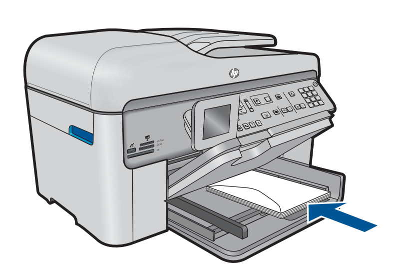
- 抬起出纸盒并向外滑动纸宽导纸板。



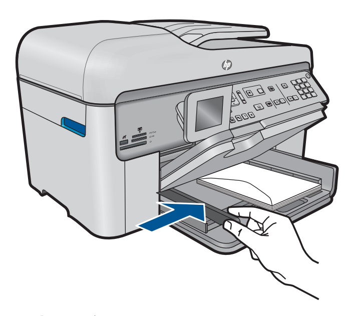
- 从主进纸盒中取出所有纸张。

**b.** 放入信封。

- 将一个或多个信封插入主进纸盒的最右侧，信封口盖在左并朝上。



- 将信封向前推，直到不能移动时为止。
- 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在信封的边缘处。



**c.** 放下出纸盒。



2. 查看此主题的动画。

**相关主题**

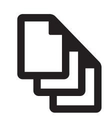
位于第 47 页的“纸张信息”

# 纸张信息

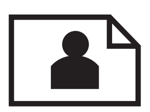
HP Photosmart 可使用大多数纸张类型。在大量购买之前，请对多种类型的纸张进行测试。找一种效果出众且易于购买的纸张类型。HP 纸张是专为达到最佳效果而设计的。此外，请遵守以下提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后放入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 不要将未使用的照片纸留在进纸盒中。否则，纸张可能会卷曲，从而影响打印质量。卷曲的纸张还有可能造成卡纸。
- 总是握住照片纸的边缘部分。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则会导致图像或文字无法正确打印。
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将打印的照片压在玻璃板下或放在相册中进行保存，以防止长期湿度过高引起渗色。

# 6 打印



位于第 49 页的“打印文档”



位于第 50 页的“打印照片”




位于第 56 页的“打印创造性的项目”



位于第 62 页的“打印网页”



位于第 62 页的“打印表格和模板 (快速表格)”



位于第 67 页的“从任何地方打印”



位于第 69 页的“不使用计算机从 Web 进行打印”

**相关主题**


• 位于第 43 页的“放入介质”
• 位于第 41 页的“推荐用于照片打印的纸张”
• 位于第 42 页的“推荐用于打印作业的纸张”


## 打印文档

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

**从软件应用程序中打印**

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。

4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

   **注意** 当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

   **提示** 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。“打印快捷方式”选项卡中包含此类型打印任务的默认设置和摘要。如有必要，您可以在此处调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

**相关主题**


- 位于第 42 页的“推荐用于打印作业的纸张”
- 位于第 43 页的“放入介质”
- 位于第 64 页的“查看打印分辨率”
- 位于第 64 页的“使用打印快捷方式”
- 位于第 65 页的“设置默认打印设置”
- 位于第 229 页的“停止当前作业”


# 打印照片


- 位于第 50 页的“打印保存在计算机上的照片”
- 位于第 51 页的“打印存储卡或 USB 存储设备上的照片”


## 打印保存在计算机上的照片

**在照片纸上打印照片**

1. 在照片纸盒中放入最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的纸张，或在主进纸盒中加入全尺寸照片纸。
2. 将纸张宽度导轨向里滑动，直至其紧贴纸张边缘。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保本产品是选定的打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“基本选项”区域中，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的照片纸类型。
8. 在“调整尺寸选项”区域中，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张尺寸。
   如果纸张尺寸与纸张类型不一致，则打印机软件将显示警告，让您选择其他类型或尺寸。
9. （可选）如果未选中“无边界打印”复选框，请选中它。
   如果无边界纸张尺寸与纸张类型不一致，则产品软件将显示警告，让您选择其他类型或尺寸。
10. 在“基本选项”区域中，从“打印质量”下拉列表中选择较高的打印质量，如“最佳”。

    **注意** 要达到最高的 dpi 分辨率，您可以对支持的照片纸类型使用“最大 dpi”设置。如果“打印”质量下拉列表中没有列出“最大 dpi”，请从“高级”选项卡中启用。有关详细信息，请参见位于第 63 页的“使用最大 dpi 进行打印”。

11. 在 “HP Real Life 技术”区域中单击“照片修补”下拉列表并从以下选项中选择：
    - “关闭：”不对图像应用任何 “HP Real Life 技术”。
    - “基本：”增强低分辨率图像；适度调节图像的清晰度。
12. 单击“确定”返回“属性”对话框。
13. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

**相关主题**


- 位于第 41 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 43 页的“放入介质”
- 位于第 63 页的“使用最大 dpi 进行打印”
- 位于第 64 页的“查看打印分辨率”
- 位于第 64 页的“使用打印快捷方式”
- 位于第 65 页的“设置默认打印设置”
- 位于第 229 页的“停止当前作业”

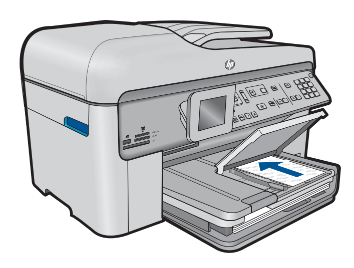



## 打印存储卡或 USB 存储设备上的照片

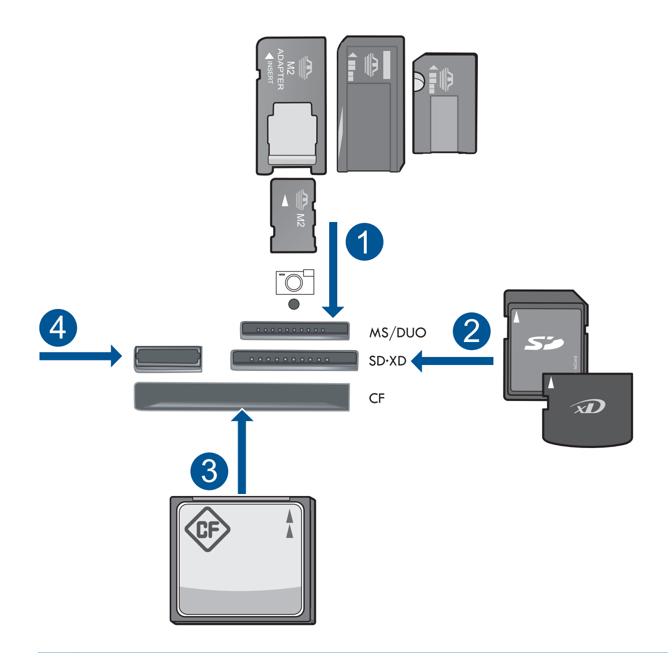
1. 执行以下操作之一：

   **在较小尺寸的纸张上打印单张照片**

   a. 放入纸张。
      - 在照片纸盒中放入最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸。



**b.** 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

**c.** 选择照片。

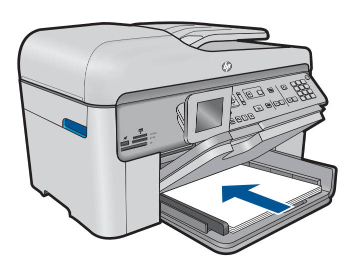
- 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
- 突出显示照片并按 **OK**。

- 增加份数并按 **OK**。
- 按 **OK** 以预览打印作业。

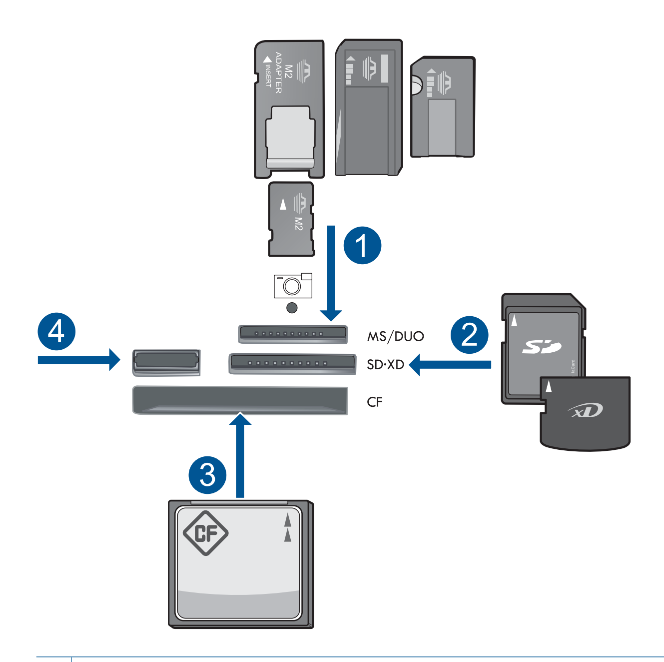
**d**. 打印照片。
- 按**打印照片**。

**在全尺寸的纸张上打印单张照片**

**a**. 放入纸张。
- 将全尺寸纸张放入主进纸盒中。



**b**. 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

**c.** 选择照片。
- 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
- 突出显示照片并按 **OK**。
- 增加份数并按 **OK**。

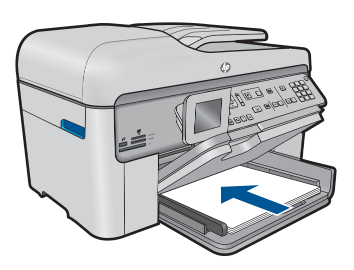
**d.** 更改纸张的布局。
- 按 **OK** 以预览打印作业。
- 按**菜单**更改打印设置。
- 突出显示“**布局**”并按 **OK**。
- 突出显示“**A4 无边界**”并按 **OK**。
- 按**返回**。

**e.** 打印照片。
- 按**打印照片**。

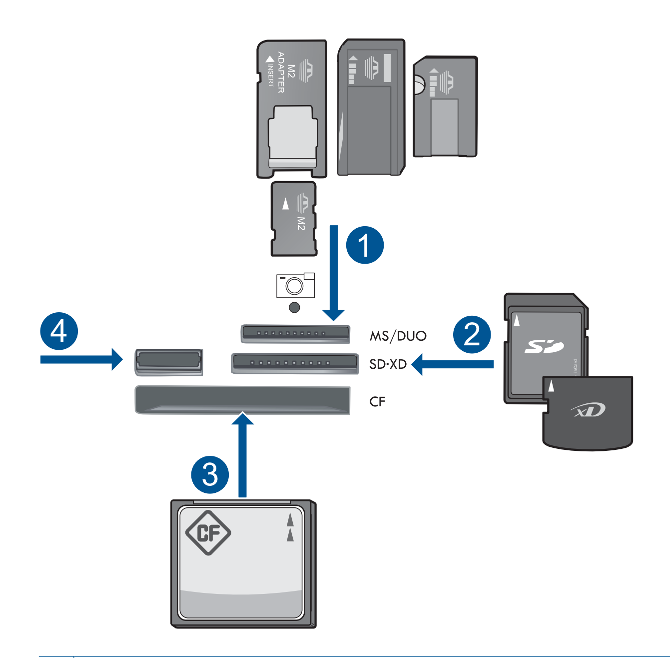
**在全尺寸的纸张上打印多张照片**

**a.** 放入纸张。

- 将全尺寸纸张放入主进纸盒中。



**b.** 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

c. 选择照片。
   - 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
   - 突出显示照片并按 **OK**。
   - 增加份数并按 **OK**。

d. 更改纸张的布局。
   - 按 **OK** 以预览打印作业。
   - 按**菜单**更改打印设置。
   - 突出显示“**布局**”并按 **OK**。
   - 突出显示“**10x15，A4**”并按 **OK**。
   - 按**返回**。

e. 打印照片。
   - 按**打印照片**。

2. 查看此主题的动画。

**相关主题**


- 位于第 41 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 66 页的“打印之前编辑照片”
- 位于第 229 页的“停止当前作业”

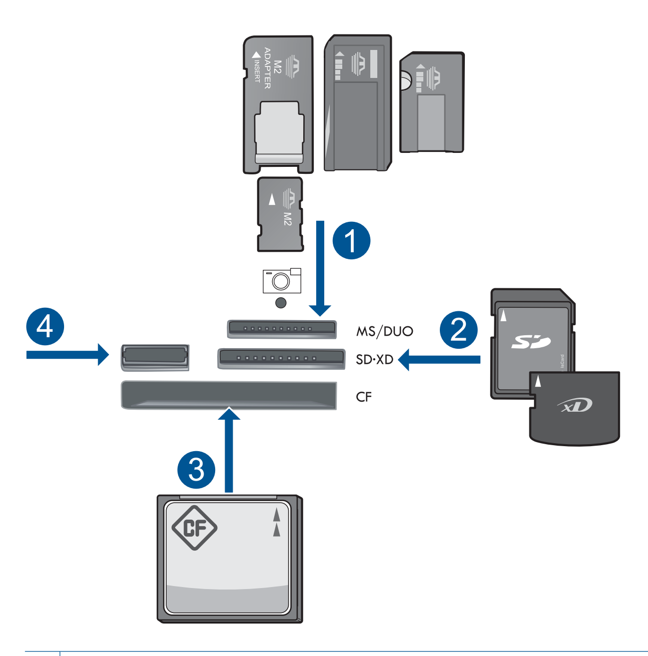

## 打印创造性的项目

1. 执行以下操作之一：

**打印相册页**

a. 放入纸张。
   - 在照片纸盒或主进纸盒中放入最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸或全尺寸照片纸。

b. 插入存储卡。



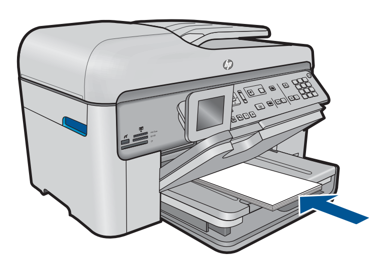

| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 数码相机和可移动的驱动器的前端 USB 端口 |

**c.** 选择项目类型。
- 突出显示“**创意**”并按 **OK**。
- 突出显示“**相册页**”并按 **OK**。

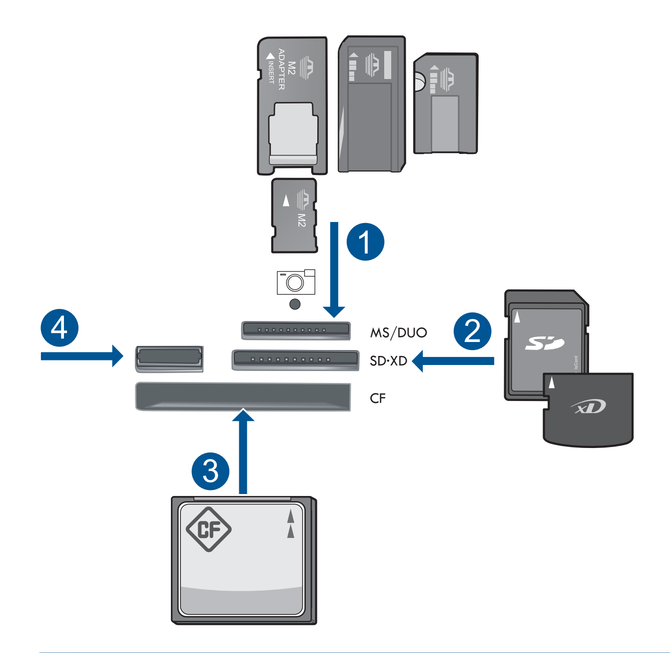
**d.** 按照提示。

**打印全景照片**

**a.** 放入纸张。
- 将 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）全景纸装入主进纸盒。



b. 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

c. 选择项目类型。

- 突出显示“**创意**”并按 **OK**。
- 突出显示“**全景打印**”并按 **OK**。

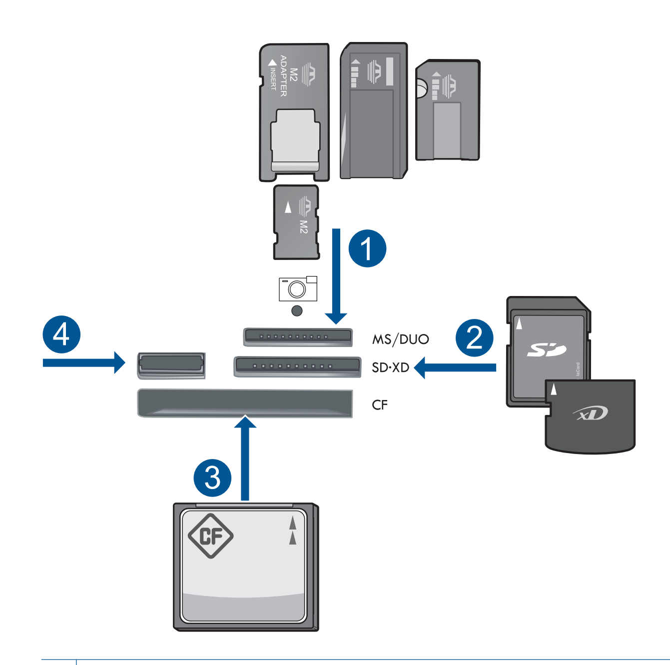
**d.** 选择照片。
- 突出显示照片并按 **OK**。
- 增加份数并按 **OK**。
- 按 **OK** 以预览打印作业。

**e.** 打印照片。
- 按**打印照片**。

**打印随身相**

**a.** 放入纸张。
- 在照片纸盒或主进纸盒中放入最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸或全尺寸照片纸。

**b.** 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

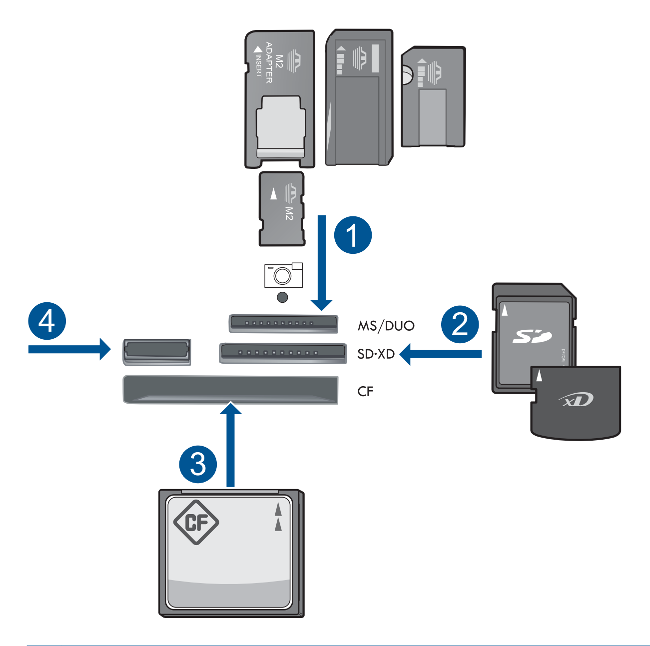
c. 选择项目类型。
   - 突出显示“**创意**”并按 **OK**。
   - 突出显示“**随身相**”并按 **OK**。

d. 按照提示。

**打印护照照片**

a. 放入纸张。
   - 在照片纸盒或主进纸盒中放入最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸或全尺寸照片纸。

b. 插入存储卡。



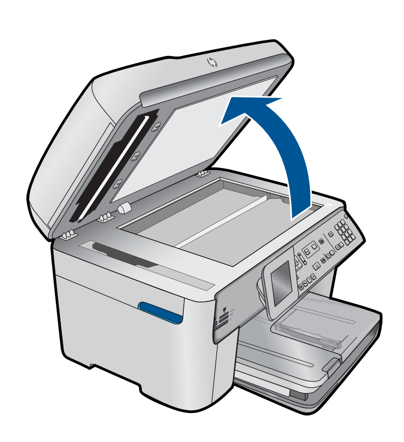

| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

**c.** 选择项目类型。
- 突出显示“**创意**”并按 **OK**。
- 突出显示“**护照照片**”并按 **OK**。

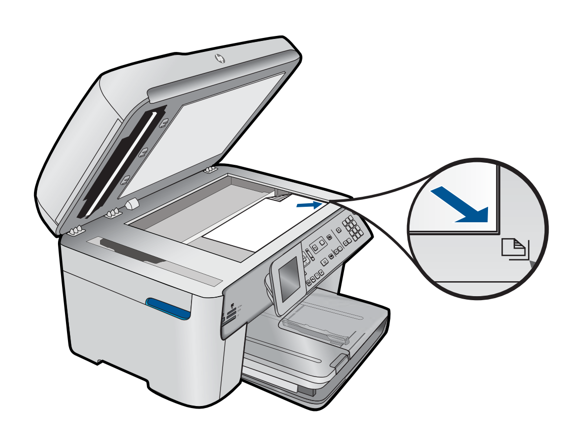
**d.** 按照提示。

**重新打印照片**

**a.** 放入原件。
- 提起产品上的盖子。



- 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



打印

- 关闭盖子。

b. 放入纸张。

- 在照片纸盒或主进纸盒中放入最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸或全尺寸照片纸。

c. 选择项目类型。

- 突出显示“**创意**”并按 **OK**。
- 突出显示“**扫描并重新打印**”并按**打印照片**。

2. 查看此主题的动画。

**相关主题**


- 位于第 42 页的“推荐用于打印作业的纸张”
- 位于第 66 页的“打印之前编辑照片”
- 位于第 229 页的“停止当前作业”


# 打印网页

可以在 HP Photosmart 上打印您计算机 Web 浏览器中的 Web 页。

如果您使用 Internet Explorer（6.0 或更高版本）或 Firefox（2.0 或更高版本），可以使用 “HP 智能 Web 打印”控制要打印的内容以及所需的打印效果，从而确保简单、可预测的 Web 打印。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问 “HP 智能 Web 打印”。有关 “HP 智能 Web 打印”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。

**打印网页**

1. 确保已在主进纸盒中放入纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单上单击“打印”。
   出现“打印”对话框。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持本产品，请选择要加入打印输出的网页内容。
   例如，在 Internet Explorer 中单击“选项”选项卡，选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

**提示** 要正确打印网页，可能需要将打印方向设为“横向”。

# 打印表格和模板 (快速表格)

HP Photosmart 包含内置模板，使用这些模板可在普通 Letter 或 A4 大小的纸上打印普通表格，如带窄间隔线或宽间隔线的笔记本纸张、图形纸、清单、日历（不是所有型号都支持）和乐谱。您还可以打印游戏，例如点和趣味迷宫，每次打印时其图案均会不同。

**从控制面板打印表格**

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 此时请按 **Apps**。
3. 按箭头按钮以突出显示“**快速表格**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮突出显示要打印的表格，然后按 **OK**。
5. 出现提示时，请选择要打印的表格类型。
6. 按向上箭头按钮增加份数，然后按 **OK**。

# 使用最大 dpi 进行打印

使用最大 dpi 模式打印高质量、清晰的图像。

要充分利用最大 dpi 模式，请用它打印高质量的图像（例如数码照片）。当您选择最大 dpi 设置时，打印机软件会显示 HP Photosmart 打印机将要打印的最佳的每英寸点数值 (dpi)。只在以下纸张类型上支持以最大 dpi 打印：

- HP 超高级照片纸
- HP 优质照片纸
- HP 高级照片纸
- 照片 Hagaki 卡片

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

**在最大 dpi 模式下打印**

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“功能”区域中，选中“最大 dpi 设置”复选框。
7. 单击“功能”选项卡。
8. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
9. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

   **注意** 要根据您选择的纸张类型和打印质量设置确定产品以多大的 dpi 进行打印，请单击“分辨率”。

10. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

**相关主题**

位于第 64 页的“查看打印分辨率”

# 查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随您在打印机软件中选择的纸张类型和打印质量而有所不同。

**查看打印分辨率**

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
8. 单击“分辨率”按钮，查看您选择的纸张类型和打印质量组合的打印分辨率 dpi。

# 使用打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

**注意** 选择打印快捷方式时，将自动显示相应的打印选项。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的常用任务快捷方式。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 - 无边界”：打印到 10 x 15 厘米和 13 x 18 厘米 HP 照片纸的顶部、底部和侧边。
- “纸张节约打印”：使用同一张纸上的多个页面打印双面文档以减少纸张使用量。
- “照片打印 - 带白色边框”：打印照片时边缘周围有白色边框。
- “快速/经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信函和投影胶片。
- “双面（两面）打印”：使用 HP Photosmart 进行双面打印。

**创建打印快捷方式**

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。

3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
   显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 单击“另存为”并为新的打印快捷方式键入名称，然后单击“保存”。
   此打印快捷方式将添加到列表中。

**删除打印快捷方式**

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
   此打印快捷方式将从列表中删除。

**注意** 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

## 设置默认打印设置

您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

**更改默认打印设置**

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

# 打印之前编辑照片

1. 执行以下操作之一：

**旋转照片**

a. 选择照片。
   - 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
   - 突出显示照片并按 **OK**。
b. 编辑照片。
   - 按**菜单**。
   - 突出显示“**旋转**”并按 **OK**。
   - 完成后按 **OK**。

**裁切照片**

a. 选择照片。
   - 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
   - 突出显示照片并按 **OK**。
b. 编辑照片。
   - 按**菜单**。
   - 突出显示“**裁剪**”并按 **OK**。
   - 完成后按 **OK**。

**照片修补**

a. 选择照片。
   - 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
   - 突出显示照片并按 **OK**。
b. 编辑照片。
   - 按**菜单**。
   - 突出显示“**照片修复**”并按 **OK**。
   - 选择所需选项并按 **OK**。

**添加边框**

a. 选择照片。
   - 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
   - 突出显示照片并按 **OK**。
b. 编辑照片。
   - 按**菜单**。
   - 突出显示“**添加边框**”并按 **OK**。
   - 选择所需选项并按 **OK**。

**调整亮度**

**a.** 选择照片。
- 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
- 突出显示照片并按 **OK**。

**b.** 编辑照片。
- 按**菜单**。
- 突出显示“**亮度**”并按 **OK**。
- 设置亮度并在完成时按 **OK**。

**彩色效果**

**a.** 选择照片。
- 突出显示“**查看 和 打印**”并按 **OK**。
- 突出显示照片并按 **OK**。

**b.** 编辑照片。
- 按**菜单**。
- 突出显示“**彩色效果**”并按 **OK**。
- 选择所需选项并按 **OK**。

**2.** 查看此主题的动画。

# 从任何地方打印

HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，让您能随时随地从移动设备或计算机打印。只需将电子邮件发送到打印机的电子邮件地址，电子邮件消息和您在电子邮件中包含的任何受支持的文件附件就都会打印出来。 您可以打印图像、Word、PowerPoint 和 PDF 文档。

---

**注意** 用 HP ePrint 打印的文档在样式、格式和文本流方面可能和原稿不同。 对于需要高品质打印的文档（例如法律文档），建议您从计算机上的软件应用程序打印，在那里您可以更好地控制打印件的外观。

**注意** 为避免未经授权的电子邮件骚扰，HP 将一个随机的电子邮件地址分配给您的打印机，并且从不公开这一地址，默认情况下也不回复任何发件人。HP ePrint 还提供业内标准的垃圾邮件过滤功能，并将电子邮件和附件转换为只能打印的格式，以减少病毒或其他有害内容的威胁。 但是，HP ePrint 不会根据内容过滤电子邮件，因此它不能阻止打印令人反感或有版权保护的材料。

---

- 开始使用 HP ePrint
- 从任何地方打印文档
- 了解如何使用 HP ePrint 的更多信息

## 开始使用 HP ePrint

要使用 HP ePrint，您需要让打印机连接到网络和 Internet。 如果您安装时未执行此操作，请参考以下步骤。

**连接到 Internet**

1. 按下 **ePrint** 按钮。
2. 按向下箭头按钮以突出显示“**启用 Web 服务**”，然后按 **OK**。
3. 按 **OK** 接受使用条款。
4. 按照显示器上的提示进行操作。
   设置完成时， HP Photosmart 将打印报告，其中将包含关于您的 HP ePrint 设置的重要信息。 该报告包含您的打印机的电子邮件地址。 记下该电子邮件地址，因为您使用 HP ePrint 时会需要它。
5. 联机登录 HP ePrint 后可以设置安全选项以及检查打印作业的状态。
   找到打印件上的注册网址，将它输入到 Web 浏览器的地址栏中。 按照登录页面上的说明操作。

   **注意** 只有注册该电子邮件地址的人员才能登录。

**相关主题**

位于第 7 页的“将 HP Photosmart 添加到网络”

## 从任何地方打印文档

**从任何地方打印文档**

1. 如果您不知道打印机的电子邮件地址，请按照以下步骤查找该地址。
   a. 按下 **ePrint** 按钮。
   b. 确保“**显示电子邮件地址**”突出显示，然后按 **OK**。
      电子邮件地址将显示在屏幕上。

      **提示** 要打印电子邮件地址，请按 **OK**。 然后按向下箭头直到突出显示“**打印信息页**”，然后按 **OK** 按钮。 电子邮件地址将显示在打印件上。
2. 编写并将电子邮件发送到您的打印机。
   a. 创建新的电子邮件，并在“收件人”框内输入打印机的电子邮件地址。
   b. 在电子邮件正文中输入文字，然后将您要打印的文档或图像作为附件添加。
   c. 发送电子邮件。
      打印机将打印您的电子邮件。

      **注意** 要接收电子邮件，您的打印机必须连接到 Internet。 收到电子邮件后会立即开始打印。 就像任何电子邮件一样，不能保证何时能收到或者会不会收到。 联机登录 HP ePrint 时，可以检查您的作业的状态。
3. 查看此主题的动画。

## 了解如何使用 HP ePrint 的更多信息

免费登录 HP 的 HP ePrinterCenter 网站，设置 HP ePrint 的增强安全性，指定允许将电子邮件发送到您的打印机的电子邮件地址，以及访问其他免费服务。

登录时需要打印机名称，它是打印机电子邮件地址的第一个部分。

转到 HP ePrinterCenter 网站了解更多信息和特定条款和条件： www.hp.com/go/ePrinterCenter。

# 不使用计算机从 Web 进行打印

您可以用 HP Photosmart 从 “**HP Apps**” 直接从 Web 打印彩页、天气预报、优惠券和卡片，而无需使用计算机。

- 开始使用 “HP Apps”
- 用 “HP Apps” 打印网页
- 了解如何使用 “HP Apps” 的更多信息

## 开始使用 “HP Apps”

要使用 “**HP Apps**”，您需要让打印机连接到网络和 Internet。 如果您安装时未执行此操作，请参考以下步骤。

**连接到 Internet**

1. 按下 **ePrint** 按钮。
2. 按向下箭头按钮以突出显示“**启用 Web 服务**”，然后按 **OK**。
3. 按 **OK** 接受使用条款。
4. 按照显示器上的提示进行操作。

**相关主题**

位于第 7 页的“将 HP Photosmart 添加到网络”

## 用 “HP Apps” 打印网页

**用 “HP Apps” 打印**

1. 确保已在主进纸盒中放入纸张。
2. 按下 **Apps** 按钮。
3. 突出显示您要打印的 app，然后按 **OK**。
4. 按照显示器上的提示进行操作。

## 了解如何使用 “HP Apps” 的更多信息

了解用 “**HP Apps**” 从 Web 简单方便地打印内容的信息。 单击此处联机了解更多信息。

# 7 扫描


• 位于第 71 页的“扫描到计算机”
• 位于第 72 页的“扫描到存储卡或 USB 存储设备”


**提示** 您还可以扫描和重新打印照片。 有关详细信息，请参阅位于第 56 页的“打印创造性的项目”。

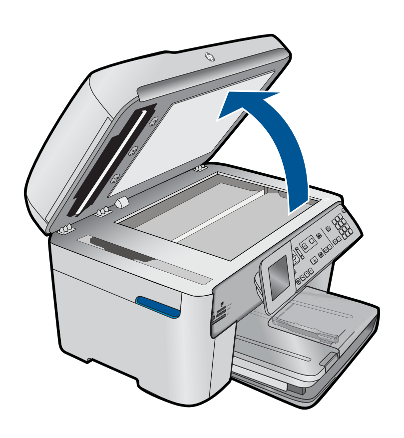
## 扫描到计算机

1. 执行以下操作之一：

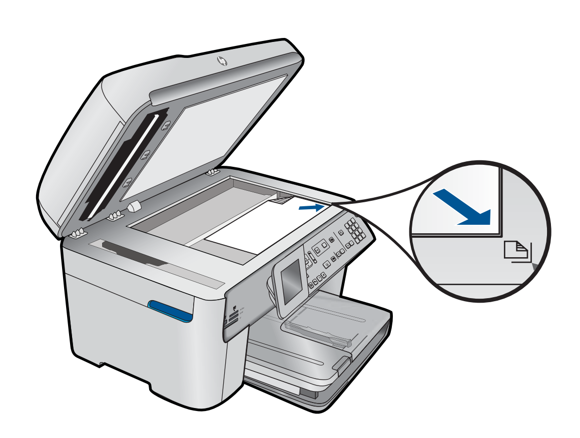
**单个页面扫描**

a. 放入原件。

 提起产品上的盖子。



 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



- 关闭盖子。

**b.** 开始扫描。
- 按**开始扫描**。
- 突出显示“**扫描到计算机**”并按 **OK**。
- 突出显示“**HP Photosmart**”并按 **OK**。

**多个页面扫描**

**a.** 放入原件。
- 取下文档原件上所有的订书钉或夹子。
- 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

**b.** 开始扫描。
- 按**开始扫描**。
- 突出显示“**扫描到计算机**”并按 **OK**。
- 突出显示所需选项并按 **OK**。

**2.** 查看此主题的动画。

**相关主题**

位于第 229 页的“停止当前作业”

## 扫描到存储卡或 USB 存储设备

**注意** 您可以将扫描的图像以 JPEG 图像发送到当前插入的存储卡或存储设备。这样可以使用照片打印选项打印扫描图像的无边框输出和相册页。

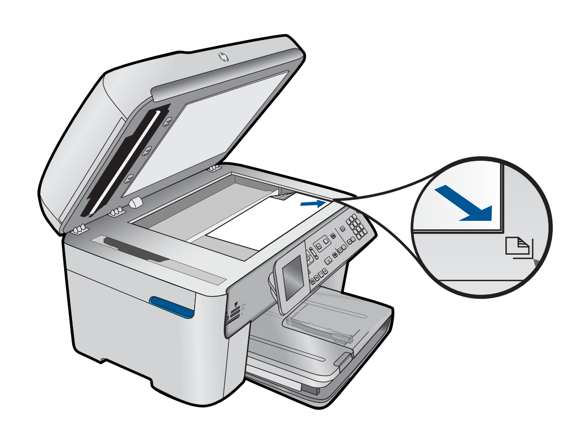
**1.** 执行以下操作之一：

**单个页面扫描**

**a.** 放入原件。
- 提起产品上的盖子。

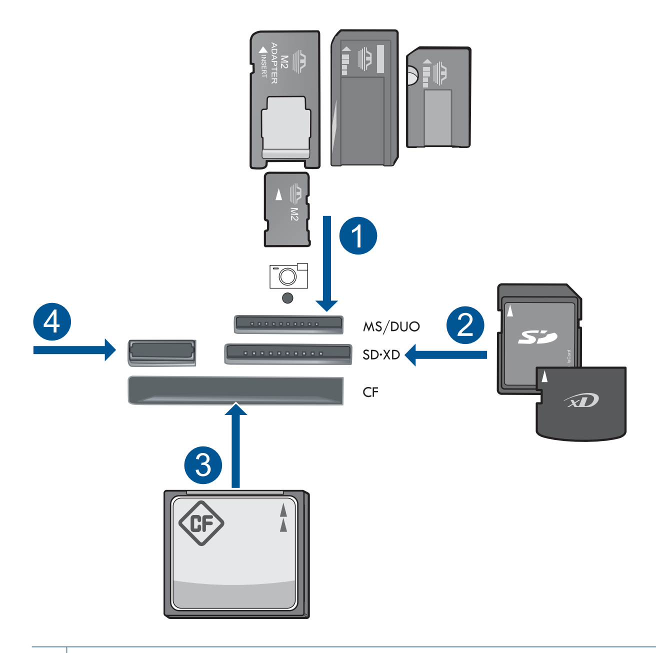


 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



 关闭盖子。

**b.** 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

**c.** 开始扫描。
- 按**开始扫描**。
- 突出显示“**扫描到存储卡**”或“**扫描到 USB 闪存驱动器**”并按 **OK**。
- 突出显示所需选项并按 **OK**。

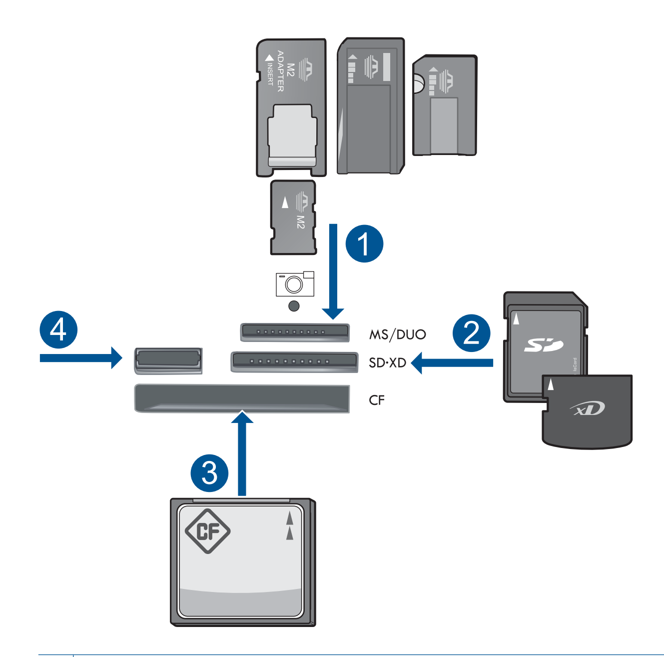
**多个页面扫描**

**a.** 放入原件。
- 取下文档原件上所有的订书钉或夹子。
- 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

**b.** 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

c. 开始扫描。
- 按**开始扫描**。
- 突出显示“**扫描到存储卡**”或“**扫描到 USB 闪存驱动器**”并按 **OK**。
- 突出显示所需选项并按 **OK**。

2. 查看此主题的动画。

**相关主题**

位于第 229 页的“停止当前作业”

# 8 复印

位于第 77 页的“复印文本或混合文档”

提示 您还可以复印和重新打印照片。 有关详细信息，请参阅位于第 56 页的“打印创造性的项目”

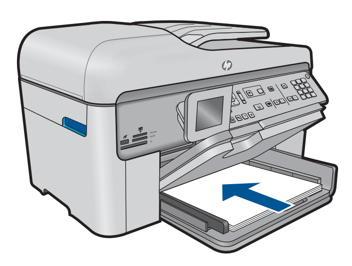
## 复印文本或混合文档

1. 执行以下操作之一：

**将单面原件单面复印**

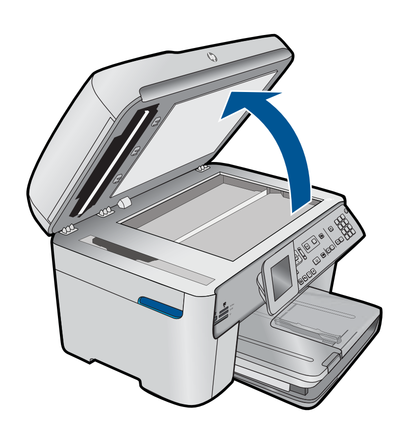
a. 放入纸张。

 将全尺寸纸张放入主进纸盒中。

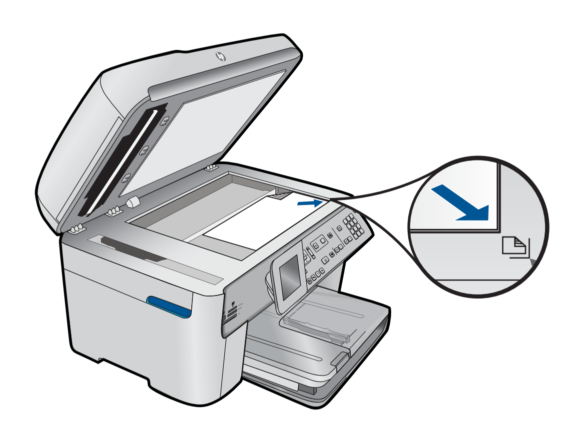


b. 放入原件。

 提起产品上的盖子。



 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



 关闭盖子。

c. 指定份数。

 突出显示“**复印**”并按 **OK**。

 按向上箭头按钮或使用小键盘增加份数。

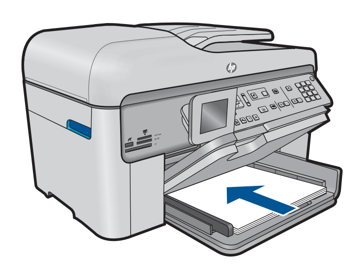
d. 开始复印。

 按**开始复印**。

**将单面原件双面复印**

a. 放入纸张。

 将全尺寸纸张放入主进纸盒中。



b. 放入原件。

 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



**注意** 您也可以将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

c. 指定双面选项。
- 按控制面板上的**双面**。
- 突出显示“**复印**”并按 **OK**。
- 突出显示“**单面原件双面复印**”并按 **OK**。

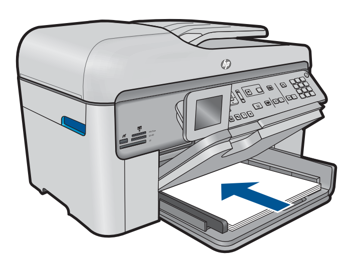
d. 指定份数。
- 按向上箭头按钮或使用小键盘增加份数。

e. 开始复印。
- 按**开始复印**。



**将双面原件双面复印**

a. 放入纸张。
- 将全尺寸纸张放入主进纸盒中。



b. 放入原件。
- 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

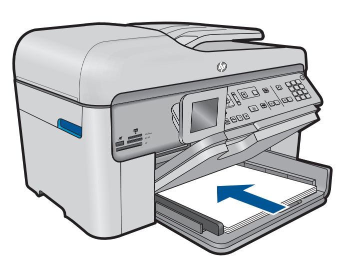
c. 指定双面选项。
- 按控制面板上的**双面**。
- 突出显示“**复印**”并按 **OK**。
- 突出显示“**双面原件双面复印**”并按 **OK**。

d. 指定份数。
   - 按向上箭头按钮或使用小键盘增加份数。

e. 开始复印。
   - 按**开始复印**。

**将双面原件单面复印**

a. 放入纸张。
   - 将全尺寸纸张放入主进纸盒中。



b. 放入原件。
   - 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



   - 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

c. 指定双面选项。
   - 按控制面板上的**双面**。
   - 突出显示“**复印**”并按 **OK**。
   - 突出显示“**双面原件单面复印**”并按 **OK**。

d. 指定份数。
   - 按向上箭头按钮或使用小键盘增加份数。

e. 开始复印。
   - 按**开始复印**。

2. 查看此主题的动画。

**相关主题**


- 位于第 81 页的“更改复印设置”
- 位于第 83 页的“打印前预览复印”
- 位于第 229 页的“停止当前作业”


# 更改复印设置

**从控制面板设置份数**

1. 主屏幕上突出显示“**复印**”时，按下 **OK**。
2. 按向上箭头按钮或使用小键盘增加份数，直到达到最大值。
（最大份数因型号而异）
3. 按**开始复印**。

**从控制面板设置纸张尺寸**

1. 主屏幕上突出显示“**复印**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**复印设置**”。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纸张尺寸**”，然后按 **OK** 按钮。
4. 按向下箭头按钮，突出显示进纸盒中放入的纸张的相应尺寸，然后按 **OK**。

**设置复印的纸张类型**

1. 主屏幕上突出显示“**复印**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**复印设置**”。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纸张类型**”，然后按 **OK** 按钮。
4. 按向下箭头按钮，直到出现合适的纸张类型，然后按 **OK**。
请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张类型设置。

| 纸张类型 | 控制面板设置 |
| --- | --- |
| 复印纸或信头纸 | “**普通纸**” |
| HP 亮白纸 | “**普通纸**” |
| HP 超高级照片纸，有光泽 | “**高级照片纸**” |
| HP 超高级照片纸，无光泽 | “**高级照片纸**” |
| HP 超高级 10 x 15 cm（4 x 6 英寸）照片纸 | “**高级照片纸**” |

| 纸张类型 | 控制面板设置 |
| --- | --- |
| HP 照片纸 | **“照片纸”** |
| HP 普通照片纸 | **“普通照片纸”** |
| HP 普通照片纸，半光泽 | **“普通无光泽纸”** |
| HP 高级纸 | **“高级喷墨纸”** |
| 其他喷墨纸 | **“高级喷墨纸”** |
| HP 小册子和传单专业用纸（有光泽） | **“有光泽小册子纸”** |
| HP 小册子和传单专业用纸（无光泽） | **“无光泽小册子纸”** |
| HP 高级或超高级喷墨投影胶片 | **“投影胶片”** |
| 其他投影胶片 | **“投影胶片”** |
| 普通 Hagaki | **“普通纸”** |
| 有光泽 Hagaki | **“高级照片纸”** |
| L（只在日本使用） | **“高级照片纸”** |
| 高级照片纸 | **“高级照片纸”** |

**从控制面板更改复印质量**

1. 主屏幕上突出显示“**复印**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**复印设置**”。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**质量**”，然后按 **OK** 按钮。
4. 按向上箭头或向下箭头按钮，选择复印质量，然后按 **OK**。

**从控制面板调节复印对比度**

1. 主屏幕上突出显示“**复印**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**复印设置**”。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**较浅 / 较深**”，然后按 **OK** 按钮。
4. 执行下面某项操作：
   • 按向右箭头按钮使副本颜色变深。
   • 按向左箭头按钮使副本颜色变淡。
5. 按下 **OK**。

# 打印前预览复印

在 HP Photosmart 上更改用于制作副本的设置之后，可以先在屏幕上预览所需输出图像然后再开始复印。

注意 为了确保达到精确的预览效果，请更改纸张尺寸和类型，以反映放入进纸盒中的实际纸张。如果使用“自动”设置，屏幕预览可能无法准确地反映输出。相反，如果在进纸盒中放入默认类型和尺寸的纸张，预览则会反映输出。

选择“**复印菜单**”上的“**预览**”或使用裁剪功能指定原件的某个特定区域进行复印时，屏幕上将显示预览。

**从控制面板预览复印**

1. 主屏幕上突出显示“**复印**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**复印设置**”。



3. 更改产品上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。
4. 按向下箭头按钮以高亮显示“**预览**”，然后按 **OK** 按钮。
   显示屏上的图像将显示副本的打印样式。
5. 按**开始复印**接受预览并开始复印。

**相关主题**

位于第 81 页的“更改复印设置”

# 9 传真

- 发送传真
- 接收传真

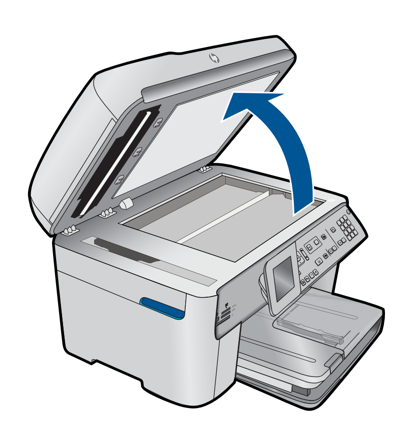
## 发送传真

1. 执行以下操作之一：

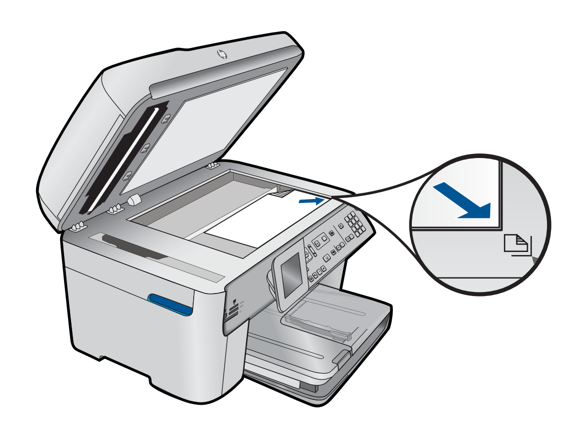
**传真照片**

a. 放入原件。

□ 提起产品上的盖子。



□ 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



- 关闭盖子。

**b.** 按**开始传真**然后等待声音。

**c.** 输入号码。

**传真单面文档**

**a.** 放入原件。
- 取下文档原件上所有的订书钉或夹子。
- 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

**b.** 按**开始传真**然后等待声音。

**c.** 输入号码。

**传真双面文档**

**a.** 放入原件。
- 取下文档原件上所有的订书钉或夹子。
- 将原件打印面朝上向文档送纸器纸盒中滑动，直到产品检测到该页面。



- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

b. 指定双面选项。
- 按控制面板上的**双面**。
- 突出显示“**传真发送**”并按 **OK**。
- 突出显示“**双面原件**”并按 **OK**。

c. 按**开始传真**然后等待声音。

d. 输入号码。

2. 查看此主题的动画。

**传真的备用方法**


- 位于第 87 页的“通过电话启动传真”
- 位于第 88 页的“向多个收件人发送传真”
- 位于第 88 页的“预先安排传真之后发送”
- 位于第 89 页的“设置并使用快速拨号”


## 通过电话启动传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。这对于需要事先告诉收件人您即将发送传真非常方便。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或由电话听筒发出的其他声音。这对于使用电话卡发送传真非常方便。

根据收件人的传真机设置的方式，收件人可能接听电话，或者传真机可能应答呼叫。如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。如果是传真机应答呼叫，当您听到接收端传真机发出的传真音时就可以将传真直接发送到传真机。

**用连接的电话手动发送传真**

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。



注意 如果您将原件放到玻璃板上，则不支持此功能。必须将原件放入文档进纸器。

2. 使用与 HP Photosmart 相连的电话上的键盘拨号。

注意 不要使用 HP Photosmart 控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打接收方号码。

3. 如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。

注意 如果传真机接听呼叫，您将会听到接收端传真机发出的传真音。继续下一步开始发送传真。

4. 您准备好发送传真时，按下**开始传真**。
如果在发送传真前与收件人正在通话，那么可以通知收件人在听到传真音后按传真机上的“开始”。
电话线在传真过程中将保持静音。此时可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

## 向多个收件人发送传真

不需要先设群速拨号就可群发传真。

注意 为该传真指定的收件人列表没有保存，并且只能发送黑白传真。如果打算将其他的传真发送到同样的收件人列表，则应该创建一个群速拨号列表。

**从控制面板将传真发给多个收件人**

1. 主屏幕上突出显示“**传真**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**传真菜单**”。
3. 按向下箭头按钮以高亮显示“**广播传真**”，然后按 **OK** 按钮。
4. 按 **OK**，然后使用小键盘输入传真号码，或按向下箭头按钮访问快速拨号。

注意 最多可以添加 20 个独立传真号码。

5. 按**开始传真**。
6. 出现提示时，将原件打印面朝上、顶端朝前放入送纸器纸盒中央。
7. 再按**开始传真**。

## 预先安排传真之后发送

您可以预先安排要在 24 小时内发送的黑白传真。这样您便可以在夜里晚些时候发送黑白传真，因为那时（比如）线路不再繁忙，或电话费较低。HP Photosmart 在指定的时间自动发送传真。

一次只能预先安排一个要发送的传真。但是，在预设了传真后，您可继续正常发送传真。

注意 由于内存的限制，您不能预先安排彩色传真。

**从控制面板预先安排传真**

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。
2. 主屏幕上突出显示“**传真**”时，按下 **OK**。
3. 按下**菜单**按钮选择“**传真菜单**”。

4. 按向下箭头按钮以“**稍后发送传真**”，然后按 **OK** 按钮。
5. 使用数字键盘输入发送时间，然后按 **OK**。如果出现提示，请按 **1**（“**上午**”）或按 **2**（“**下午**”）。
6. 使用键盘输入传真号码。
7. 按**开始传真**。
   HP Photosmart 将扫描所有页并且显示屏上会显示预定时间。HP Photosmart 将在预定时间发送传真。

**取消预先安排的传真**

1. 主屏幕上突出显示“**传真**”时，按下 **OK**。
2. 按下**菜单**按钮选择“**传真菜单**”。

3. 按向下箭头按钮以突出显示“**稍后发送传真**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**取消预先安排的传真**”，然后按 **OK**。

   注意 还可以在显示屏上出现“**稍后发送传真**”消息时，按下控制面板上的**取消**来取消预先安排的传真。

## 设置并使用快速拨号

您可以从 HP Photosmart 使用快速拨号来快速发送黑白或彩色传真。 本节提供有关发送黑白传真的说明。

**从控制面板创建快速拨号条目**

1. 按**设置**。
2. 按向下箭头按钮以突出显示“**快速拨号设置**”，然后按 **OK**。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**个人快速拨号**”，然后按 **OK**。

4. 按向下箭头按钮选择显示的快速拨号项。您也可以按向下箭头按钮以突出显示一个不同的未分配的条目，然后按 **OK** 按钮。
5. 使用数字键盘输入快速拨号的传真号码，然后按 **OK**。

   **提示** 要在您输入的传真号码中添加一个暂停，请按向下箭头按钮。显示屏上出现破折号 ( “**-**” )。

   软键盘出现在显示屏上。
6. 使用软键盘输入姓名。输入完毕，突出显示软键盘上的 “**完成**”，然后按 **OK**。
7. 如果需要设置其它号码请按 **OK**。

**从控制面板使用快速拨号发送传真**

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

   **注意** 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。
2. 主屏幕上突出显示“**传真**”时，按下 **OK**。
3. 按向下箭头按钮访问快速拨号。
4. 按向下箭头按钮直到突出显示合适的快速拨号条目，或使用控制板上的小键盘输入快速拨号代码。
   按 **OK**。
5. 按**开始传真**。
   - **如果设备检测到自动送纸器中放入的原件**，HP Photosmart 会将该文档发送到您所输入的号码。
   - **如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件**，会出现“**送纸器为空**”提示。确保您的原件打印面朝下放在玻璃板上，然后按向下箭头按钮以突出显示“**从扫描仪玻璃板传真原件**”，然后按 **OK** 按钮。

   **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

# 接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节的说明来手动接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP Photosmart（位于“2-EXT”端口上）
- 在同一电话线上，但没有与 HP Photosmart 直接相连的电话

**手动接收传真**

1. 请确保产品已打开，并且已在进纸盒中放入了纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“**接听铃声**”设置成较大的数字，以便在产品接听之前接听来电。或者，关闭**自动接听**设置，以便产品不能自动接听拨入的呼叫。
4. 如果您正在与发件人进行通话，通知发件人按下他们传真机上的“开始”。
5. 当您听到发送方传真机的传真音时，请执行下列操作：
   a. 按控制面板上的**开始传真**。
   b. 出现提示时，按向下箭头按钮突出显示“**手动接收传真**”，然后按 **OK** 按钮。
6. 产品开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

**相关主题**

位于第 229 页的“停止当前作业”

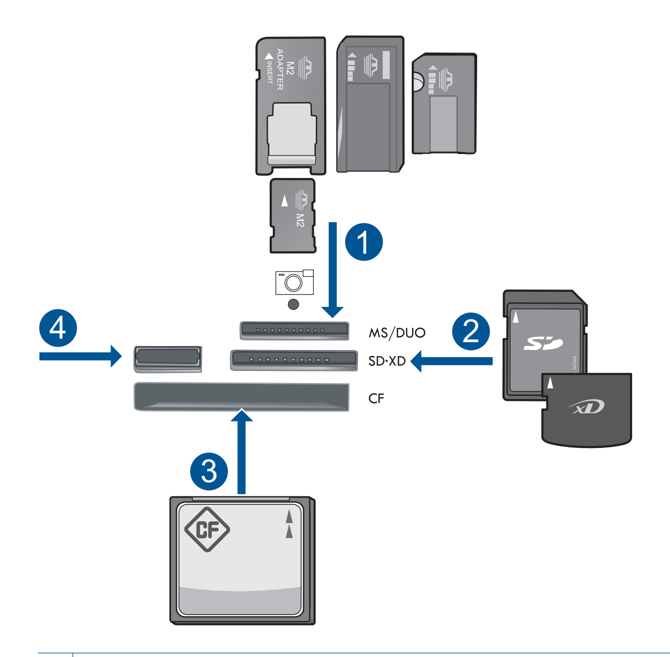
# 10 保存照片

• 将照片保存到计算机中
• 从存储卡将照片备份到 USB 存储设备

## 将照片保存到计算机中

**保存照片**

1. 插入存储卡。




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

2. 保存照片。
   ▲ 突出显示“**保存**”并按 **OK**。

   注意　如果该产品已连接到网络，则会显示可用计算机的列表。选择您要向其传输照片的计算机，然后继续下一步。

3. 按照提示。
   ▲ 按照计算机屏幕上的提示将照片保存到计算机中。
4. 查看此主题的动画。

**相关主题**

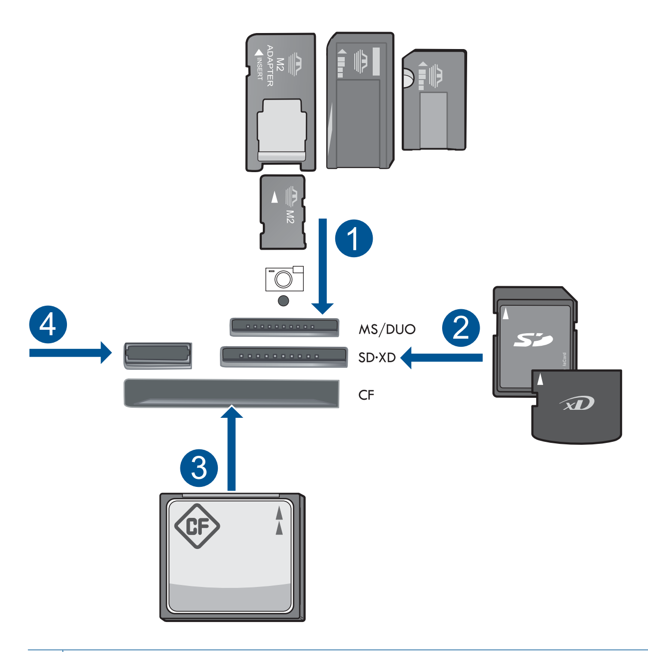
位于第 229 页的“停止当前作业”

## 从存储卡将照片备份到 USB 存储设备

**要备份照片**

1. 插入存储卡。
   a. 将存储卡插入产品上相应的插槽。

保存照片




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需） |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC;适配器必需）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（适配器必需）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 型和 II 型 |
| 4 | 前端 USB 端口：针对数码相机和可移动的驱动器 |

b. 当“照片”灯停止闪烁时，将存储设备连接到正面 USB 端口。

2. 保存照片。

▲ 突出显示“**是，将内存卡备份到存储设备。**”并按 **OK**。

3. 拆除内存。

4. 查看此主题的动画。

**相关主题**

位于第 229 页的“停止当前作业”

# 11 使用墨盒


- 检查估计的墨水量
- 订购墨水耗材
- 更换墨盒
- 墨盒保修信息
- 打印并评估打印质量报告


## 检查估计的墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中的估计剩余墨水量。

**注意** 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

**注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获取一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。在打印质量变得不可接受之前，没有必要更换墨盒。

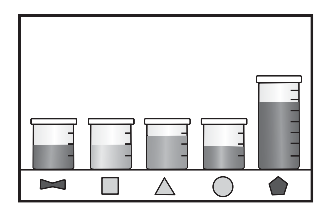
**注意** 墨盒中的墨水以多种不同方式用于打印过程，这些使用方式包括让产品和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

**从控制面板检查墨水量**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK** 按钮。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**显示估计墨水量**”，然后按 **OK** 按钮。
   产品将显示一个计量图，说明所有已装入墨盒的估计墨水量。



4. 按任意键返回“**工具**”菜单。

**从 HP Photosmart 软件检查墨水量**

▲ 在 HP 解决方案中心 中单击“估计墨水量”图标。

> **注意** 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

**相关主题**

位于第 98 页的“订购墨水耗材”

## 订购墨水耗材

要了解您的产品使用哪种 HP 耗材、在线订购耗材或创建可打印购物列表，请打开 HP 解决方案中心，然后选择在线购物功能。

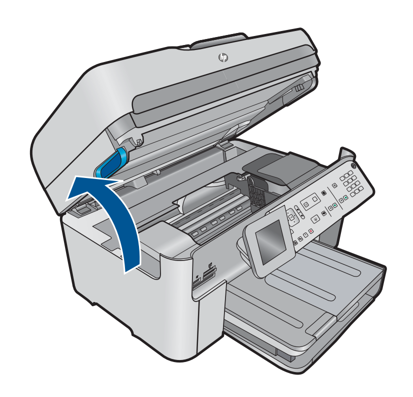
还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。此外，您可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 查找墨盒信息和在线购物。

> **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。 如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

## 更换墨盒

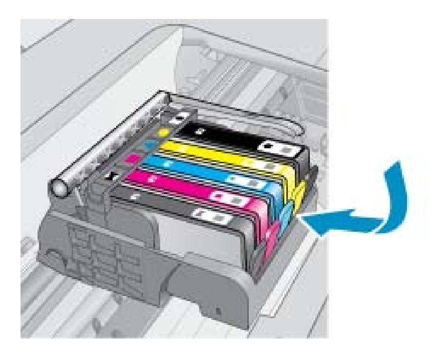
**要更换墨盒**

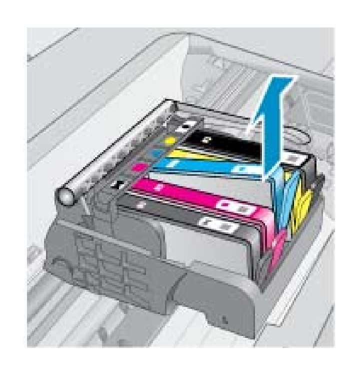
1. 确定电源已开启。
2. 取出墨盒。
   a. 从产品一边向上提蓝色访问手柄，打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。



   等待打印墨盒移动到产品中央。

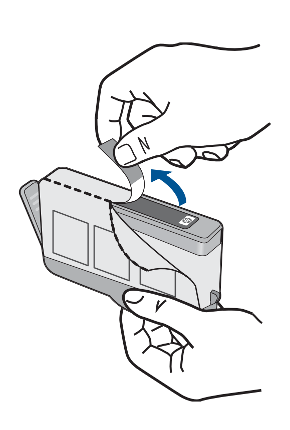
   b. 按下墨盒上的卡销，然后将其从插槽中取出。



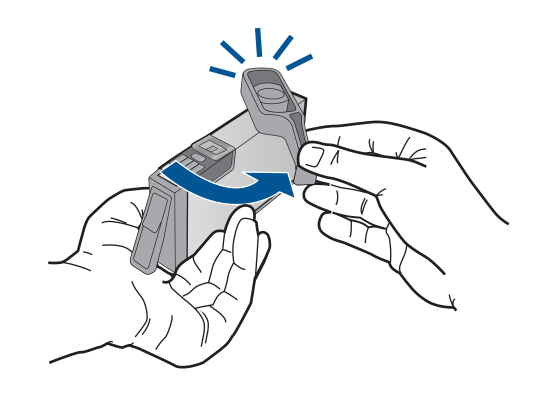


3. 插入新的墨盒。

 a. 拆卸墨盒包装。

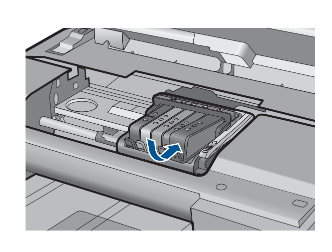


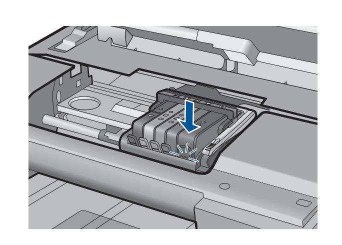
 b. 转动橙色帽将其拧下。可能需要用力转动才能取下橙色帽。



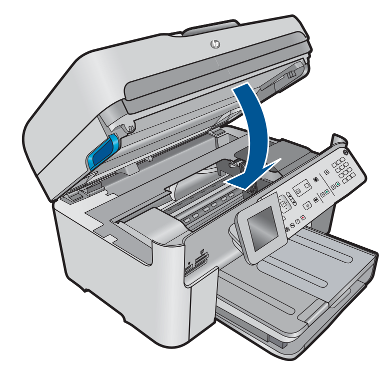
 c. 比较颜色图标，然后将墨盒向插槽内滑动，直到碰触到位。







**d.** 关闭墨盒门。



**4.** 查看此主题的动画。

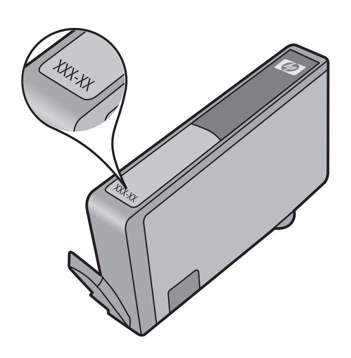
**相关主题**

位于第 98 页的“订购墨水耗材”

# 墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为从 HP 墨水用完之前且未过保修期。可以在产品上找到担保结束日期（采用 YYYY/MM 格式），如下所示：




有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅产品随附的印刷版文档。

# 打印并评估打印质量报告

出现打印质量问题的原因有多种。您可能使用了错误的软件设置或者打印的原文质量较差，或者 HP Photosmart 的打印系统出现问题。如果您对打印质量不满意，可以打印一份打印质量报告帮助您确定打印系统是否工作正常。

**打印打印质量报告**

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按**设置**。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**打印质量报告**”，然后按 **OK**。
   产品将打印一份打印质量报告，您可以用来诊断打印质量问题。

**评估打印质量报告**

1. 检查页面上显示的墨水量。如果墨盒显示墨水量低而且打印质量不能接受，则考虑更换墨水盒。打印质量降低通常归因于墨盒中的墨水已用完。

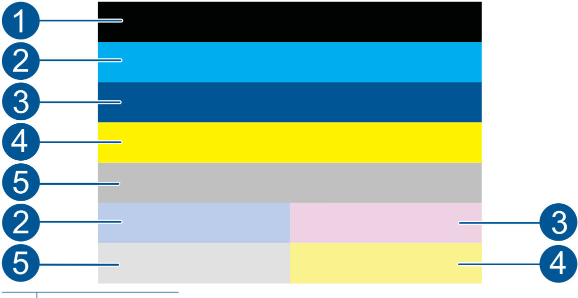


**注意** 如果打印质量报告难以辨认，您可以从控制面板或 HP Photosmart 软件检查估计墨水量。

**注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

2. 查看页面中间的颜色条。颜色条应为实心，有清晰的边缘并使用纯粹、统一的颜色在整个页面上扩展。

**图 11-1 颜色条 - 预期结果**



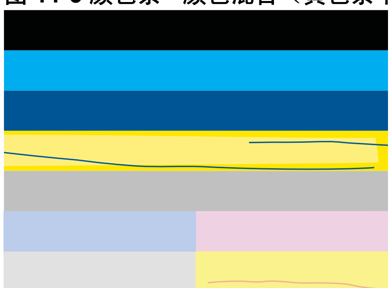

| | |
|---|---|
| 1 | 黑色墨盒 |
| 2 | 青色墨盒 |
| 3 | 品红色墨盒 |
| 4 | 黄色墨盒 |
| 5 | 照片墨盒 |

- 如果有任何颜色条的条纹不规则，一面较浅，或包含一个或多个不同颜色的条纹，请参阅下列步骤。

**图 11-2 颜色条 - 不规则条纹或褪色条（最上面一栏）**



**图 11-3 颜色条 - 颜色混合（黄色条中出现品红色条纹）**



- 检查墨盒中的估计墨水量。
- 检查相应白色条纹的墨盒上的橙色标签是否已移除。
- 重新安装墨盒，然后确保所有墨盒都安装正确。
- 清洗打印头，然后再次打印此诊断页。
- 如果清洗打印头不能解决此打印质量问题，请更换与出现条纹的颜色条相对应的墨盒。

  **注意** 如果更换墨盒不能解决此打印质量问题，请与 HP 支持联系以进行维修。

- 如果任何颜色条上显示规则的白色条纹，请参考以下步骤。
  - 检查颜色条下方是否出现 **PHA TTOE** 行。 如果该行读作 **0**，则校准打印机。
  - 如果诊断页上的 **PHA TTOE** 行显示不同的值或校准不起作用，请清洁打印头。

  **注意** 如果清洁打印头不能解决此打印质量问题，请与 HP 支持联系以进行维修。

3. 查看校准模式上字体较大的文本。字体应该清晰。

**图 11-4 文本区域示例 - 预期结果**

I ABCDEFG abcdefg

- 如果字体参差不齐则校准打印机，然后重新打印诊断页。

**图 11-5 文本区域示例 - 参差不齐的文本**

I ABCDEFG abcdefg

- 如果该文本一端参差不齐，请清洁打印头，然后重新打印此诊断页。 如果这在安装新黑色墨盒后发生，自动设备维护例程可在一天左右时间内解决此问题。

**图 11-6 文本区域示例 - 墨水分布不均匀**

I ABCDEFG abcdefg I

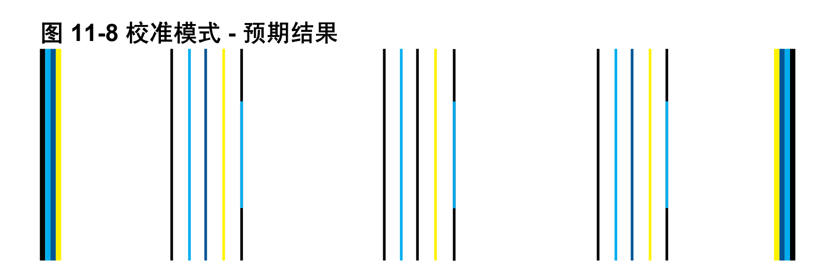
- 如果该文本出现油渍，检查纸张是否卷曲，并清洁打印头，然后重新打印诊断页。

**图 11-7 文本区域示例 - 条纹或油渍**

ABCDEFG abcdefg

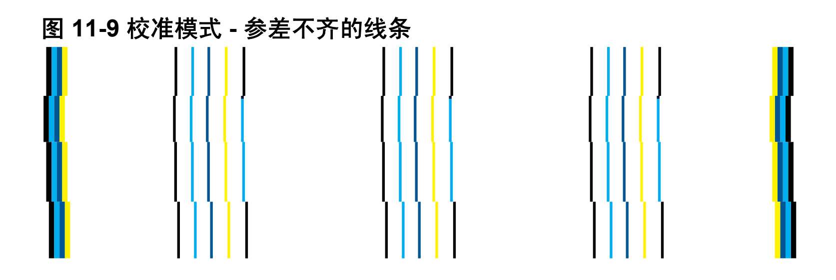
4. 查看颜色条上的校准模式。线条应该直且清晰。

**图 11-8 校准模式 - 预期结果**



如果线条参差不齐则校准打印机，然后重新打印诊断页。

**图 11-9 校准模式 - 参差不齐的线条**



> **注意** 如果校准打印机不能解决此打印质量问题，请与 HP 支持联系以进行维修。

如果您在打印质量报告上没有发现任何缺陷，则说明打印系统运行正常。因此没有理由更换耗材或维修产品，因为其工作正常。如果您仍遇到打印质量问题，可以检查以下各项：

- 检查纸张。
- 检查打印设置。
- 确保图像的分辨率足够高。
- 如果问题似乎只是在打印输出边缘附近有条带，则请使用随产品安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度。打印件的另一端可能不会出现此问题。

# 12 解决问题

本节包含以下主题：

- HP 支持
- 设置疑难排解
- 提高打印质量
- 打印疑难排解
- 存储卡疑难排解
- 扫描疑难排解
- 复印疑难排解
- 传真疑难排解
- 错误

## HP 支持

- 支持程序
- HP 电话支持
- 额外保修选项

### 支持程序

**如果遇到问题，请执行以下步骤：**

1. 检查产品随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。HP 在线支持适用于所有 HP 用户。它是最新产品信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
   - 快速访问有资质的在线支持专家
   - 产品的软件和驱动程序更新
   - 宝贵的适用于常见问题的产品和疑难排解信息
   - 注册产品后即可获得主动产品更新、支持提醒和 HP 新闻简报
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性因产品、国家/地区和语言而异。

### HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随产品、国家 / 地区和语言的不同而不同。

本节包含以下主题：

- 电话支持期
- 致电
- 支持电话号码
- 电话支持期过后

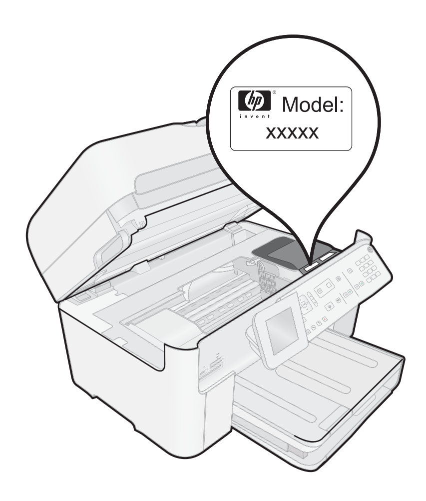
### 电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

### 致电

致电 HP 支持时，您应位于计算机和产品附近。并且请准备提供下列信息：

- 产品名称 (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- 型号（位于墨盒检修区域旁边）




- 序列号（位于产品的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
    - 以前出现过此情况吗？
    - 能否使之再现？
    - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
    - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了产品等）？

有关电话支持号码列表，请访问位于第 106 页的“支持电话号码”。

### 支持电话号码

此处列出实际出版时的支持电话号码和相关费用，并仅适用于电话线路。移动电话将适用不同的费率。

有关当前 HP 的电话支持号码列表和电话费用信息，请访问 www.hp.com/support。



**www.hp.com/support**

| | |
|---|---|
| Africa (English speaking) | +27 11 2345872 |
| Afrique (francophone) | +33 1 4993 9230 |
| 021 672 280 | الجزائر |
| Algérie | 021 67 22 80 |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | +43 0820 87 4417<br>doppelter Ortstarif |
| 17212049 | البحرين |
| België | +32 078 600 019<br>Peak Hours: 0,055 € p/m<br>Low Hours: 0,27 € p/m |
| Belgique | +32 078 600 020<br>Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/la/soporte |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 1068687980 |
| 中国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222<br>1.53 CZN/min |
| Danmark | +45 70 202 845<br>Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)<br>Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25<br>Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125 |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 ☎<br>800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 ☎<br>800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | +34 902 010 059<br>0.94 € p/m |
| France | +33 0969 320 435 |
| Deutschland | +49 01805 652 180<br>0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten |
| Ελλάδα | 801-11-75400 |
| Κύπρος | +800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | +353 1890 923 902<br>Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute |
| Italia | +39 848 800 871<br>costo telefonico locale |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本 | 0570-000511 |

| | |
|---|---|
| 日本 | 03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg (Français) | +352 900 40 006<br>0.15 €/min |
| Luxemburg (Deutsch) | +352 900 40 007<br>0.15 €/Min |
| Madagascar | 262 262 51 21 21 |
| Magyarország | 06 40 200 629<br>7,2 HUF/perc vezetékes telefonra |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | 262 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| Maroc | 0801 005 010 |
| Nederland | +31 0900 2020 165<br>0.10 €/Min |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | +47 815 62 070<br>starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min.<br>Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. |
| 24791773 | عُمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | (22) 583 43 73<br>Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora. |
| Portugal | +351 808 201 492<br>Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390<br>(021 204 7090) |
| Россия (Москва) | 495 777 3284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | +65 6272 5300 |
| Slovenská republika | 0850 111 256 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Suomi | +358 0 203 66 767 |
| Sverige | +46 077 120 4765<br>0,23 kr/min |
| Switzerland | +41 0848 672 672<br>0,08 CHF/min. |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Tunisie | 23 926 000 |
| Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa) | 0(212) 444 0307<br>Yerel numara: 444 0307 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | 0844 369 0369<br>0.50 £ p/m |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Viêt Nam | +84 88234530 |

### 电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

## 额外保修选项

支付额外费用还可获得 HP Photosmart 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

# 设置疑难排解

本节包含有关产品安装的疑难排解信息。

在计算机上安装 HP Photosmart 软件之前就使用 USB 电缆将产品连接到计算机会造成很多问题。如果在软件的安装屏幕提示之前就将产品连接到计算机，则必须按照以下步骤操作：

**常见安装问题疑难排解**

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
   有关详细信息，请参阅位于第 116 页的“卸载并重新安装软件”。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭产品，等候一分钟，然后再重新启动产品。
5. 重新安装 HP Photosmart 软件。

△ **小心** 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：


- 产品无法开启
- 我连接了 USB 电缆，但通过计算机使用产品时遇到了问题
- 产品经过设置后却不打印
- 在显示屏菜单中显示的度量单位不正确
- 出现最低系统检查屏幕
- USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X
- 收到出现未知错误的消息
- 注册屏幕不出现
- 卸载并重新安装软件


## 产品无法开启

如果打开产品时没有指示灯亮、没有声音，没有动作，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：确保使用产品随附的电源线

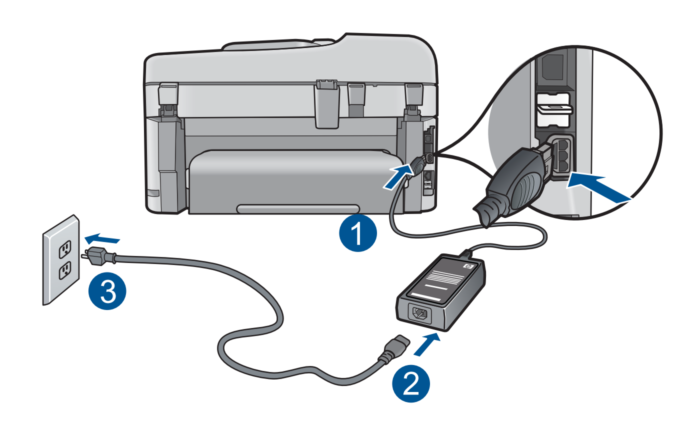
- 解决方案 2：重置产品
- 解决方案 3：请缓慢地按下“打开”按钮
- 解决方案 4：联系 HP 以更换电源适配器
- 解决方案 5：联系 HP 支持以进行维修



### 解决方案 1：确保使用产品随附的电源线

**解决方法:**

- 确保电源线紧紧地连接到该产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板中。确保适配器上的指示灯是亮的。




| | |
|---|---|
| 1 | 电源接头 |
| 2 | 电源线和适配器 |
| 3 | 电源插座 |

- 如果使用插线板，请确保插线板的开关已打开。或尝试将该产品电源线直接插入电源插座。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将该产品插入到带开关的插座中，请确保该插座开关已打开。如果将开关转到打开后仍然不工作，则可能是电源插座存在问题。

**原因:** 该产品未使用随附的电源线。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：重置产品

**解决方法:** 关闭产品，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按“**打开**”按钮打开产品。

**原因:** 产品出现错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 3：请缓慢地按下“打开”按钮

**解决方法：** 如果按下“**打开**”按钮的速度过快，则产品可能会没有响应。按一下“**打开**”按钮。产品开启可能需要几分钟。如果此时再次按“**打开**”按钮，则可能会将打印机关闭。

**原因：** 您按“**打开**”按钮的速度太快了。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 4：联系 HP 以更换电源适配器

**解决方法：** 联系 HP 支持人员索要产品的电源。

请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 电源适配器不适用于此产品。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 5：联系 HP 支持以进行维修

**解决方法：** 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，但仍有问题，则请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support。

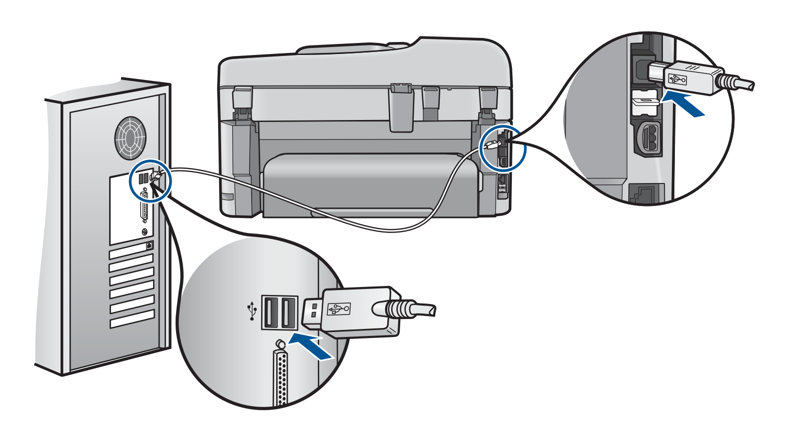
如果出现提示，则请选择您的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持。

**原因：** 您可能需要帮助才能使产品或软件正常运转。

### 我连接了 USB 电缆，但通过计算机使用产品时遇到了问题

**解决方法：** 连接 USB 电缆之前，必须先安装产品随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

完成软件安装后，请将 USB 电缆的一端插入计算机的背面，另一端插入产品的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅产品随附的《从这里开始》指南。

**原因：** 安装软件前已连接 USB 电缆。在看到提示前就连接 USB 电缆会导致出错。

---

## 产品经过设置后却不打印

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：按下"打开"按钮，启动产品
- 解决方案 2：将您的产品设置为默认打印机
- 解决方案 3：检查产品和计算机之间的连接
- 解决方案 4：检查墨盒安装是否正确以及墨盒内是否有墨水
- 解决方案 5：将纸张放入进纸盒中

### 解决方案 1：按下"打开"按钮，启动产品

**解决方法：** 查看产品上的显示屏。如果显示屏上没有任何显示，且"**打开**"按钮不亮，则说明产品尚未启动。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按"**打开**"按钮打开产品。

**原因：** 产品可能尚未启动。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：将您的产品设置为默认打印机

**解决方法：** 使用计算机上的系统工具，将您的产品更改为默认打印机。

**原因：** 将打印作业发送到默认打印机，但是该产品并不是默认打印机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：检查产品和计算机之间的连接

**解决方法：** 检查产品和计算机之间的连接。

**原因：** 产品和计算机不能互相通信。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：检查墨盒安装是否正确以及墨盒内是否有墨水

**解决方法：** 检查墨盒安装是否正确以及墨盒内是否有墨水。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“使用墨盒”

**原因：** 其中一个或多个墨盒可能有问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 5：将纸张放入进纸盒中

**解决方法：** 在进纸盒中装入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 产品可能缺纸。

---

### 在显示屏菜单中显示的度量单位不正确

**解决方法：** 更改国家/地区设置。

注意 将提示您使用以下步骤设置语言和国家/地区设置。

**设置语言和国家 / 地区**

1. 按**设置**。
2. 按向下箭头按钮以突出显示“**首选项**”，然后按 **OK** 按钮。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**设置语言**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮，滚动浏览语言。 突出显示您要使用的语言时，按 **OK**。
5. 出现提示时，按向下箭头按钮突出显示“**是**”以进行确认，然后按 **OK**。将出现“**首选项**”菜单。
6. 按向下箭头按钮以突出显示“**设置国家 / 地区**”，然后按 **OK**。
7. 按向下箭头按钮，滚动浏览国家/地区。 突出显示您要使用的国家/地区时，按 **OK**。
8. 出现提示时，按向下箭头按钮突出显示“**是**”以进行确认，然后按 **OK**。

**原因：** 设置产品时可能选择了错误的国家/地区。您所选择的国家/地区决定显示器上显示的纸张尺寸。

---

### 出现最低系统检查屏幕

**解决方法：** 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

**原因：** 您的系统不符合安装软件的最低要求。

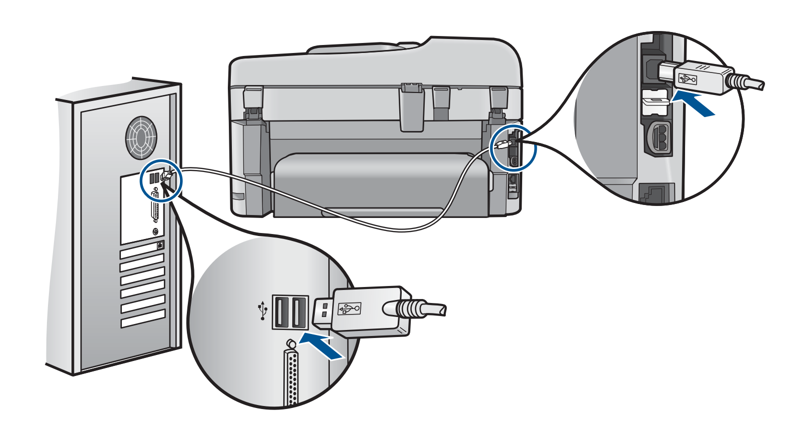
---

### USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

**解决方法：** 确定产品已打开，然后再次尝试 USB 连接。

**重试 USB 连接**

1. 确认 USB 电缆连接正确：
   - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
   - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。
   - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
2. 拔下产品的电源线，然后重新插入。
3. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



4. 单击“重试”重试该连接。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

**原因：** 产品与计算机之间的 USB 连接失败。

---

### 收到出现未知错误的消息

**解决方法:** 完全卸载软件，然后重新安装。

**卸载软件并重置产品**

1. 断开并重置产品。

   **断开并重置产品**

   a. 确保产品已打开。
   b. 按“**打开**”按钮关闭产品。
   c. 从产品背面拔掉电源线。
   d. 将电源线重新连接到产品背面。
   e. 按“**打开**”按钮打开产品。

2. 完全卸载软件。

   **注意** 在重新安装软件之前，仔细按照卸载步骤操作很重要，这样可以确保从计算机完全删除软件。

   **完全卸载软件**

   a. 在 Windows 任务栏上单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或仅单击“控制面板”）。
   b. 双击“添加/删除程序”（或单击“卸载程序”）。
   c. 删除与 HP Photosmart 软件相关的所有项目。

      △ **小心** 如果计算机由 HP 或 Compaq 制造，请**不要**删除下面所列之外的任何应用程序。

      • HP Imaging device functions
      • HP 文档查看器
      • HP Photosmart Essential
      • HP Image Zone
      • HP Photo and Imaging Gallery
      • HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
      • HP 软件更新
      • HP Share to Web
      • HP 解决方案中心
      • HP Director
      • HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

   d. 转到 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（对于某些旧产品），删除 数字成像 文件夹。
   e. 转到 C:\WINDOWS，将 twain_32 文件夹重命名为 twain_32 old。

3. 关闭在后台运行的程序。

注意 打开计算机时自动加载称为内存驻留 (TSR) 程序的一组软件。这些程序会激活某些计算机实用程序（例如防病毒软件），但是它们对计算机运行并非必需。有时，TSR 会阻止加载 HP 软件，以致无法将其正确安装。在 Windows Vista 和 Windows XP 中使用 MSCONFIG 实用程序防止启动 TSR 程序和服务。

**关闭在后台运行的程序**

a. 在 Windows 任务栏上单击“开始”。

b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

- 在 Windows Vista 中：在“开始搜索”中键入 MSCONFIG，然后按 **Enter**。
  出现“用户帐户控制”对话框时，单击“继续”。
- 在 Windows XP 中：单击“运行”。出现“运行”对话框时，键入 MSCONFIG，然后按 **Enter**。

此时将出现“MSCONFIG”实用程序。

c. 单击“一般”选项卡。

d. 单击“有选择的启动”。

e. 如果“加载启动项”旁有复选标记，请单击该复选标记以将其取消。

f. 单击“服务”选项卡，并选中“隐藏所有 Microsoft 服务”框。

g. 单击“全部禁用”。

h. 单击“应用”，然后单击“关闭”。

注意 如果在进行更改时出现“访问被拒绝”消息，请单击“确定”以继续。此消息不会阻止您做出更改。

i. 单击“重新启动”，在下次重新启动过程中向计算机应用更改。
计算机重新启动后将出现“您已经使用系统配置实用程序对 Windows 的启动方式进行了更改”消息。

j. 单击“不再显示此信息”旁的复选框。

4. 运行“磁盘清理”实用程序删除临时文件和文件夹。

**运行“磁盘清理”实用程序**

a. 在 Windows 任务栏上单击“开始”，单击“程序”或“所有程序”，再单击“附件”。

b. 单击“系统工具”，然后单击“磁盘清理”。
“磁盘清理”分析硬盘，然后给出一份报告，列出要删除的组件。

c. 选中相应的复选框，删除不需要的组件。

**有关“磁盘清理”实用程序的更多信息**

“磁盘清理”实用程序通过以下操作释放计算机的硬盘空间：

- 删除 Internet 临时文件
- 删除下载的程序文件

- 清空回收站
- 删除临时文件夹中的文件
- 删除其他 Windows 工具创建的文件
- 删除您不使用的可选 Windows 组件

**d.** 选择要删除的组件后，单击“确定”。

**5.** 安装软件

**安装软件**

**a.** 将软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
此时将自动开始软件安装。

> **注意** 如果安装没有自动运行，请从 Windows 的“开始”菜单中单击“开始搜索”（或“运行”）。在“开始搜索”（或“运行”对话框）中键入 d:\setup.exe，然后按 **Enter**。（如果为 CD-ROM 驱动器指派的驱动器号不是 D，请输入相应的驱动器号。）

**b.** 按照计算机屏幕上的提示安装软件。

**6.** 再次尝试使用产品。

**原因:** 错误来源未知。

### 注册屏幕不出现

**解决方法:** 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart Premium Fax C410 series”，然后单击“产品注册”。

**原因:** 注册屏幕未自动启动。

## 卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只从计算机中删除 HP Photosmart 应用程序文件。一定要使用安装 HP Photosmart 随附的软件时提供的卸载工具正确进行卸载。

**卸载或重新安装软件**

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或直接单击“控制面板”）。
2. 双击“添加/删除程序”（或单击“卸载程序”）。
3. 选择“HP Photosmart All-in-One 驱动程序软件”，然后单击“更改/删除”。
按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开产品和计算机的连接。

5. 重新启动计算机。

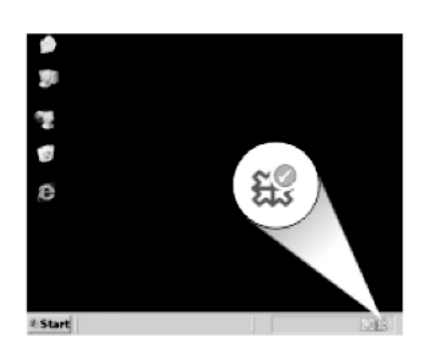
> 注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将产品的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。

> 注意 如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。
>
> 注意 如果尚未购买安装 CD，您可以通过 www.hp.com/support 下载该软件。

7. 按照屏幕说明和产品随附的《从这里开始》指南中提供的说明进行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。




## 提高打印质量

请参考本部分以帮助解决打印质量问题，例如颜色错误或渗色，打印件扭曲、有条纹或线条，褪色、暗淡或模糊。

**提高打印质量**

1. 确保使用的是 HP 正品墨盒。

   注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

   如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

   www.hp.com/go/anticounterfeit

   HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

   △ 小心 HP 建议您先准备好要安装的替换墨盒，然后再取出原墨盒。

2. 请检查估计的墨水量，以确定墨盒的墨水是否不足。 墨水不足可能导致打印质量低下。 如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。
   有关详细信息，请参阅位于第 97 页的“检查估计的墨水量”。
3. 检查以确保您的打印作业使用的纸张类型正确。
   HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。确保一次只放入了一种类型的纸张。
   始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。
4. 检查打印设置，确保您为打印作业选择了适当的纸张类型和打印质量。

   **您可以检查的设置包括：**

   • 检查打印质量设置并确保不将其设置太低。
   • 以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。
5. 检查墨盒，确保它们安装正确。 应去掉橙色标签，并轻轻撕掉墨盒顶部的标签。
   有关检查墨盒以确保它们安装正确的信息，请参阅位于第 98 页的“更换墨盒”。
6. 打印一份打印质量报告。

   **打印打印质量报告**

   a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
   b. 按**设置**。

   c. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
   d. 按向下箭头按钮以突出显示“**打印质量报告**”，然后按 **OK**。
   产品将打印一份打印质量报告，您可以用来诊断打印质量问题。

7. 评估打印质量报告，查看是否存在条纹、颜色条褪色或文本参差不齐之类的缺陷。

**评估打印质量报告**

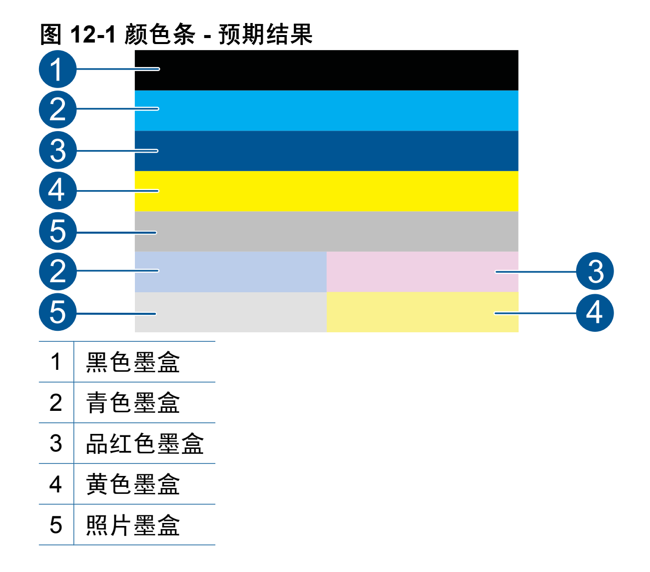
a. 检查页面上显示的墨水量。如果墨盒显示墨水量低而且打印质量不能接受，则考虑更换墨水盒。打印质量降低通常归因于墨盒中的墨水已用完。



> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

b. 查看页面中间的颜色条。颜色条应为实心，有清晰的边缘并使用纯粹、统一的颜色在整个页面上扩展。

**图 12-1 颜色条 - 预期结果**




| | |
|---|---|
| 1 | 黑色墨盒 |
| 2 | 青色墨盒 |
| 3 | 品红色墨盒 |
| 4 | 黄色墨盒 |
| 5 | 照片墨盒 |

- 如果有任何颜色条的条纹不规则，一面较浅，或包含一个或多个不同颜色的条纹，请参阅下列步骤。

**图 12-2 颜色条 - 不规则条纹或褪色条（最上面一栏）**

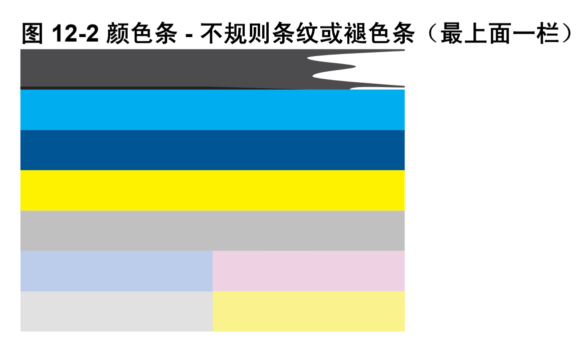
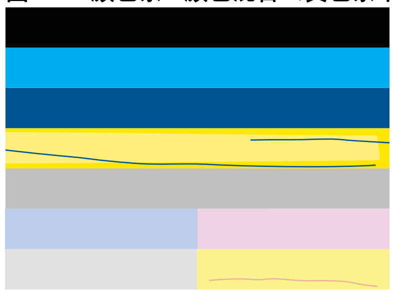


图 12-3 颜色条 - 颜色混合（黄色条中出现品红色条纹）



- 检查墨盒中的估计墨水量。
- 检查相应白色条纹的墨盒上的橙色标签是否已移除。
- 重新安装墨盒，然后确保所有墨盒都安装正确。
- 清洗打印头，然后再次打印此诊断页。
- 如果清洗打印头不能解决此打印质量问题，请更换与出现条纹的颜色条相对应的墨盒。

  **注意** 如果更换墨盒不能解决此打印质量问题，请与 HP 支持联系以进行维修。

- 如果任何颜色条上显示规则的白色条纹，请参考以下步骤。
  - 检查颜色条下方是否出现 **PHA TTOE** 行。 如果该行读作 **0**，则校准打印机。
  - 如果诊断页上的 **PHA TTOE** 行显示不同的值或校准不起作用，请清洁打印头。

    **注意** 如果清洁打印头不能解决此打印质量问题，请与 HP 支持联系以进行维修。

c. 查看校准模式上字体较大的文本。字体应该清晰。

图 12-4 文本区域示例 - 预期结果

I ABCDEFG abcdefg

- 如果字体参差不齐则校准打印机，然后重新打印诊断页。

图 12-5 文本区域示例 - 参差不齐的文本

I ABCDEFG abcdefg

- 如果该文本一端参差不齐，请清洁打印头，然后重新打印此诊断页。如果这在安装新黑色墨盒后发生，自动设备维护例程可在一天左右时间内解决此问题。

**图 12-6 文本区域示例 - 墨水分布不均匀**

ABCDEFG abcdefg

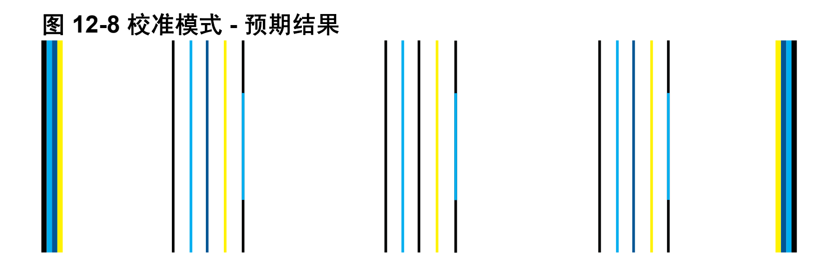
- 如果该文本出现油渍，检查纸张是否卷曲，并清洁打印头，然后重新打印诊断页。

**图 12-7 文本区域示例 - 条纹或者油渍**

ABCDEFG abcdefg

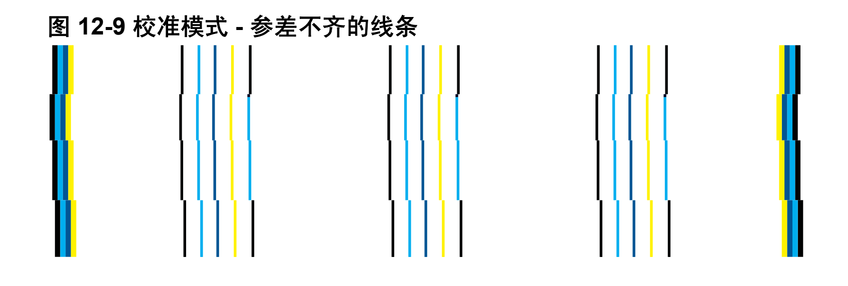
**d.** 查看颜色条上的校准模式。线条应该直且清晰。

**图 12-8 校准模式 - 预期结果**



如果线条参差不齐则校准打印机，然后重新打印诊断页。

**图 12-9 校准模式 - 参差不齐的线条**



**注意** 如果校准打印机不能解决此打印质量问题，请与 HP 支持联系以进行维修。

**8.** 如果您在打印质量报告中看到条纹、褪色或文本参差不齐问题，请清洁墨盒。

**从软件清洁墨盒**

**a.** 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。

**b.** 在 HP 解决方案中心中单击“设置”。

**c.** 在“打印设置”区域中单击“打印机工具箱”。

d. 单击“设备维护”选项卡。
e. 单击“清洁打印头”。
f. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
清洁有若干级别，每级清洁后都会打印新测试页。 每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。 每个阶段完成后，请检查测试页的质量。 只有测试页仍显示条纹或有褪色问题时，才需要启动下个清洁阶段。
如果完成清洁的所有阶段之后打印质量仍然较差，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

9. 如果打印质量报告有校准错误（如垂直线弯曲），则校准打印机。

**校准打印机**

a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
b. 按**设置**。



c. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
d. 按向下箭头按钮以突出显示“**校准打印机**”，然后按 **OK**。
打印机会打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。

10. 查看校准模式上字体较大的文本。字体应该清晰。

**图 12-10 文本区域示例 - 预期结果**

I ABCDEFG abcdefg

如果文本一端参差不齐，而且刚安装了新黑色墨盒，自动设备维护例程可在一天左右时间内解决此问题。

**图 12-11 文本区域示例 - 墨水分布不均匀**

I ABCDEFG abcdefg I

您还可以从控制面板清洁打印头来解决此问题。 但是，这会使用更多墨水。

**从控制面板清洁打印头**

a. 按**设置**。



b. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
c. 按向下箭头按钮以突出显示“**清洁打印头**”，然后按 **OK**。
产品将清洁打印头。

11. 如果打印质量报告上没有缺陷，则墨盒和墨水系统没问题。 因此，您无需更换墨盒或打印头。 重新检查本步骤的 1- 4 步。

**您可以检查的其他问题包括：**

- 如果图像模糊，请检查图像分辨率。 尝试使用较高分辨率的图像。 如果要打印照片或图片，但分辨率太低，则在打印时会模糊不清。
  如果调整了数码照片或光栅图片的大小，则在打印时可能会模糊不清。
- 如果问题是照片打印出来底部有水平扭曲带，则用较高打印质量设置打印照片，例如“最佳”或“最高 dpi”。 您还可以尝试在软件程序中将照片旋转 180 度以查看是否有帮助。
  如果颜色互相渗入，则可能需要选择较低的打印质量设置。或者，如果您要打印高质量照片，请选择较高设置，然后确保在纸盒中放入照片纸，如 HP 高级照片纸。有关使用最大 dpi 模式的详细信息，请参阅位于第 63 页的“使用最大 dpi 进行打印”。
- 确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

12. 如果上述步骤未能解决问题，请尝试判断哪个墨盒导致了这个问题并更换该墨盒。 每个墨盒颜色都与打印质量页上的颜色对应。 如果该颜色显示有缺陷，对应的墨盒就是有问题的墨盒。
有关更换墨盒的信息，请参阅位于第 98 页的“更换墨盒”。

13. 如果上述步骤未能解决问题，可能需要更换打印头或维护打印机。
与 HP 支持部门联系进行维修。
请访问：www.hp.com/support.
如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

## 打印疑难排解

使用本节来解决以下打印问题：

- 信封打印不正确
- 产品打印出无意义的字符
- 打印出的文档的页面顺序错误
- 页边距没有按预期的那样打印
- 打印时出现空白页
- 产品打印速度缓慢

### 信封打印不正确

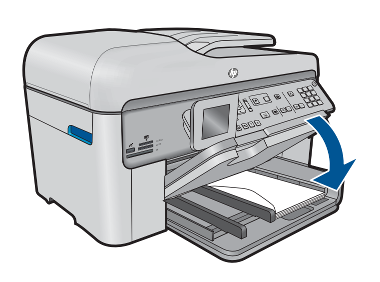
尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：正确放入信封
- 解决方案 2：检查信封类型
- 解决方案 3：将信封盖折入信封内，以避免卡纸

### 解决方案 1：正确放入信封

**解决方法：** 在进纸盒中放入一沓信封，信封口向上并朝左放置。

在放入信封前，确保已从进纸盒中取出所有纸张。



详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 未正确放入信封。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：检查信封类型

**解决方法：** 不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

**原因：** 放入的信封类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：将信封盖折入信封内，以避免卡纸

**解决方法：** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。

**原因：** 信封口可能会堵住滚筒。

---

## 产品打印出无意义的字符

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重置产品
- 解决方案 2：打印一份上次保存的文档版本

### 解决方案 1：重置产品

**解决方法：** 关闭产品和计算机，等候 60 秒，然后打开产品和计算机，并重新尝试打印。

**原因：** 产品中无可用内存。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：打印一份上次保存的文档版本

**解决方法：** 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

**原因：** 文档已损坏。

---

### 打印出的文档的页面顺序错误

**解决方法：** 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

**反向打印多页文档**

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

   **注意** 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   **注意** 打印多套副本时，每一套都会在下一套打印之前完全打印好。

**原因：** 将打印设置设为首先打印文档的第一页。由于产品的送纸方式，第一页将打印面朝上位于纸摞的底部。

---

## 页边距没有按预期的那样打印

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查打印机页边距
- 解决方案 2：确认纸张尺寸设置

- 解决方案 3：正确放入纸张

### 解决方案 1：检查打印机页边距

**解决方法：** 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

**检查页边距设置**

1. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
   只要比产品支持的最小页边距大，产品就使用您在软件程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

**原因：** 没有在软件程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：确认纸张尺寸设置

**解决方法：** 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

**原因：** 可能未针对正在打印的项目正确设定纸张尺寸设置。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：正确放入纸张

**解决方法：** 取出进纸盒中的纸张，接着重新放入纸张，然后向里滑动纸张宽度导板直至停靠在纸的边缘。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 纸张导板位置不正确。

---

## 打印时出现空白页

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：删除文档末尾处所有多余的页或空行
- 解决方案 2：将纸张放入进纸盒中

### 解决方案 1：删除文档末尾处所有多余的页或空行

**解决方法：** 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

**原因：** 正在打印的文档中包含一个多余的空白页。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：将纸张放入进纸盒中

**解决方法：** 如果产品中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 两页纸同时进入产品中。

---

## 产品打印速度缓慢

如果产品打印速度非常缓慢，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：使用较低打印质量的设置
- 解决方案 2：检查墨水量
- 解决方案 3：联系 HP 支持人员

### 解决方案 1：使用较低打印质量的设置

**解决方法：** 检查打印质量设置。“最佳”和“最大 dpi” 模式提供最佳打印质量，但是速度比“一般”或“草图”模式要慢。“草图”模式提供最快的打印速度。

**选择打印速度或质量**

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

> **注意** 要根据您选择的纸张类型和打印质量设置确定产品以多大的 dpi 进行打印，请单击“分辨率”。

有关详细信息，请参阅：

位于第 63 页的“使用最大 dpi 进行打印”

**原因：** 打印质量设置太高。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：检查墨水量

**解决方法：** 检查墨盒中的估计墨水量。墨水量不足可能会引起打印头过热。打印头过热时，打印机的打印速度就会放慢，以使其冷却。

**注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“检查估计的墨水量”

**原因：** 墨盒中可能墨水不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 产品出现问题。

---

## 存储卡疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- 存储卡不能在数码相机中使用
- 产品无法读取存储卡
- 存储卡上的照片未传输到计算机

### 存储卡不能在数码相机中使用

**解决方法：** 在数码相机中重新格式化存储卡，或者在 Windows 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。有关详细信息，请参阅您的数码相机随附的文档。

**原因：** 您在 Windows XP 计算机上格式化了存储卡。默认情况下，Windows XP 以 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或更小容量以及 64 MB 或更大容量的存

储卡。数码相机和其他产品使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，因而无法识别以 FAT32 格式化的卡。

## 产品无法读取存储卡

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：正确插入存储卡
- 解决方案 2：将存储卡完全插入产品上的相应插槽中
- 解决方案 3：取出多余的存储卡
- 解决方案 4：在数码相机中重新格式化存储卡

### 解决方案 1：正确插入存储卡

**解决方法：** 翻转存储卡，以使标签朝上且触点朝向产品，然后将卡推入相应的插槽中，直到照片指示灯亮起为止。

如果未正确插入存储卡，产品可能没有响应而且警示灯将快速闪烁。

正确插入存储卡后，照片指示灯将呈绿色闪烁几秒钟，然后保持常亮。

**原因：** 存储卡插反或上下颠倒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：将存储卡完全插入产品上的相应插槽中

**解决方法：** 确保将存储卡完全插入产品的相应插槽中。

如果未正确插入存储卡，产品可能没有响应而且警示灯将快速闪烁。

正确插入存储卡后，照片指示灯将呈绿色闪烁几秒钟，然后保持常亮。

**原因：** 存储卡未完全插入产品的相应插槽中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 3：取出多余的存储卡

**解决方法：** 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，警示灯会快速闪烁，而且计算机屏幕上会显示错误消息。取出多余的存储卡，排除故障。

**原因：** 您插入了多张存储卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 4：在数码相机中重新格式化存储卡

**解决方法：** 检查计算机屏幕上的出错信息，它告诉您存储卡上的图象已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。有关详细信息，请参阅您的数码相机随附的文档。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

**原因：** 存储卡文件系统已破坏。

## 存储卡上的照片未传输到计算机

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。


- 解决方案 1：安装产品软件
- 解决方案 2：启动产品
- 解决方案 3：启动计算机
- 解决方案 4：检查产品到计算机的连接


### 解决方案 1：安装产品软件

**解决方法：** 安装产品随附的软件。如果已安装，请重新启动计算机。

**安装产品软件**

1. 将产品的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 当出现提示时，请单击“安装更多软件”以安装产品软件。
3. 按照屏幕说明和产品随附的《从这里开始》指南中提供的说明进行操作。

**原因：** 未安装产品软件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：启动产品

**解决方法：** 打开产品。

**原因：** 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 3：启动计算机

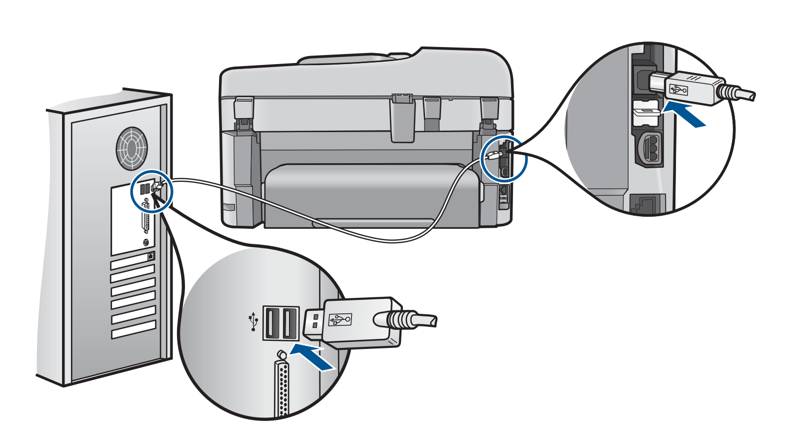
**解决方法：** 打开计算机。

**原因：** 计算机已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 4：检查产品到计算机的连接

**解决方法：** 检查产品与计算机之间的连接。 确认 USB 电缆已牢固地插入产品背面的 USB 端口中。 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。 正确连接电缆后，关闭产品，然后重新打开。 如果产品已通过有线或无线连接连接到计算机，请确保相应连接有效且产品已打开。



有关安装产品并将其连接到计算机的详细信息，请参阅产品随附的安装信息。

**原因：** 产品没有正确连接到计算机。

## 扫描疑难排解

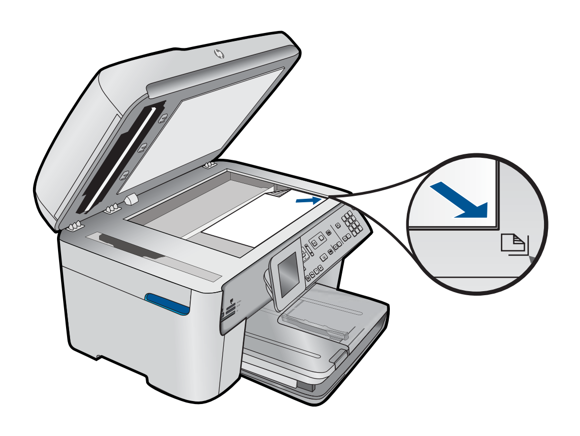
使用本节来解决以下扫描问题：

- 扫描的图像为空白
- 扫描的图像剪裁不正确
- 扫描图像的页面布局不正确
- 扫描图像中的文字显示成虚线
- 文本格式不正确
- 文字不正确或丢失

### 扫描的图像为空白

**解决方法：** 将原件放到玻璃板上或送纸器纸盒中。

- 如果要将原件放到玻璃板上，请将其打印面朝下放到玻璃板右上角，如下所示。复印照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的前边缘。



- 如果要将原件放入送纸器纸盒中，请将其打印面朝上放入纸盒中，如下所示。调整纸盒中的纸张以便让文档顶端首先进入送纸器。



> **注意** 不要在送纸器纸盒中放入要复印的照片。如果要复印照片，请将其放到玻璃板上。

**原因：** 原件没有正确地放在玻璃板上或送纸器纸盒中。

---

### 扫描的图像剪裁不正确

**解决方法：** 软件中的自动裁剪功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候这并不是您所想要的结果。这时，可以关闭软件中的自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或索性不裁剪。

**原因：** 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

---

### 扫描图像的页面布局不正确

**解决方法：** 关闭软件中的自动裁剪功能以保留页面布局。

**原因：** 自动裁剪改变了页面布局。

---

### 扫描图像中的文字显示成虚线

**解决方法：** 先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

**原因：** 如果使用“文字”图像类型扫描计划要编辑的文本，则扫描仪可能无法识别彩色文本。“文字”图像类型以 300 x 300 dpi 的分辨率和黑白格式进行扫描。

如果在扫描的原件中文本周围有图形或插图，则扫描仪可能无法识别文本。

---

### 文本格式不正确

**解决方法：** 有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是软件中扫描文档设置的一种。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。在软件中选择正确的格式，以保留扫描的文本布局和格式。

**原因：** 扫描文档设置不正确。

---

## 文字不正确或丢失

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：调整软件中的亮度
- 解决方案 2：清洁玻璃板和盖子
- 解决方案 3：选择正确的 OCR 语言

### 解决方案 1：调整软件中的亮度

**解决方法：** 调整软件中的亮度，然后重新扫描原件。

**原因：** 亮度设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：清洁玻璃板和盖子

**解决方法：** 关闭产品，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

**原因：** 玻璃板或文档衬板上可能堆积有碎屑。这可能导致扫描的质量很差。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：选择正确的 OCR 语言

**解决方法：** 在软件中选择正确的 OCR 语言。

**注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

**原因：** 在扫描文档设置中，没有设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言。“OCR 语言”指示软件如何解释在原件图像中出现的字符。如果“OCR 语言”与原件中的语言不一致，则扫描出的文字可能无法理解。

# 复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- 复印时没有任何反应
- 部分原件内容没有显示或被裁去
- “适合页面”没有像期待的那样工作
- 输出空白页

## 复印时没有任何反应

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：启动产品
- 解决方案 2：确保已正确放入原件。
- 解决方案 3：等待至产品完成当前操作为止
- 解决方案 4：产品不支持该纸张类型或信封
- 解决方案 5：检查卡纸

### 解决方案 1：启动产品

**解决方法：** 查看产品上的“**打开**”指示灯。如果它不亮，则产品已关闭。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按“**打开**”按钮打开产品。

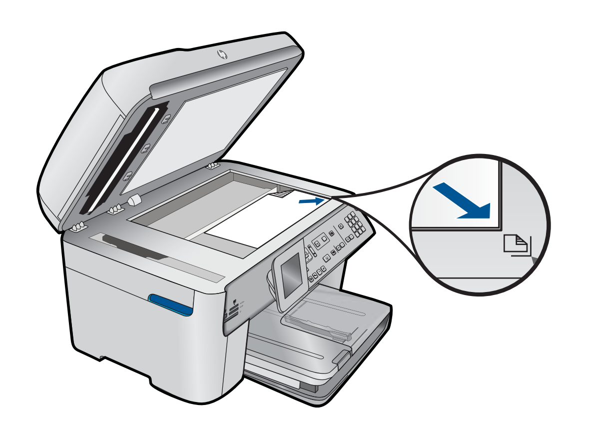
**原因：** 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：确保已正确放入原件。

**解决方法：** 将原件放到玻璃板上或送纸器纸盒中。

- 如果要将原件放到玻璃板上，请将其打印面朝下放到玻璃板右上角，如下所示。复印照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的前边缘。



- 如果要将原件放入送纸器纸盒中，请将其打印面朝上放入纸盒中，如下所示。调整纸盒中的纸张以便让文档顶端首先进入送纸器。



注意　不要在送纸器纸盒中放入要复印的照片。如果要复印照片，请将其放到玻璃板上。

**原因：**　原件没有正确地放在玻璃板上或送纸器中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：等待至产品完成当前操作为止

**解决方法：**　检查“**打开**”指示灯。如果指示灯闪烁，则表示产品忙。

**原因：**　产品正在复印或打印。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：产品不支持该纸张类型或信封

**解决方法：**　不要用产品在信封或产品不支持的其他纸张上进行复印。

**原因：**　产品无法识别该纸张类型。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 5：检查卡纸

**解决方法：** 清除卡纸并取出留在产品中的所有已撕裂的纸张。

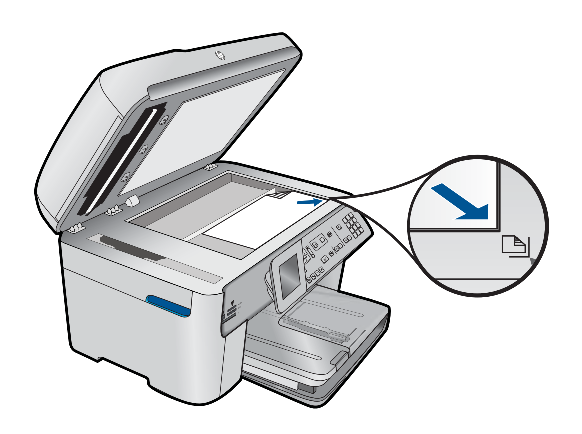
> **注意** 取下文档原件上所有的订书钉或夹子。

**原因：** 产品卡纸。

### 部分原件内容没有显示或被裁去

**解决方法：** 将原件放到玻璃板上或送纸器纸盒中。

- 如果要将原件放到玻璃板上，请将其打印面朝下放到玻璃板右上角，如下所示。复印照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的前边缘。



- 如果要将原件放入送纸器纸盒中，请将其打印面朝上放入纸盒中，如下所示。调整纸盒中的纸张以便让文档顶端首先进入送纸器。



> **注意** 不要在送纸器纸盒中放入要复印的照片。如果要复印照片，请将其放到玻璃板上。

**原因：** 原件没有正确地放在玻璃板上或送纸器中。

## “适合页面”没有像期待的那样工作

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：扫描，放大，然后打印一份副本
- 解决方案 2：确保原件正确放在玻璃板上
- 解决方案 3：搽拭玻璃板和文档衬板

### 解决方案 1：扫描，放大，然后打印一份副本

**解决方法：** “**适合页面**” 的最大放大比例受型号限制。例如，200% 可能是您的型号所允许的最大放大比例。将护照照片放大 200% 可能不足以填充整个页面。

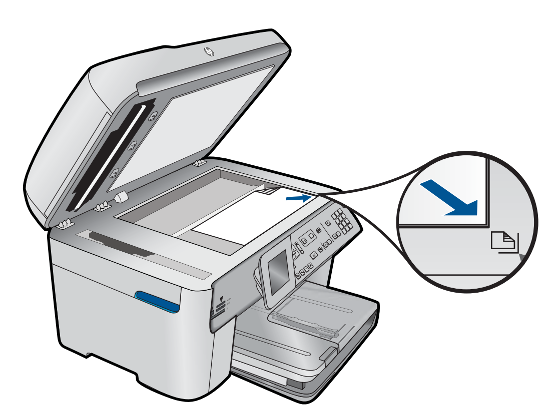
如果要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在 HP 扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。

**原因：** 正在尝试放大一个非常小的原件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：确保原件正确放在玻璃板上

**解决方法：** 将原件打印面朝下放在玻璃板的右上角，如下所示。



**注意** 使用送纸器纸盒时，不能使用“**适合页面**”功能。要使用“**适合页面**”功能，必须将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

**原因：** 原件没有正确地放在玻璃板上或送纸器中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 3：搽拭玻璃板和文档衬板

**解决方法：** 关闭产品，拔掉电源线，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

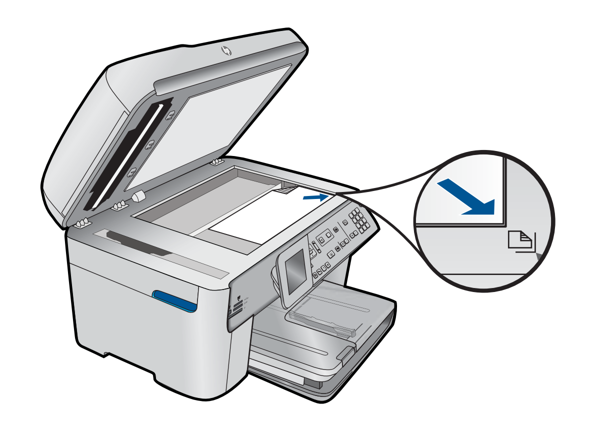
**原因：** 玻璃板或文档衬板上可能堆积有碎屑。产品会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。

---

### 输出空白页

**解决方法：** 将原件放到玻璃板上或送纸器纸盒中。

- 如果要将原件放到玻璃板上，请将其打印面朝下放到玻璃板右上角，如下所示。复印照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的前边缘。



- 如果要将原件放入送纸器纸盒中，请将其打印面朝上放入纸盒中，如下所示。调整纸盒中的纸张以便让文档顶端首先进入送纸器。



**注意** 不要在送纸器纸盒中放入要复印的照片。如果要复印照片，请将其放到玻璃板上。

**原因：** 原件没有正确地放在玻璃板上或送纸器中。

---

# 传真疑难排解

使用本节来解决以下传真问题：

- 产品在收发传真时出现问题
- 产品无法发送传真，但可以接收传真
- 产品发送手动传真时出现问题
- 发出的传真缺页
- 发送的传真质量很差
- 发送的传真有部分内容被裁去
- 发出的传真在接收时为空白
- 传真发送得太慢
- 应答机上录制了传真音
- 产品无法接收传真，但可以发送传真
- 产品接收手动传真时出现问题
- 产品不接听传真来电
- 收到的传真缺页
- 传真能接收但无法打印
- 收到的传真有部分内容被裁去
- 收到的传真是空白的
- 要连接的计算机只有一个电话端口
- 从连接产品开始，我就听到电话线上有静电噪音
- 传真测试失败
- 使用 IP 电话通过 Internet 收发传真时出现问题
- 传真日志报告显示有错误

## 产品在收发传真时出现问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真
- 解决方案 2：启动产品
- 解决方案 3：确保所使用的电话线类型正确
- 解决方案 4：确保其他办公设备连接正确
- 解决方案 5：尝试去掉分离器
- 解决方案 6：确保墙壁电话插孔正常工作
- 解决方案 7：检查电话线是否有噪音
- 解决方案 8：确保电话分机或电话线上的其他设备未使用
- 解决方案 9：确保产品与模拟电话线相连
- 解决方案 10：如果使用 DSL 服务，请确保已安装了 DSL 过滤器

- 解决方案 11：如果使用 DSL 服务，请确保 DSL 调制解调器已正确接地
- 解决方案 12：如果使用 PBX 或 ISDN 转换器，请确保使用的是专用于传真和电话的端口
- 解决方案 13：检查有无错误消息并将其解决
- 解决方案 14：降低传真速度
- 解决方案 15：如果使用 IP 电话通过 Internet 收发传真，则请稍后重新发送传真

### 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真

**解决方法：** 确保基于同产品共用一条电话线的设备和服务，正确设置产品，以收发传真。有关详细信息，请参见位于第 15 页的“设置 HP Photosmart 的传真功能”。

然后，运行传真测试，以检查产品的状态并确保产品设置正确。

**从控制面板检测传真设置**

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2. 按**设置**。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**执行传真测试**”，然后按 **OK**。
   HP Photosmart 将测试的状态显示在显示屏上，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   - 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP Photosmart 中取出传真报告后，按 **OK**。
   如有必要，请解决发现的问题并重新测试。

产品将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息。

有关详细信息，请参阅：

位于第 178 页的“传真测试失败”

**原因：** 产品收发传真的设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：启动产品

**解决方法:** 查看产品上的显示屏。如果显示屏上没有任何显示，且“**打开**”指示灯不亮，则说明产品尚未启动。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按“**打开**”按钮打开产品。

**原因:** 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

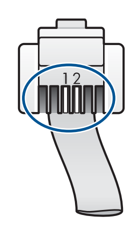
---

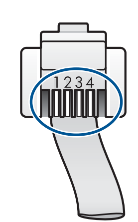
### 解决方案 3：确保所使用的电话线类型正确

**解决方法:**

> **注意** 这种可能的解决方案只适用于产品包装箱中有 2 芯电话线的国家/地区，包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

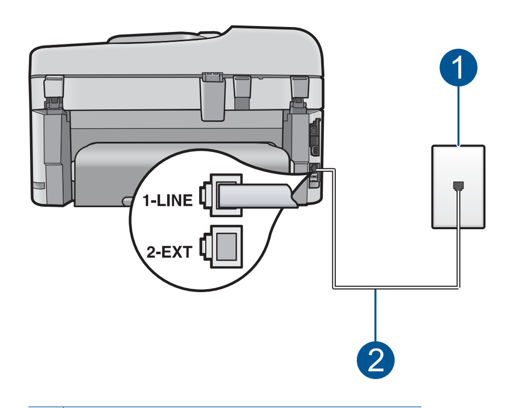
这种特殊的 2 线电话线与办公室里常用的 4 线电话线不同。请检查线的末端，并与下面显示的两种线进行比较。




确保使用产品包装箱中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。

这种特殊的 2 线电话线的一端应连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口，另一端应连接到墙壁电话插孔，如下所示。




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |

如果使用的是 4 线电话线，请将其断开，然后将提供的 2 线电话线连接到产品背面带有 1-LINE 标记的端口。

如果产品随附 2 线电话线适配器，则可以搭配 4 线电话线使用，以防所提供的 2 线电话线太短。将 2 线电话线适配器连接到产品背面带有 1-LINE 标记的端口。将 4 线电话线连接到适配器上的空闲端口和墙壁电话插孔。有关使用 2 线电话线适配器的详细信息，请参阅随附的文档。

有关设置产品的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

**原因：** 连接产品时使用了错误的电话线，或将电话线插入了错误的端口。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

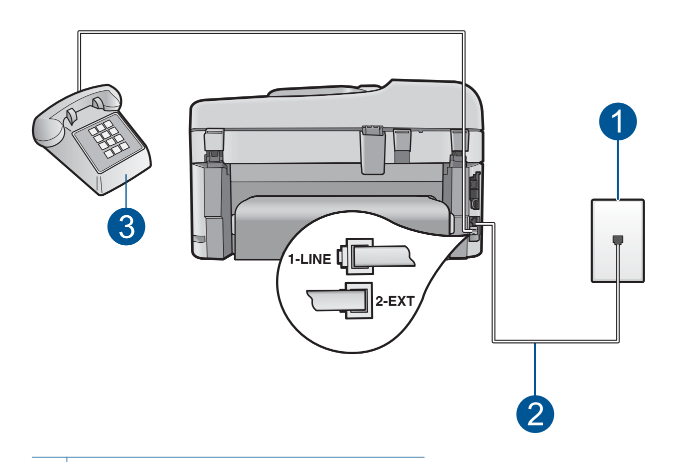
### 解决方案 4：确保其他办公设备连接正确

**解决方法：**

**注意** 这种可能的解决方案只适用于产品包装箱中有 2 芯电话线的国家/地区，包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

确保已将产品正确地连接到墙壁电话插孔，并正确地连接了与产品共用一根电话线的任何其他设备和服务。

使用产品背面带有 1-LINE 标记的端口连接到墙壁电话插孔。使用 2-EXT 端口连接到任何其他设备，如应答机或电话机，如下所示。




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |
| 3 | 电话（可选） |

有关设置产品的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

**原因：** 未正确设置与产品一起使用的其他办公设备（如应答机或电话）。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 5：尝试去掉分离器

**解决方法：** 电话分离器可能会引起传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。如果您使用分离器，请尝试将其去掉，而将产品直接连接到墙壁电话插孔。

**原因：** 使用了电话分离器。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 6：确保墙壁电话插孔正常工作

**解决方法：** 尝试将工作正常的电话和电话线连接到为产品使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请与您当地的电话公司联系维修。

**原因：** 墙壁电话插孔工作不正常。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 7：检查电话线是否有噪音

**解决方法：** 可以将电话插入墙壁电话插孔并注意听是否有静电噪音或其他噪音，检查电话线路的声音质量。如果故障由电话线路上的噪音引起，请联系

发送方，让其重新发送传真。再次尝试的时候质量可能会变好。如果问题仍然存在，请关闭“**纠错模式**” (ECM)，并与电话公司联系。

**从控制面板更改 ECM 设置**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纠错模式**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**纠错模式**”菜单。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**关闭**”或“**打开**”。
5. 按 **OK**。

**原因:** 电话线路上有噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 8：确保电话分机或电话线上的其他设备未使用

**解决方法:** 确保电话分机（使用同一条电话线，但未与产品连接的电话）或其他设备未使用或摘机。例如，如果分机摘机，或正在使用计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用产品收发传真。

**原因:** 与产品使用同一条电话线的其他设备可能正在使用中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 9：确保产品与模拟电话线相连

**解决方法:** 请确保将产品连接到模拟电话线，否则您将不能收发传真。要检测电话线路是否为数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。请将产品连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。

**注意** 如果您不确定电话线的类型（模拟或数字），请联系您的服务提供商进行确认。

**原因:** 产品可能连接到为数字电话设置的墙壁电话插孔。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 10：如果使用 DSL 服务，请确保已安装了 DSL 过滤器

**解决方法:** 如果使用 DSL 服务，请确保连接了 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。DSL 服务会通过电话线发出一种数字信号，该信号可能会干

扰产品，从而阻碍产品收发传真。DSL 过滤器可以去掉数字信号，并使产品可以通过电话线正常通信。

要检查是否已安装过滤器，请听电话线路或拨号音。如果听到线路上有噪音或静电噪声，则表示您可能没有安装 DSL 过滤器，或者过滤器安装不正确。从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。如果已经有 DSL 过滤器，请确保其连接正确。

**原因：** 产品与 DSL 服务共用一条电话线，但没有连接 DSL 过滤器。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 11：如果使用 DSL 服务，请确保 DSL 调制解调器已正确接地

**解决方法：** 如果 DSL 调制解调器没有正常接地，电话线路上会出现噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。可以将电话插入墙壁电话插孔并注意听是否有静电噪音或其他噪音，检查电话线路的声音质量。

如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器。

> **注意** 有关关闭 DSL 调制解调器的信息，请与 DSL 提供商联系以获得支持。

完全切断电源至少 15 分钟，然后重新打开 DSL 调制解调器。

再听拨号音。

- 如果拨号音听起来清晰（没有噪音或静电噪音），则请尝试收发传真。

  > **注意** 将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果产品停止收发传真，请重复此过程。

- 如果电话线仍有噪音，请与您的电话公司联系。

**原因：** 产品与 DSL 服务共用一条电话线，但 DSL 调制解调器可能没有正确接地。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 12：如果使用 PBX 或 ISDN 转换器，请确保使用的是专用于传真和电话的端口

**解决方法：** 确保产品连接到专用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

> **注意** 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真 / 电话端口后，如果出现问题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

有关如何为 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置产品的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

**原因：** 正在使用 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 13：检查有无错误消息并将其解决

**解决方法：** 检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果有错误，需先将问题解决掉，否则产品将无法收发传真。

还可以通过在 HP 解决方案中心中单击“状态”来检查产品的状态。

**原因：** 其他过程在产品中导致了错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 14：降低传真速度

**解决方法：** 可能需要以较慢的速率收发传真。如果您使用以下选项之一，请尝试将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- 基于 Internet 协议的传真 (FoIP)
- ISDN 服务

**从控制面板设置传真速度**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**传真速度**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示以下某个设置，然后按下 **OK** 按钮。

| 传真速度设置 | 传真速度 |
| --- | --- |
| “**快速 (33600)**” | v.34（33600 波特） |
| “**中速 (14400)**” | v.17（14400 波特） |
| “**慢速 (9600)**” | v.29（9600 波特） |

**原因：** “**传真速度**”设置得太快。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 15：如果使用 IP 电话通过 Internet 收发传真，则请稍后重新发送传真

**解决方法：** 请稍后重新发送传真。同时，请确保 Internet 服务提供商支持通过 Internet 收发传真。

如果问题仍然存在，则请联系 Internet 服务提供商。

**原因：** 您在使用 IP 电话通过 Internet 收发传真，并未在传输中发生问题。

---

## 产品无法发送传真，但可以接收传真

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真
- 解决方案 2：检查传真号码
- 解决方案 3：慢些拨传真号码
- 解决方案 4：检查接收方传真机是否有问题

### 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真

**解决方法：** 确保基于同产品共用一条电话线的设备和服务，正确设置产品，以收发传真。有关详细信息，请参见位于第 15 页的“设置 HP Photosmart 的传真功能”。

然后，运行传真测试，以检查产品的状态并确保产品设置正确。

**从控制面板检测传真设置**

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2. 按**设置**。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**执行传真测试**”，然后按 **OK**。
   HP Photosmart 将测试的状态显示在显示屏上，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   - 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP Photosmart 中取出传真报告后，按 **OK**。
   如有必要，请解决发现的问题并重新测试。

产品将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息。

有关详细信息，请参阅：

位于第 178 页的“传真测试失败”

**原因：** 产品收发传真的设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：检查传真号码

**解决方法：** 请检查输入的传真号码是否正确，并确保其格式正确。例如，对于有些电话系统，可能需要在号码前加拨“9”。

如果电话线路上有 PBX 系统，请确保在拨打传真号码前先拨外线号码。

**原因：** 发送传真时，输入的号码格式不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：慢些拨传真号码

**解决方法：** 在数字序列中插入一些停顿以放慢拨号的速度。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入停顿符号。如果号码是 95555555，访问外线用 9，则需要按照下列方式插入暂停符号：9-555-5555. 要在输入的传真号码中插入停顿，请按小键盘上的符号按钮（由**星号**指明），直到显示屏上出现破折号（“**-**”）为止。

此外，您也可以使用监听拨号发送传真。这样，您在拨号时可以听到拨号音。您可以设置拨号速度，并且还可以在拨号时听到各种提示音，以进行相关操作。

有关详细信息，请参阅：

位于第 85 页的“发送传真”

**原因：** 产品可能拨号太快或太早。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：检查接收方传真机是否有问题

**解决方法：** 请尝试从电话拨打传真号，并听是否有传真音。如果听不到传真音，则接收方传真机可能未打开或未连接，或者语音信箱服务可能干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让接收方检查接收方传真机是否有问题。

**原因：** 接收方传真机有问题。

---

## 产品发送手动传真时出现问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保接收方传真机可以手动接收传真
- 解决方案 2：将电话连接到正确的端口。
- 解决方案 3：在听到传真音后的 3 秒内开始发送传真
- 解决方案 4：降低传真速度

### 解决方案 1：确保接收方传真机可以手动接收传真

**解决方法:** 与收件人联系，询问他们的传真机是否能够手动接收传真。

**原因:** 接收方的传真机不支持手动收发传真。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

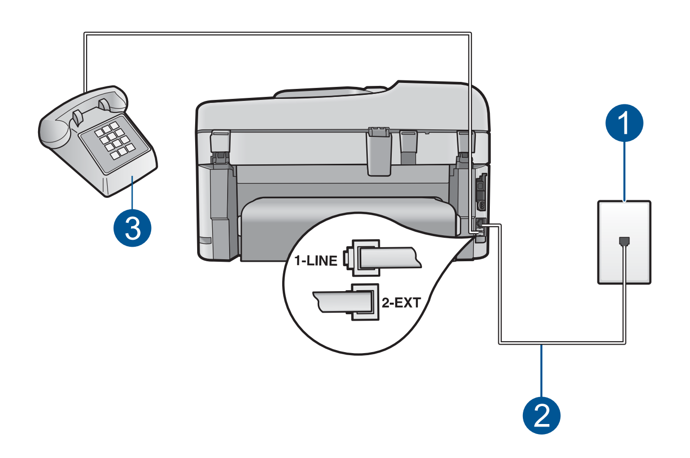
---

### 解决方案 2：将电话连接到正确的端口。

**解决方法:**

**注意** 这种可能的解决方案只适用于产品包装箱中有 2 芯电话线的国家/地区，包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

要手动发送传真，必须将电话直接连接到产品上带有 2-EXT 标记的端口，如下所示。




| 1 | 墙壁电话插孔 |
|---|---|
| 2 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |
| 3 | 电话 |

有关设置产品及电话的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

**原因：** 用于发起传真的电话没有直接连接到产品或连接不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

## 解决方案 3：在听到传真音后的 3 秒内开始发送传真

**解决方法：** 手动发送传真时，请确保在听到由接收方传来的传真音后 3 秒内按下**开始传真**，否则传送可能会失败。

**原因：** 您没有在听到传真音三秒钟之内按**开始传真**。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

## 解决方案 4：降低传真速度

**解决方法：** 可能需要以较慢的速率收发传真。如果您使用以下选项之一，请尝试将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- 基于 Internet 协议的传真 (FoIP)
- ISDN 服务

**从控制面板设置传真速度**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**传真速度**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示以下某个设置，然后按下 **OK** 按钮。

| 传真速度设置 | 传真速度 |
| --- | --- |
| “**快速 (33600)**” | v.34（33600 波特） |
| “**中速 (14400)**” | v.17（14400 波特） |
| “**慢速 (9600)**” | v.29（9600 波特） |

**原因：**“**传真速度**”设置可能太快。

## 发出的传真缺页

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查接收方传真机是否有问题
- 解决方案 2：检查电话线是否有噪音
- 解决方案 3：验证没有从送纸器取出多个页面

### 解决方案 1：检查接收方传真机是否有问题

**解决方法：**请尝试从电话拨打传真号，并听是否有传真音。如果听不到传真音，则接收方传真机可能未打开或未连接，或者语音信箱服务可能干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让接收方检查接收方传真机是否有问题。

**原因：**接收方传真机有问题。

### 解决方案 2：检查电话线是否有噪音

**解决方法：**可以将电话插入墙壁电话插孔并注意听是否有静电噪音或其他噪音，检查电话线路的声音质量。如果故障由电话线路上的噪音引起，请联系发送方，让其重新发送传真。再次尝试的时候质量可能会变好。如果问题仍然存在，请关闭“**纠错模式**”(ECM)，并与电话公司联系。

**从控制面板更改 ECM 设置**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纠错模式**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**纠错模式**”菜单。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**关闭**”或“**打开**”。
5. 按 **OK**。

**原因:** 电话线路上有噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：验证没有从送纸器取出多个页面

**解决方法:** 打印“**上次事务处理**”报告以验证发送的页数。如果两张或两张以上的纸粘在一起，同时进入送纸器纸盒中，则报告中显示的页数将与实际页数不符。如果报告中列出的页数与实际页数不符，则可能需要清洁自动送纸器的隔离板。

**打印“上次事务处理”报告**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮直到突出显示“**打印报告**”，然后按 **OK** 按钮。
3. 按向下箭头按钮直到突出显示“**上次事务处理**”，然后按 **OK** 按钮。

**原因:** 两张或两张以上的纸同时进入设备中。

---

## 发送的传真质量很差

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查电话线是否有噪音
- 解决方案 2：提高传真分辨率
- 解决方案 3：确保玻璃板干净
- 解决方案 4：检查接收方传真机是否有问题
- 解决方案 5：发送传真时使用“较浅/较深”设置使原件颜色变深

### 解决方案 1：检查电话线是否有噪音

**解决方法:** 可以将电话插入墙壁电话插孔并注意听是否有静电噪音或其他噪音，检查电话线路的声音质量。如果故障由电话线路上的噪音引起，请联系

发送方，让其重新发送传真。再次尝试的时候质量可能会变好。如果问题仍然存在，请关闭“**纠错模式**” (ECM)，并与电话公司联系。

**从控制面板更改 ECM 设置**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纠错模式**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**纠错模式**”菜单。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**关闭**”或“**打开**”。
5. 按 **OK**。

**原因：** 电话线路上有噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：提高传真分辨率

**解决方法：** 对最高质量的传真，将传真分辨率改为“**清晰**”、“**非常清晰**”（如果可用）或“**照片**”。

**原因：** 将传真分辨率设置为低分辨率，比如 “**标准**”。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：确保玻璃板干净

**解决方法：** 如果从玻璃板发送传真，则进行复印以检查打印输出的质量。如果打印输出的质量较差，请清洁玻璃板。

**原因：** 产品的玻璃板可能是脏的。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：检查接收方传真机是否有问题

**解决方法：** 请尝试从电话拨打传真号，并听是否有传真音。如果听不到传真音，则接收方传真机可能未打开或未连接，或者语音信箱服务可能干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让接收方检查接收方传真机是否有问题。

**原因：** 接收方传真机有问题。

---

### 解决方案 5：发送传真时使用“较浅/较深”设置使原件颜色变深

**解决方法：** 进行一次复印以检查输出的质量。如果打印输出太浅，可以通过在发送传真时调节“**较浅 / 较深**”设置使颜色变深。

**原因：** “**较浅 / 较深**”设置可能太浅。如果发送褪色、洗坏的或手写的传真或带有水印（如红色印章或图章）的文档，则可以更改 “**较浅 / 较深**” 设置以发送比原件颜色更深的传真。

---

### 发送的传真有部分内容被裁去

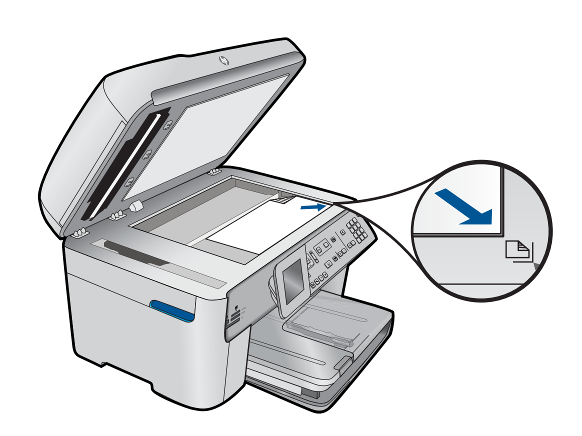
**解决方法：** 确保接收方传真机可以接受您所使用的纸张尺寸。如果不能，请询问接收方接收传真机是否具有适合页面设置，通过该设置，收件人可以将拨入传真的尺寸缩小到适合标准纸张尺寸（如 Letter 或 A4）。

**原因：** 有些传真机无法接收大于 Letter 或 A4 纸的传真。传真大于 Letter 或 A4 纸。

---

### 发出的传真在接收时为空白

**解决方法：** 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



**原因：** 没有放入原件，或原件放置不正确。

---

## 传真发送得太慢

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：以黑白模式发送传真
- 解决方案 2：降低传真分辨率
- 解决方案 3：检查电话线是否有噪音

• 解决方案 4：检查接收方传真机是否有问题
• 解决方案 5：提高传真速度

### 解决方案 1：以黑白模式发送传真

**解决方法：** 发送彩色传真比发送黑白传真要花费更长的时间。试着以黑白方式发送传真。

**原因：** 您正在发送彩色传真

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：降低传真分辨率

**解决方法：** 要获得更快的传送速度，请使用“**标准**”分辨率。该设置提供最快的传送速度，而传真质量最低。默认分辨率为“**清晰**”，这将耗费更长的时间进行发送。

**原因：** 文档包含太多图片或有非常微小的局部图案。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：检查电话线是否有噪音

**解决方法：** 可以将电话插入墙壁电话插孔并注意听是否有静电噪音或其他噪音，检查电话线路的声音质量。如果故障由电话线路上的噪音引起，请联系发送方，让其重新发送传真。再次尝试的时候质量可能会变好。如果问题仍然存在，请关闭“**纠错模式**” (ECM)，并与电话公司联系。

**从控制面板更改 ECM 设置**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纠错模式**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**纠错模式**”菜单。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**关闭**”或“**打开**”。
5. 按 **OK**。

**原因：** 电话线路上有噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：检查接收方传真机是否有问题

**解决方法：** 请尝试从电话拨打传真号，并听是否有传真音。如果听不到传真音，则接收方传真机可能未打开或未连接，或者语音信箱服务可能干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让接收方检查接收方传真机是否有问题。

**原因：** 接收方传真机有问题。

---

### 解决方案 5：提高传真速度

**解决方法：** 请确保将“**传真速度**”选项设置为“**快速 (33600)**”或“**中速 (14400)**”。

**从控制面板设置传真速度**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**传真速度**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示以下某个设置，然后按下 **OK** 按钮。

| 传真速度设置 | 传真速度 |
| --- | --- |
| “**快速 (33600)**” | v.34（33600 波特） |
| “**中速 (14400)**” | v.17（14400 波特） |
| “**慢速 (9600)**” | v.29（9600 波特） |

**原因：** “**传真速度**”选项设置为较低的传输速度。

---

## 应答机上录制了传真音

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

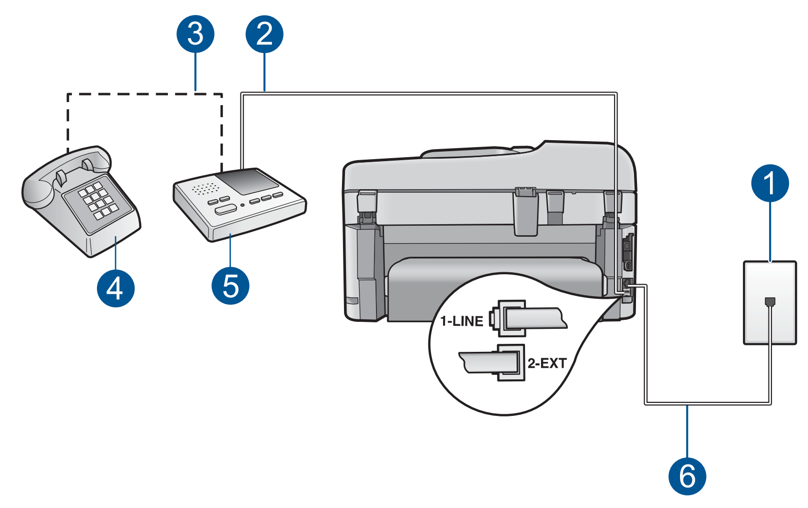
- 解决方案 1：确保将应答机连接到正确的端口
- 解决方案 2：将产品设置为自动接听传真

## 解决方案 1：确保将应答机连接到正确的端口

**解决方法:**

> 注意　这种可能的解决方案只适用于产品包装箱中有 2 芯电话线的国家/地区，包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

如果在用于收发传真的电话线上有应答机，则必须使用带有 2-EXT 标签的端口将应答机直接连接到产品，如下所示。




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 连接到应答机的 IN 端口 |
| 3 | 连接到应答机的 OUT 端口 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 应答机 |
| 6 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |

确保将产品设置为自动接收传真，并且等待的响铃次数设置正确。产品的等待响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。如果将应答机和产品设置为相同的接听响铃次数，则两个设备都会接听电话，而传真音将记录在应答机上。

将应答机设置为较低的响铃次数，并将产品设置为在所支持的最大响铃次数后接听。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）这种设置中，应答机将接听电话，而产品将监听线路。如果产品检测到传真音，则产品将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。

有关在有语音邮件服务的情况下设置产品的详细信息，请参阅 位于第 15 页的“设置 HP Photosmart 的传真功能”。

**原因：** 对产品未正确设置应答机，或等待的响铃次数设置不正确

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：将产品设置为自动接听传真

**解决方法：** 通过打开“**自动接听**”，将产品设置为自动接听来电。如果将其关闭，则产品将不监听来电，也不接收传真。这种情况下，应答机将接听传真电话并记录传真音。

有关有应答机时如何设置产品的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

**原因：** 产品被设置为手动接收传真，这意味着产品不会接听来电。您必须亲自接听传真来电，否则产品将无法接收传真，而应答机将记录传真音。

---

## 产品无法接收传真，但可以发送传真

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。


- 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真
- 解决方案 2：检查“自动接听”设置
- 解决方案 3：将产品设置为手动接听传真
- 解决方案 4：如果计算机拨号调制解调器与产品共用一条电话线，请确保调制解调器软件不会拦截传真
- 解决方案 5：如果应答机与产品共用同一条电话线，请录制新的应答消息
- 解决方案 6：如果应答机与产品共用同一条电话线，请确保其连接到正确的端口
- 解决方案 7：如果您使用了特殊响铃服务，请确保“特殊响铃”设置与传真号码的铃声模式相匹配
- 解决方案 8：如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将“特殊响铃”设置设为“所有响铃”
- 解决方案 9：确保电话线上的其他设备没有减弱传真信号
- 解决方案 10：清除产品的内存
- 解决方案 11：检查显示屏上是否有错误消息


### 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真

**解决方法：** 确保基于同产品共用一条电话线的设备和服务，正确设置产品，以收发传真。有关详细信息，请参见位于第 15 页的“设置 HP Photosmart 的传真功能”。

然后，运行传真测试，以检查产品的状态并确保产品设置正确。

**从控制面板检测传真设置**

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2. 按**设置**。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**执行传真测试**”，然后按 **OK**。
   HP Photosmart 将测试的状态显示在显示屏上，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   - 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP Photosmart 中取出传真报告后，按 **OK**。
   如有必要，请解决发现的问题并重新测试。

产品将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息。

有关详细信息，请参阅：

位于第 178 页的“传真测试失败”

**原因：** 产品收发传真的设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：检查“自动接听”设置

**解决方法：** 根据您的办公环境，也许能将产品设置为自动接听来电。要找出建议您的办公环境使用的接听模式，请参阅产品随附的印刷版文档。

如果必须关闭“**自动接听**”，则需要按**开始传真**才能接收传真。

**原因：**“**自动接听**”已关闭，这意味着产品将不接听来电。您必须亲自接听传真来电才能接收传真。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：将产品设置为手动接听传真

**解决方法：** 将产品设置为手动接听传真。如果用于传真的同一个电话号码上有语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真，这意味着您必须亲自接听传真来电。

有关如何在语音信箱服务的情况下设置产品的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

**原因：** 您在用于传真的电话号码上订购了语音信箱服务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：如果计算机拨号调制解调器与产品共用一条电话线，请确保调制解调器软件不会拦截传真

**解决方法：** 如果计算机拨号调制解调器与产品共用一条电话线，请检查并确保没有将调制解调器随附的软件设置为自动接收传真。设置为接收传真的调制解调器会自动接管电话线并接收所有传真，这将阻止产品接收传真呼叫。

**原因：** 计算机拨号调制解调器与产品共用了同一条电话线。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 5：如果应答机与产品共用同一条电话线，请录制新的应答消息

**解决方法：** 断开应答机的连接，然后尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则可能是应答机引起的问题。重新连接应答机并再次录制应答消息。

- 录制长度大约为 10 秒钟的消息。
- 录制消息时请保持语调轻柔和语速缓慢。
- 在语音消息的结尾留出 5 秒钟的静音时间。
- 录制这段静音时间时，不应该有背景噪音。

**原因：** 如果应答机和产品共用一条电话线，您可能会遇到以下问题之一：

- 应答消息过长或音量过大，使得产品无法检测到传真音，发送方传真机可能会断开连接。
- 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得产品检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 6：如果应答机与产品共用同一条电话线，请确保其连接到正确的端口

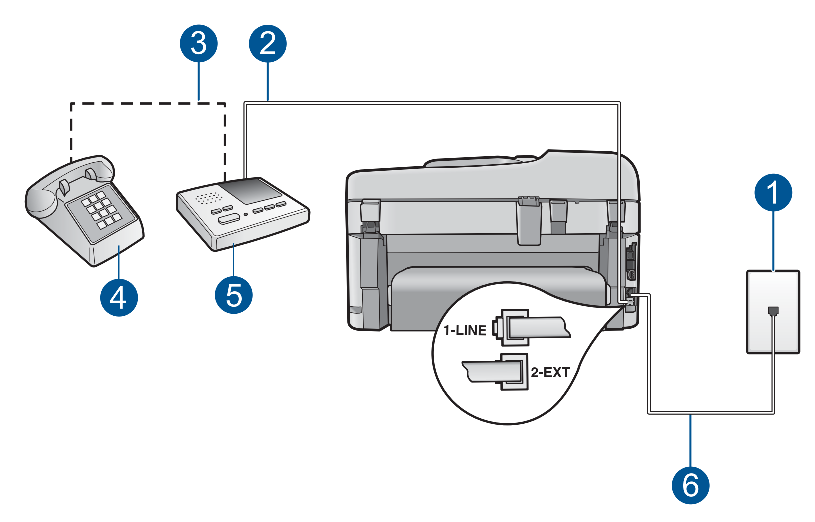
**解决方法：**

---

注意 这种可能的解决方案只适用于产品包装箱中有 2 芯电话线的国家/地区，包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

---

如果在用于收发传真的电话线上有应答机，则必须使用带有 2-EXT 标签的端口将应答机直接连接到产品，如下所示。还需要为应答机和产品设置正确的接听响铃次数。




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 连接到应答机的 IN 端口 |
| 3 | 连接到应答机的 OUT 端口 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 应答机 |
| 6 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |

确保将产品设置为自动接收传真，并且等待的响铃次数设置正确。产品的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。将应答机设置为较低的响铃次数，并将产品设置为在产品所支持的最大响铃次数后接听。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）这种设置中，应答机将接听电话，而产品将监听线路。如果产品检测到传真音，则产品将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。

有关设置产品收发传真的详细信息，请参阅位于第 15 页的“设置 HP Photosmart 的传真功能”。

**原因：** 对产品未正确设置应答机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 7：如果您使用了特殊响铃服务，请确保“特殊响铃”设置与传真号码的铃声模式相匹配

**解决方法：** 如果传真电话号码有特殊响铃模式（通过电话公司使用特殊响铃服务），则请确保产品上的“**区别铃声**”设置设为与之匹配。例如，如果电话公司为您的号码分配了双铃声模式，则一定要将“**区别铃声**”设置为“**两声**”。

> **注意** 产品无法识别某些响铃模式，如长短交替的响铃模式。如果使用这种类型的响铃模式时出现问题，请让电话公司分配一个非交替式的响铃模式。

如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将产品上的“**区别铃声**”设置设为“**所有铃声**”。

**原因：** 传真号码具有特殊响铃模式（通过电话公司使用特殊响铃服务），而产品上的“**区别铃声**”设置与之不匹配。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 8：如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将“特殊响铃”设置设为“所有响铃”

**解决方法：** 如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将产品上的“**区别铃声**”设置设为“**所有铃声**”。

**原因：** 没有将“**区别铃声**”设置设为“**所有铃声**”（并且没有使用特殊响铃服务）。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 9：确保电话线上的其他设备没有减弱传真信号

**解决方法：** 如果产品与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则传真信号水平可能会被减弱。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号水平。传真信号减弱可能造成传真接收时出现问题。

- 如果您使用分离器或延长电缆，请尝试将其取下，并将产品直接连接到墙壁电话插孔。
- 要查明是否由于其他设备导致问题，请将产品以外的所有设备从电话线上断开，然后再尝试接收传真。如果在没有其他设备时能够成功地接收传真，则是由一个或多个其他设备引起的问题。尝试将这些设备每次一个地接回并每次都接收一封传真，直到找出引起问题的设备为止。

**原因：** 传真信号水平可能不够强，这会引起传真接收问题。

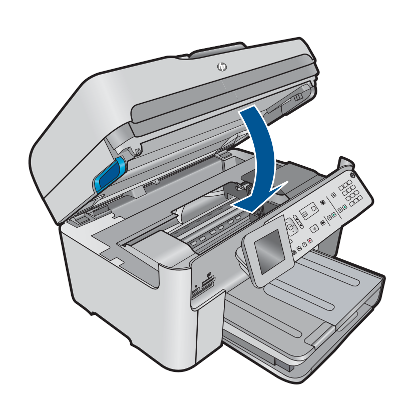
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 10：清除产品的内存

**解决方法：** 如果在启用“**备份传真接收**”后产品上有错误，则内存中可能充满尚未打印的传真，而产品将停止接听电话。如果存在使产品无法打印传真的错误，请检查显示屏上是否有关于错误的信息。请确保：

- 产品已开启。按“**打开**”按钮启动该产品。
- 产品设置正确，可以收发传真。有关详细信息，请参阅印刷文档。

- 进纸盒中没有放入纸。
- 没有卡纸。
- 墨盒托架没有被卡住或挡住。关闭产品，然后取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开产品。
- 墨盒舱门已关闭。如果不是，请关闭墨盒舱门，如下所示：



解决发现的所有问题。此时产品将自动开始打印内存中所有未打印的传真。要清除内存，还可以通过关闭产品来删除存储在内存中的传真。

**原因：** 产品的内存已满。

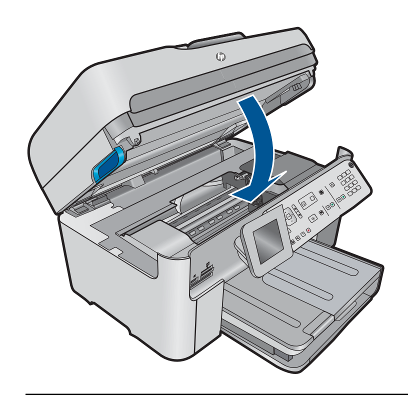
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 11：检查显示屏上是否有错误消息

**解决方法：** 如果存在使产品无法打印传真的错误，请检查显示屏上是否有关于错误的信息。请确保：

- 产品已开启。按“**打开**”按钮启动该产品。
- 产品设置正确，可以收发传真。有关详细信息，请参阅印刷文档。
- 进纸盒中没有放入纸。
- 没有卡纸。
- 墨盒托架没有被卡住或挡住。关闭产品，然后取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开产品。
- 墨盒舱门已关闭。如果不是，请关闭墨盒舱门，如下所示：



**注意** 如果产品有校准消息，则可以按 **OK** 旁的按钮清除消息并继续传真。

解决了发现的问题后，产品就可以开始接听传真来电。

**原因:** 错误使产品无法接收传真且“**备份传真接收**”被设为“**关闭**”。

## 产品接收手动传真时出现问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：降低传真速度
- 解决方案 2：检查显示屏上是否有错误消息

### 解决方案 1：降低传真速度

**解决方法:** 可能需要以较慢的速率收发传真。如果您使用以下选项之一，请尝试将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- 基于 Internet 协议的传真 (FoIP)
- ISDN 服务

**从控制面板设置传真速度**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**传真速度**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示以下某个设置，然后按下 **OK** 按钮。

| 传真速度设置 | 传真速度 |
| --- | --- |
| “快速 **(33600)**” | v.34（33600 波特） |
| “中速 **(14400)**” | v.17（14400 波特） |
| “慢速 **(9600)**” | v.29（9600 波特） |

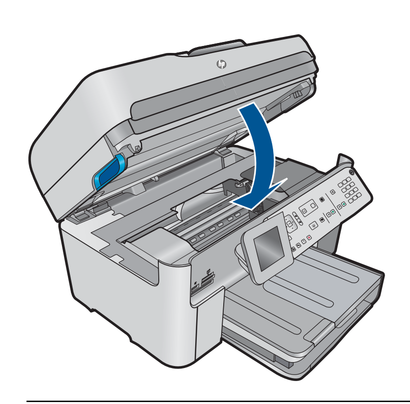
**原因：**“**传真速度**”设置可能太快。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：检查显示屏上是否有错误消息

**解决方法：** 如果存在使产品无法打印传真的错误，请检查显示屏上是否有关于错误的信息。请确保：

- 产品已开启。按“**打开**”按钮启动该产品。
- 产品设置正确，可以收发传真。有关详细信息，请参阅印刷文档。
- 进纸盒中没有放入纸。
- 没有卡纸。
- 墨盒托架没有被卡住或挡住。关闭产品，然后取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开产品。
- 墨盒舱门已关闭。如果不是，请关闭墨盒舱门，如下所示：



**注意** 如果产品有校准消息，则可以按 **OK** 旁的按钮清除消息并继续传真。

解决了发现的问题后，产品就可以开始接听传真来电。

**原因：** 错误使产品无法接收传真且“**备份传真接收**”被设为“**关闭**”。

## 产品不接听传真来电

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：启动产品
- 解决方案 2：检查“自动接听”设置
- 解决方案 3：如果您使用了特殊响铃服务，请确保“特殊响铃”设置与传真号码的铃声模式相匹配
- 解决方案 4：如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将“特殊响铃”设置设为“所有响铃”
- 解决方案 5：清除产品的内存
- 解决方案 6：检查显示屏上是否有错误消息


### 解决方案 1：启动产品

**解决方法：** 查看产品上的显示屏。如果显示屏上没有任何显示，且“**打开**”指示灯不亮，则说明产品尚未启动。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按“**打开**”按钮打开产品。

**原因：** 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：检查“自动接听”设置

**解决方法：** 根据您的办公环境，也许能将产品设置为自动接听来电。要找出建议您的办公环境使用的接听模式，请参阅产品随附的印刷版文档。

如果必须关闭“**自动接听**”，则需要按**开始传真**才能接收传真。

**原因：** “**自动接听**”已关闭，这意味着产品将不接听来电。您必须亲自接听传真来电才能接收传真。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：如果您使用了特殊响铃服务，请确保“特殊响铃”设置与传真号码的铃声模式相匹配

**解决方法：** 如果传真电话号码有特殊响铃模式（通过电话公司使用特殊响铃服务），则请确保产品上的“**区别铃声**”设置设为与之匹配。例如，如果电话公司为您的号码分配了双铃声模式，则一定要将“**区别铃声**”设置为“**两声**”。

**注意** 产品无法识别某些响铃模式，如长短交替的响铃模式。如果使用这种类型的响铃模式时出现问题，请让电话公司分配一个非交替式的响铃模式。

如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将产品上的“**区别铃声**”设置设为“**所有铃声**”。

**原因：** 传真号码具有特殊响铃模式（通过电话公司使用特殊响铃服务），而产品上的“**区别铃声**”设置与之不匹配。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将“特殊响铃”设置设为“所有响铃”

**解决方法：** 如果您没有使用特殊响铃服务，请确保将产品上的“**区别铃声**”设置设为“**所有铃声**”。

**原因：** 没有将“**区别铃声**”设置设为“**所有铃声**”（并且没有使用特殊响铃服务）。

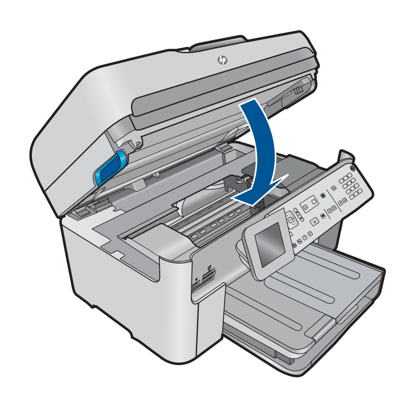
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 5：清除产品的内存

**解决方法：** 如果在启用“**备份传真接收**”后产品上有错误，则内存中可能充满尚未打印的传真，而产品将停止接听电话。如果存在使产品无法打印传真的错误，请检查显示屏上是否有关于错误的信息。请确保：

- 产品已开启。按“**打开**”按钮启动该产品。
- 产品设置正确，可以收发传真。有关详细信息，请参阅印刷文档。
- 进纸盒中没有放入纸。
- 没有卡纸。
- 墨盒托架没有被卡住或挡住。关闭产品，然后取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开产品。
- 墨盒舱门已关闭。如果不是，请关闭墨盒舱门，如下所示：



解决发现的所有问题。此时产品将自动开始打印内存中所有未打印的传真。要清除内存，还可以通过关闭产品来删除存储在内存中的传真。

**原因：** 产品的内存已满。

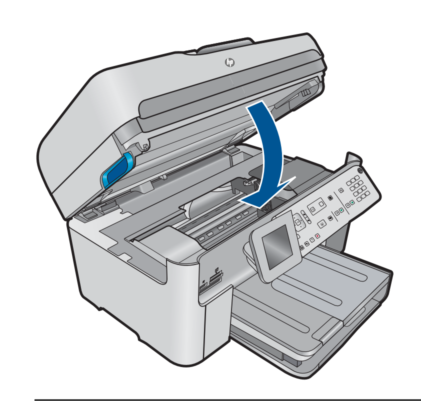
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 6：检查显示屏上是否有错误消息

**解决方法：** 如果存在使产品无法打印传真的错误，请检查显示屏上是否有关于错误的信息。请确保：

- 产品已开启。按“**打开**”按钮启动该产品。
- 产品设置正确，可以收发传真。有关详细信息，请参阅印刷文档。
- 进纸盒中没有放入纸。
- 没有卡纸。
- 墨盒托架没有被卡住或挡住。关闭产品，然后取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开产品。
- 墨盒舱门已关闭。如果不是，请关闭墨盒舱门，如下所示：



**注意** 如果产品有校准消息，则可以按 **OK** 旁的按钮清除消息并继续传真。

解决了发现的问题后，产品就可以开始接听传真来电。

**原因：** 错误使产品无法接收传真且“**备份传真接收**”被设为“**关闭**”。

## 收到的传真缺页

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：将纸张放入进纸盒中
- 解决方案 2：检查发送方传真机是否有问题

### 解决方案 1：将纸张放入进纸盒中

**解决方法：** 确保已正确放入纸张。

如果启用了“**备份传真接收**”功能，则产品可能会在接收传真时将其存储在内存中。在进纸盒中正确放入纸张后，产品将按照传真的接收顺序自动开始打印内存中所有未打印的传真。如果没有启用“**备份传真接收**”，或者出于

某种原因（例如，如果产品内存不足）没有将传真存储在内存中，则需要联系发送方，让其重新发送传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 没有正确地将纸张放入进纸盒中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：检查发送方传真机是否有问题

**解决方法：** 请与发件人核对发送的总页数。发送方传真机可能没有将原件全部发送出去。

**原因：** 发送方传真机有问题。

---

## 传真能接收但无法打印

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：清除卡纸并确保在进纸盒中放入纸张
- 解决方案 2：检查显示屏上是否有错误消息

### 解决方案 1：清除卡纸并确保在进纸盒中放入纸张

**解决方法：** 产品可能卡纸或缺纸。如果启用了“**备份传真接收**”功能，则产品可能会在接收传真时将其存储在内存中。清除卡纸或将在进纸盒中正确放入纸张后，产品将按照传真的接收顺序自动开始打印内存中所有未打印的传真。如果没有启用“**备份传真接收**”，或者出于某种原因（例如，如果产品内存不足）没有将传真存储在内存中，请让发送方重新发送传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 产品卡纸或缺纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

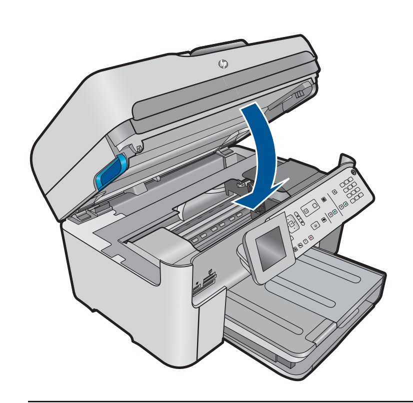
---

### 解决方案 2：检查显示屏上是否有错误消息

**解决方法：** 如果存在使产品无法打印传真的错误，请检查显示屏上是否有关于错误的信息。请确保：

- 产品已开启。按“**打开**”按钮启动该产品。
- 产品设置正确，可以收发传真。有关详细信息，请参阅印刷文档。
- 进纸盒中没有放入纸。

- 没有卡纸。
- 墨盒托架没有被卡住或挡住。关闭产品，然后取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开产品。
- 墨盒舱门已关闭。如果不是，请关闭墨盒舱门，如下所示：



**注意** 如果产品有校准消息，则可以按 **OK** 旁的按钮清除消息并继续传真。

解决了发现的问题后，产品就可以开始接听传真来电。

**原因：** 错误使产品无法接收传真且“**备份传真接收**”被设为“**关闭**”。

## 收到的传真有部分内容被裁去

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查发送方传真机是否有问题
- 解决方案 2：确保在进纸盒中放入纸张

### 解决方案 1：检查发送方传真机是否有问题

**解决方法：** 请与发件人联系，确认发送方传真机是否有问题。

**原因：** 发送方传真机有问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：确保在进纸盒中放入纸张

**解决方法：** 确保已正确放入纸张。

有关详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 纸张宽度导轨的位置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

## 收到的传真是空白的

**解决方法：** 请与发件人联系，确认发送方传真机是否有问题。

**原因：** 发送方传真机有问题。

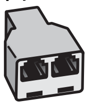
---

## 要连接的计算机只有一个电话端口

**解决方法：** 这个可能的解决方案只能在 HP Photosmart 包装盒中含有两芯电话线的国家/地区使用，其中包括： 阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

**图 12-12 并行分离器示例**



**在与计算机拨号调制解调器共用的传真/语音线路上设置产品**

1. 找到从计算机背面（计算机拨号调制解调器）连接到墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入产品后面带有 2-EXT 标签的端口。
2. 使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。

   **注意** 如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到产品，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。
3. 从产品背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到产品背面带有 2-EXT 标记的端口。将电话线的另一端连接到分线器只有一个电话端口的一侧。
5. 从墙壁电话插孔中拔出计算机调制解调器的连接线，然后插到并行分路器有两个电话端口的一面上。

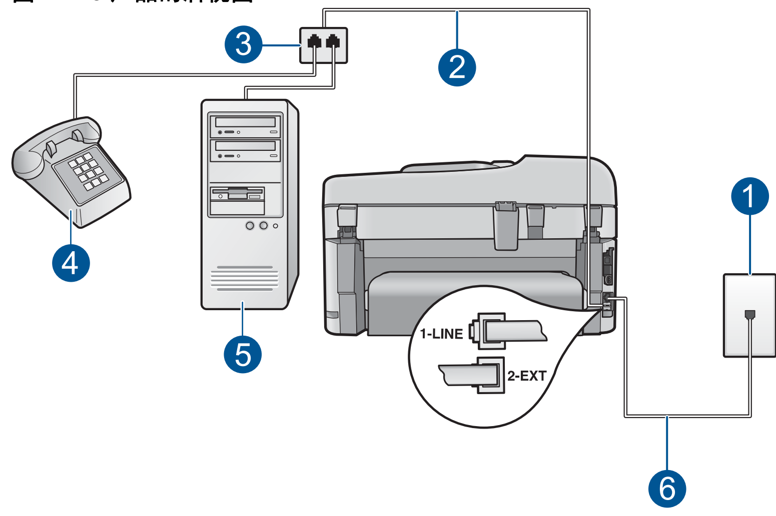
6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则产品将无法接收传真。

7. （可选）将电话连接到并行分路器另外一个空闲端口上。



**图 12-13 产品的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 连接到 2-EXT 端口的电话线 |
| 3 | 并行分路器 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 带调制解调器的计算机 |
| 6 | 产品包装箱中提供的电话线，连接到 1-LINE 端口 |

8. 现在您需要决定要让产品如何接听电话，自动还是手动：
   - 如果将产品设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，产品将无法区分传真和语音呼叫；如果您怀疑电话是语音呼叫，则需要在产品接听前接听这个电话。要将产品设置为自动接听电话，请打开“**自动接听**”设置。
   - 如果将产品设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则产品无法接收传真。要将产品设置为手动接听电话，请关闭“**自动接听**”设置。

9. 运行传真测试。

如果您在产品接听电话之前摘机，并听到来自发送方传真设备的传真音，则您需要手动接听传真电话。

**在与计算机拨号调制解调器和应答机共用的传真/语音线路上设置产品**

1. 找到从计算机背面（计算机拨号调制解调器）连接到墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入产品后面带有 2-EXT 标签的端口。
2. 使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。

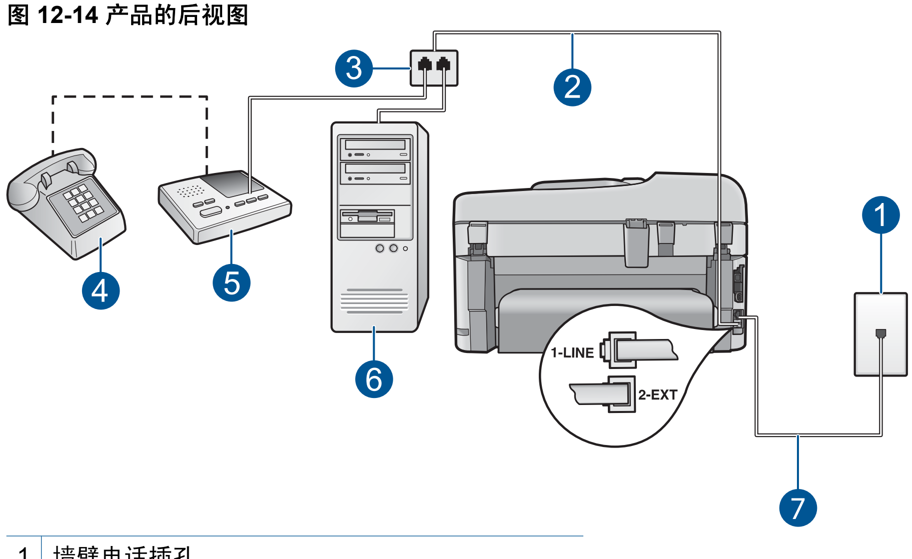
   **注意** 如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到产品，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

3. 从产品背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到产品背面带有 2-EXT 标记的端口。将电话线的另一端连接到分线器只有一个电话端口的一侧。
5. 从墙壁电话插孔中拔出计算机调制解调器的连接线，然后插到并行分路器有两个电话端口的一面上。
6. 将应答机连接到并行分路器的其他空闲电话端口。

   **注意** 如果不以这种方式连接应答机，则来自发送方传真机的传真音可能会被录制在应答机中，且您可能无法用产品接收传真。

7. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口连接电话。

**图 12-14 产品的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 连接到 2-EXT 端口的电话线 |
| 3 | 并行分路器 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 应答机 |
| 6 | 带调制解调器的计算机 |
| 7 | 产品包装箱中提供的电话线，连接到 1-LINE 端口 |

8. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则产品将无法接收传真。

9. 打开“**自动接听**”设置。
10. 将产品等待响铃的次数更改为产品所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异）。
11. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
12. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在所设置的响铃次数后接听，然后播放您录制好的问候语。产品在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到拨入传真音，产品将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则产品停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

**在与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用的传真/语音线路上设置产品**

1. 找到从计算机背面（计算机拨号调制解调器）连接到墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入产品后面带有 2-EXT 标签的端口。
2. 使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。

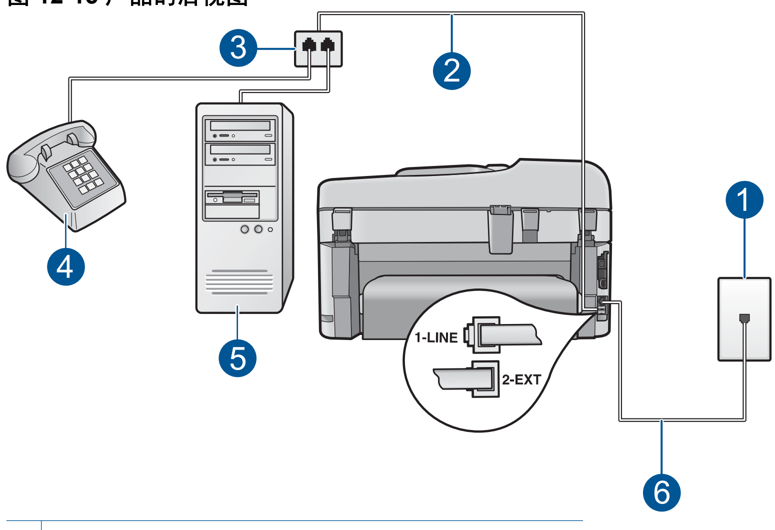
   **注意** 如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到产品，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

3. 从产品背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到产品背面带有 2-EXT 标记的端口。将电话线的另一端连接到分线器只有一个电话端口的一侧。
5. 从墙壁电话插孔中拔出计算机调制解调器的连接线，然后插到并行分路器有两个电话端口的一面上。
6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则产品将无法接收传真。

7. （可选）将电话连接到并行分路器另外一个空闲端口上。


**图 12-15 产品的后视图**




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 连接到 2-EXT 端口的电话线 |
| 3 | 并行分路器 |
| 4 | 电话（可选） |
| 5 | 带调制解调器的计算机 |
| 6 | 产品包装箱中提供的电话线，连接到 1-LINE 端口 |

8. 关闭“**自动接听**”设置。
9. 运行传真测试。

如果您在产品接听电话之前摘机，并听到来自发送方传真设备的传真音，则您需要手动接听传真电话。

---

## 从连接产品开始，我就听到电话线上有静电噪音

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真
- 解决方案 2：尝试去掉分离器
- 解决方案 3：尝试另一个电源插座

### 解决方案 1：确保产品设置正确，可以收发传真

**解决方法：** 确保基于同产品共用一条电话线的设备和服务，正确设置产品，以收发传真。有关详细信息，请参见位于第 15 页的“设置 HP Photosmart 的传真功能”。

然后，运行传真测试，以检查产品的状态并确保产品设置正确。

**从控制面板检测传真设置**

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2. 按**设置**。



3. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**执行传真测试**”，然后按 **OK**。
   HP Photosmart 将测试的状态显示在显示屏上，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   - 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP Photosmart 中取出传真报告后，按 **OK**。
   如有必要，请解决发现的问题并重新测试。

产品将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息。

有关详细信息，请参阅：

位于第 178 页的“传真测试失败”

**原因：** 产品收发传真的设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：尝试去掉分离器

**解决方法：** 电话分离器可能会引起传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。如果您使用分离器，请尝试将其去掉，而将产品直接连接到墙壁电话插孔。

**原因：** 使用了电话分离器。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：尝试另一个电源插座

**解决方法：** 试着连接到其他电源插座上。

**原因:** 对产品没有使用正确的电源插座。

---

## 传真测试失败

如果尝试从计算机运行传真测试失败，则产品可能正忙于其他任务或由于出错而无法运行传真测试。

**检查事项**

- 产品设置正确，连接到电源，并连接到计算机。有关设置产品的详细信息，请参阅产品随附的《安装手册》。
- 产品已开启。如果没有，请按“**打开**”按钮开启产品。
- 墨盒安装正确，墨盒托架没有被卡，且墨盒盖已关闭。
- 产品当前没有执行其他任务，如校准打印机。检查显示屏。如果产品正忙，请等待其完成当前的任务，并再次运行传真测试。
- 后盖已安装到产品的背面。
- 显示屏上没有错误消息。如果有错误消息，则请解决问题，然后再次运行传真测试。

如果运行传真测试而产品报告测试失败，请仔细阅读以下信息以确定如何纠正传真设置方面的问题。传真测试的不同部分可能由于不同的原因而失败。


- “传真硬件测试”失败
- “传真已连接到当前墙壁电话插孔”测试失败
- “传真已连接到当前墙壁电话插孔”测试失败
- “使用了正确的传真电话线类型”测试失败
- “传真线路状况”测试失败
- “拨号音检测”测试失败


### “传真硬件测试”失败

**解决方法:**

- 使用控制面板上的“**打开**”按钮关闭产品，然后从产品背面拔掉电源线。几秒种后重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试再次失败，则继续查看本节中的疑难排解信息。

  **注意** 根据本产品拔掉电源的时间长短，日期和时间可能会被清除。稍后重新接通电源时，您可能需要重置日期和时间。

- 试着发送或接收一份测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果从“传真设置向导”中运行测试，则请确保产品不忙于其他任务，如制作副本。检查显示屏上是否有表明产品正忙的消息。如果产品正忙，请等候至完成所有任务并处于闲置状态再运行测试。

解决发现的所有问题后，再次运行传真测试，以确保其通过测试且产品已准备好收发传真。如果“**传真硬件测试**”仍然失败，且仍有传真问题，请联系

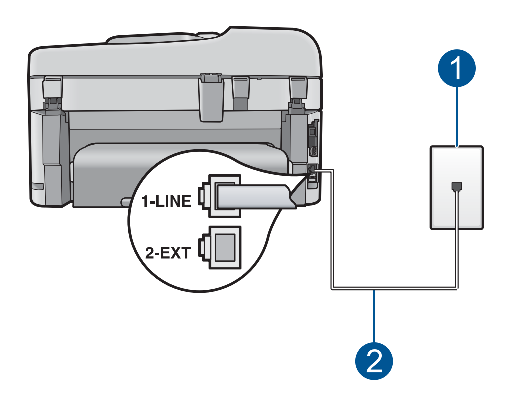
HP 技术支持人员。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。



## “传真已连接到当前墙壁电话插孔”测试失败

**解决方法:**

- 检查墙壁电话插孔与产品之间的连接，以确保电话线牢固。
- 确保使用产品随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到产品，则可能无法收发传真。插入产品随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 确保将产品正确地连接到墙壁电话插孔。使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。有关设置产品进行传真的详细信息，请参阅印刷版文档。




| 1 | 墙壁电话插孔 |
|---|---|
| 2 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |

- 使用电话分离器可能会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试取下分离器，并将产品直接连接到墙壁电话插孔。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为产品所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 试着发送或接收一份测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题后，再次运行传真测试，以确保其通过测试且产品已准备好收发传真。

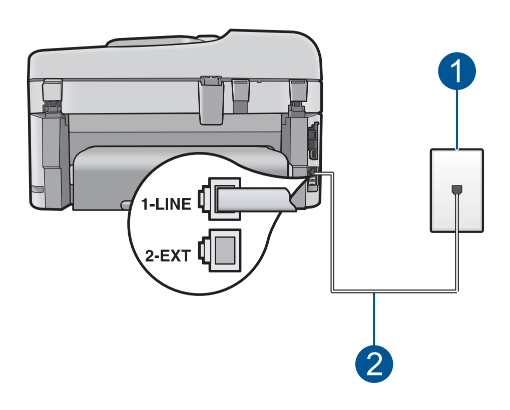
## “传真已连接到当前墙壁电话插孔”测试失败

**解决方法：** 请将电话线插入正确的端口中。

**将电话线插入正确的端口中**

1. 使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。

   **注意** 如果使用“2-EXT”端口连接墙上电话插孔，则无法发送或接收传真。“2-EXT”端口仅应该用于连接其他设备，如应答机或电话。



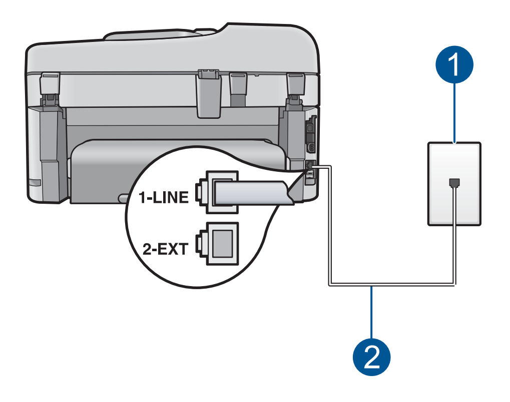

| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |

2. 将电话线连接到带有 1-LINE 标签的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过，并且产品已经可以收发传真。
3. 试着发送或接收一份测试传真。

## “使用了正确的传真电话线类型”测试失败

**解决方法:**

- 确保使用产品包装箱中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。电话线的一端应连接到产品背面带有 1-LINE 标记的端口，另一端应连接到墙壁电话插孔，如下所示。




| | |
|---|---|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 产品包装盒中提供的电话线 |

- 检查墙壁电话插孔与产品之间的连接，以确保电话线牢固。

### “传真线路状况”测试失败

**解决方法:**

- 请确保将产品连接到模拟电话线，否则您将不能收发传真。要检测电话线路是否为数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。请将产品连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 检查墙壁电话插孔与产品之间的连接，以确保电话线牢固。
- 确保将产品正确地连接到墙壁电话插孔。使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。有关设置产品收发传真的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。
- 如果其他设备与产品使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请将产品以外的所有设备从电话线上断开，然后再次运行测试。
    - 如果在没有其他设备的情况下“**传真线路状况测试**”通过，则是由一个或多个设备引起的问题；尝试将这些设备每次一个地接回并每次都重新运行测试，直到找出引起问题的设备为止。
    - 如果“**传真线路状况测试**”在没有其他设备的情况下失败，请将产品连接到正常工作的电话线，并继续查看本节中的疑难排解信息。
- 使用电话分离器可能会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试取下分离器，并将产品直接连接到墙壁电话插孔。

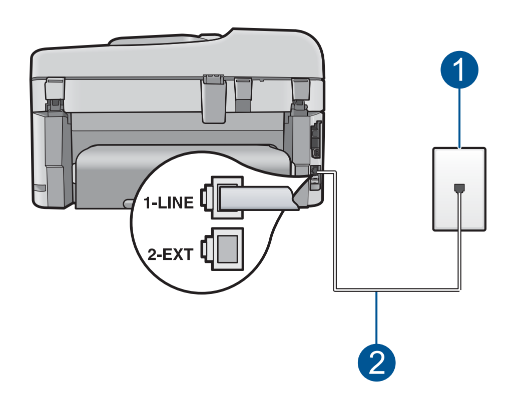
解决发现的所有问题后，再次运行传真测试，以确保其通过测试且产品已准备好收发传真。如果“**传真线路状况测试**”仍然失败，且传真时出现问题，则请联系您的电话公司，让他们检查电话线路。

**注意** 如果您不确定电话线的类型（模拟或数字），请联系您的服务提供商进行确认。

## “拨号音检测”测试失败

**解决方法:**

- 如果其他设备与产品使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请将产品以外的所有设备从电话线上断开，然后再次运行测试。如果在没有其他设备的情况下“**拨号音检测测试**”通过，则是由一个或多个设备引起的问题；尝试将这些设备每次一个地接回并每次都重新运行测试，直到找出引起问题的设备为止。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为产品所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 确保将产品正确地连接到墙壁电话插孔。使用产品包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到产品背面带有 1-LINE 标签的端口。有关设置产品收发传真的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。




| 1 | 墙壁电话插孔 |
|---|---|
| 2 | 使用产品包装箱中提供的电话线 |

- 使用电话分离器可能会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试取下分离器，并将产品直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则可能会导致测试失败。这不会引起收发传真的问题。请尝试发送或接收测试传真。

- 进行检查，确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，则测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问题。
- 请确保将产品连接到模拟电话线，否则您将不能收发传真。要检测电话线路是否为数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。请将产品连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。

**注意** 如果您不确定电话线的类型（模拟或数字），请联系您的服务提供商进行确认。

解决发现的所有问题后，再次运行传真测试，以确保其通过测试且产品已准备好收发传真。如果“**拨号音检测测试**”仍然失败，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

## 使用 IP 电话通过 Internet 收发传真时出现问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。


- 解决方案 1：更改传真速度
- 解决方案 2：确保将电话线连接到产品上的正确端口
- 解决方案 3：确保电话公司支持通过 Internet 收发传真


### 解决方案 1：更改传真速度

**解决方法：** 如果使用 Internet 传真服务收发传真时遇到问题，请使用较慢的传真速度。可以通过将“**传真速度**”设置从“**快速 (33600)**”（默认设置）更改为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”达到这一目的。

**从控制面板设置传真速度**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**传真速度**”，然后按 **OK**。
4. 按向下箭头按钮以突出显示以下某个设置，然后按下 **OK** 按钮。

| 传真速度设置 | 传真速度 |
| --- | --- |
| “**快速 (33600)**” | v.34（33600 波特） |
| “**中速 (14400)**” | v.17（14400 波特） |

| 传真速度设置 | 传真速度 |
|---|---|
| “**慢速 (9600)**” | v.29（9600 波特） |

**原因：** 产品以高速收发传真 (33600 bps) 时，网络传真 (FoIP) 服务可能未正常工作。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：确保将电话线连接到产品上的正确端口

**解决方法：** 只能通过将电话线连接到产品上带有 1-LINE 标签的端口来收发传真。这意味着您必须通过转换盒（为传真连接提供常规模拟电话插孔）或电话公司进行 Internet 连接。

**原因：** 产品收发传真的设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 3：确保电话公司支持通过 Internet 收发传真

**解决方法：** 请与电信公司联系，确认其 Internet 电话服务是否支持传真功能。如果不支持传真，则将无法通过 Internet 收发传真。

**原因：** 您的电话公司不支持通过 Internet 收发传真。

### 传真日志报告显示有错误

**解决方法：** 查看下面的表格，了解有关“**传真日志**”报告中错误代码的信息。这些信息可以帮助您解决在使用产品的传真功能时遇到的问题。表格中还指出哪些代码专用于“**纠错模式**” (ECM)。如果重复出现同样的错误，请尝试关闭 ECM。

| 错误代码 | 错误定义 |
|---|---|
| (223 “**纠错模式**”)<br>224 | 收到的一个或多个页面可能无法阅读。 |
| 225-231 | 与发送方传真机功能不兼容。 |
| 232-234<br>(235-236 “**纠错模式**”)<br>237 | 电话连接中断。 |
| 238<br>(239-241 “**纠错模式**”) | 发送方传真机发送了一个非预期的通信信号。 |
| 242 | 发送方传真机试图接收而不是发送。 |
| 243-244<br>(245-246 “**纠错模式**”) | 发送方传真机过早地终止了会话。 |

（续）

| 错误代码 | 错误定义 |
|---|---|
| 247-248<br>(249-251 “纠错模式”) | 发送方传真机出现通信错误。 |
| 252 | 电话线路情况太差，无法接收传真。 |
| 253 | 发送方传真机试图使用不支持的页面宽度。 |
| 281<br>(282 “纠错模式”)<br>283-284<br>(285 “纠错模式”)<br>286 | 电话连接中断。 |
| 290 | 发送方传真机出现通信错误。 |
| 291 | 无法存储接收的传真。 |
| 314-320 | 与接收方传真机功能不兼容。 |
| 321 | 接收方传真机出现通信错误。 |
| 322-324 | 电话线路情况太差，无法发送传真。 |
| (325-328 “纠错模式”)<br>329-331 | 接收方传真机指出一个或多个页面不可读。 |
| 332-337<br>(338-342 “纠错模式”)<br>343 | 接收方传真机发送了一个非预期的通信信号。 |
| 344-348<br>(349-353 “纠错模式”)<br>354-355 | 电话连接中断。 |
| 356-361<br>(362-366 “纠错模式”) | 接收方传真机过早地终止了会话。 |
| 367-372<br>(373-377 “纠错模式”)<br>378-380 | 接收方传真机出现通信错误。 |
| 381 | 电话连接中断。 |
| 382 | 接收方传真机停止接收页面。 |
| 383 | 电话连接中断。 |
| 390-391 | 接收方传真机出现通信错误。 |

**从控制面板更改 ECM 设置**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**纠错模式**”，然后按 **OK** 按钮。
   将显示“**纠错模式**”菜单。
4. 按向下箭头按钮以突出显示“**关闭**”或“**打开**”。
5. 按 **OK**。

**原因：** 如果在发送或接收传真过程中出现故障或错误，将打印一份“**传真日志**”报告。

---

# 错误

本节包含有关产品的以下几类消息：

- 产品消息
- 文件消息
- 常规用户消息
- 纸张消息
- 电源和连接消息
- 墨盒与打印头消息

## 产品消息

下面是与产品相关的错误消息：

- 固件程序版本不匹配
- 内存已满
- 照片纸盒问题
- 照片纸盒没有到位
- 照片纸盒无法松开
- HP Photosmart 软件丢失

### 固件程序版本不匹配

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 产品固件版本号和软件的版本号不匹配。

---

### 内存已满

**解决方法：** 尝试一次制作少一些的副本。

**原因：** 正在复印的文档超出了产品的内存范围。

---

### 照片纸盒问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：在照片纸盒中放入更多纸张
- 解决方案 2：确保在照片纸盒中正确放入了纸张
- 解决方案 3：从照片纸盒中取出多余的纸张
- 解决方案 4：确保纸张没有粘在一起
- 解决方案 5：确保照片纸没有卷曲
- 解决方案 6：每次放入一张纸

#### 解决方案 1：在照片纸盒中放入更多纸张

**解决方法：** 如果照片纸盒无纸，或只剩下几页纸，请在照片纸盒中放入更多的纸。如果照片纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回照片纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示操作以继续打印作业。

不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。

**原因：** 照片纸盒中没有足够的纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

#### 解决方案 2：确保在照片纸盒中正确放入了纸张

**解决方法：** 确保已正确地将纸张放入照片纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“放入介质”

**原因：** 由于纸张放入不正确，未正确进纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

#### 解决方案 3：从照片纸盒中取出多余的纸张

**解决方法：** 不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。

**原因：** 照片纸盒中放入了太多纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 4：确保纸张没有粘在一起

**解决方法：** 从照片纸盒中取出纸张并散开纸张使其相互分离。重新将纸张装入照片纸盒并尝试重新打印。

**原因：** 两张或多张纸粘在了一起。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 5：确保照片纸没有卷曲

**解决方法：** 如果照片纸卷曲，请将其放入塑料袋，然后轻轻朝同卷曲相反的方向弯曲，直至纸张平整。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

**原因：** 照片纸卷曲。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 6：每次放入一张纸

**解决方法：** 尝试一次只在照片纸盒中放入一张照片纸。

**原因：** 如果您在极高或湿度极低的环境下使用该产品，则可能无法正确进纸。

### 照片纸盒没有到位

**解决方法：** 取出出纸盒，然后重新装入。最大限度地推入出纸盒。确保将出纸盒放到最低位置且水平放置。

**原因：** 出纸盒未插入到位。

### 照片纸盒无法松开

**解决方法：** 将出纸盒完全向下推入到位。

**原因：** 出纸盒未向下推到位。

### HP Photosmart 软件丢失

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：安装 HP Photosmart 软件
- 解决方案 2：启动产品

• 解决方案 3：启动计算机
• 解决方案 4：检查产品到计算机的连接

### 解决方案 1：安装 HP Photosmart 软件

**解决方法：** 安装产品随附的 HP Photosmart 软件。如果已安装，请重新启动计算机。

**安装 HP Photosmart 软件**

1. 将产品的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 当出现提示时，请单击“安装更多软件”来安装 HP Photosmart 软件。
3. 按照屏幕说明和产品随附的《从这里开始》指南中提供的说明进行操作。

**原因：** 未安装 HP Photosmart 软件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：启动产品

**解决方法：** 打开产品。

**原因：** 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：启动计算机

**解决方法：** 打开计算机。

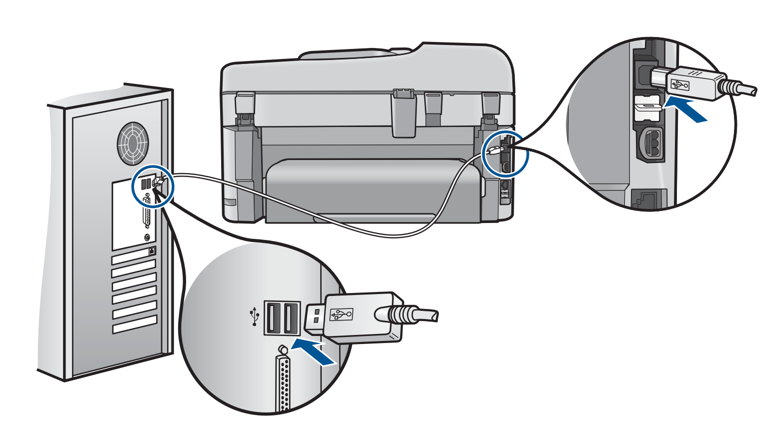
**原因：** 计算机已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：检查产品到计算机的连接

**解决方法：** 检查产品与计算机之间的连接。 确认 USB 电缆已牢固地插入产品背面的 USB 端口中。 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。 正确连接电缆后，关闭产品，然后重新打开。 如果产品已通过有线或无线连接连接到计算机，请确保相应连接有效且产品已打开。



有关安装产品并将其连接到计算机的详细信息，请参阅产品随附的安装信息。

**原因：** 产品没有正确连接到计算机。

---

## 文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- 文件读写错误
- 不可读的文件。NN 文件无法读取
- 未找到照片
- 未找到文件
- 文件名无效
- 对产品支持的文件类型
- 文件已损坏

### 文件读写错误

**解决方法：** 检查文件夹或文件名是否正确。

**原因：** 产品软件不能打开或保存文件。

---

### 不可读的文件。NN 文件无法读取

**解决方法：** 将存储卡重新插入产品。如果这样不起作用，请用数码相机重新拍照。如果已经将文件传输到计算机，请尝试使用产品软件打印这些文件。副本可能还未损坏。

**原因：** 插入的存储卡或连接的存储设备上有一些文件已损坏。

---

### 未找到照片

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重新插入存储卡
- 解决方案 2：从计算机打印照片

### 解决方案 1：重新插入存储卡

**解决方法：** 重新插入存储卡。如果这样不起作用，请用数码相机重新拍照。如果已经将文件传输到计算机，请尝试使用产品软件打印这些文件。副本可能还未损坏。

**原因：** 插入的存储卡或连接的存储设备上有一些文件已损坏。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：从计算机打印照片

**解决方法：** 您可以用数码相机拍一些照片然后用产品软件打印，还可以用它打印之前保存在计算机上的照片。

**原因：** 未在存储卡上找到照片。

---

### 未找到文件

**解决方法：** 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

**原因：** 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

---

### 文件名无效

**解决方法：** 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

**原因：** 输入的文件名无效。

---

### 对产品支持的文件类型

产品软件只能识别 JPG 和 TIF 图像。

### 文件已损坏

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：将存储卡重新插入产品中
- 解决方案 2：请在数码相机中重新格式化存储卡。

### 解决方案 1：将存储卡重新插入产品中

**解决方法：** 重新插入存储卡。如果这样不起作用，请用数码相机重新拍照。如果已经将文件传输到计算机，请尝试使用产品软件打印这些文件。副本可能还未损坏。

**原因：** 插入的存储卡或连接的存储设备上有一些文件已损坏。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：请在数码相机中重新格式化存储卡。

**解决方法：** 检查计算机屏幕上的出错信息，它告诉您存储卡上的图象已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

**原因：** 存储卡文件系统已破坏。

---

## 常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- 存储卡错误
- 无法裁剪
- 磁盘空间已满
- 存储卡读取错误
- 每次仅使用 1 张存储卡
- 未正确插入卡
- 卡已损坏
- 未完全插入卡

### 存储卡错误

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：取出所有存储卡，只留一个
- 解决方案 2：取出存储卡，然后正确地将其重新插入
- 解决方案 3：向前推动存储卡

### 解决方案 1：取出所有存储卡，只留一个

**解决方法：** 取出所有存储卡，只留一个。产品会读取留下的存储卡，并显示存储在存储卡上的第一张照片。

**原因：** 同时在产品中插入了两张或更多存储卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：取出存储卡，然后正确地将其重新插入

**解决方法：** 取出存储卡，然后正确地将其重新插入。存储卡的标签面朝上，而且其在插入插槽时应该可读。

**原因：** 将存储卡插反了或上下颠倒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：向前推动存储卡

**解决方法：** 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

**原因：** 没有完全插入存储卡。

---

## 无法裁剪

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：关闭一些应用程序或者重新启动计算机
- 解决方案 2：将桌面回收站清空

### 解决方案 1：关闭一些应用程序或者重新启动计算机

**解决方法：** 关闭所有不必要的应用程序其中包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。（如果关闭病毒检查程序，请记住在完成后重新打开它。）尝试重新启动计算机以清除内存。可能需要购买更多内存。请参阅计算机随附的文档。

**原因：** 计算机没有足够的内存。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：将桌面回收站清空

**解决方法：** 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件，如临时文件。

**原因：** 为了进行扫描，计算机硬盘上至少必须有 50 MB 的可用空间。

---

## 磁盘空间已满

**解决方法：** 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

**原因：** 计算机没有足够的内存。

---

### 存储卡读取错误

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：取出所有存储卡，只留一个
- 解决方案 2：取出存储卡，然后正确地将其重新插入
- 解决方案 3：向前推动存储卡

### 解决方案 1：取出所有存储卡，只留一个

**解决方法：** 取出所有存储卡，只留一个。产品会读取留下的存储卡，并显示存储在存储卡上的第一张照片。

**原因：** 同时在产品中插入了两张或更多存储卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：取出存储卡，然后正确地将其重新插入

**解决方法：** 取出存储卡，然后正确地将其重新插入。存储卡的标签面朝上，而且其在插入插槽时应该可读。

**原因：** 将存储卡插反了或上下颠倒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：向前推动存储卡

**解决方法：** 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

**原因：** 没有完全插入存储卡。

---

### 每次仅使用 1 张存储卡

**解决方法：** 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，警示灯会快速闪烁，而且计算机屏幕上会显示错误消息。取出多余的存储卡，排除故障。

**原因：** 同时在产品中插入了两张或更多存储卡。

---

### 未正确插入卡

**解决方法：** 翻转存储卡，以使标签朝上且触点朝向产品，然后将卡推入相应的插槽中，直到照片指示灯亮起为止。

如果未正确插入存储卡，产品可能没有响应而且警示灯将快速闪烁。

正确插入存储卡后，照片指示灯将呈绿色闪烁几秒钟，然后保持常亮。

**原因：** 将存储卡插反了或上下颠倒。

### 卡已损坏

**解决方法：** 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。有关详细信息，请参阅您的数码相机随附的文档。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

**原因：** 您在 Windows XP 计算机上格式化了存储卡。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或以下以及 64 MB 或以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，因而无法识别以 FAT32 格式化的卡。

### 未完全插入卡

**解决方法：** 翻转存储卡，以使标签朝上且触点朝向产品，然后将卡推入相应的插槽中，直到照片指示灯亮起为止。

如果未正确插入存储卡，产品可能没有响应而且警示灯将快速闪烁。

正确插入存储卡后，照片指示灯将呈绿色闪烁几秒钟，然后保持常亮。

**原因：** 没有完全插入存储卡。

## 纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- 墨水正在晾干

### 墨水正在晾干

**解决方法：** 双面打印要求在打印背面时已打印的页是烘干的。等待直到产品拉出已打印的页以在背面打印。

**原因：** 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

## 电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

- 没有正确关闭电源

### 没有正确关闭电源

**解决方法：** 按“**打开**”按钮打开或关闭产品。

**原因：** 最后一次使用产品时没有将其正确关闭。如果通过关闭电源板上的开关或使用墙壁开关来关闭产品，可能会损坏产品。

---

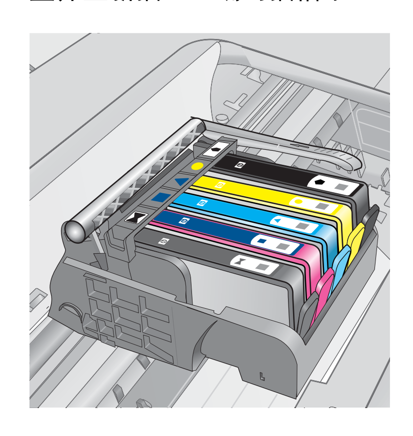
## 墨盒与打印头消息

以下是打印头和墨盒错误消息列表：


- 墨盒插入错误的插槽
- 一般打印机错误
- 不兼容的墨盒
- 打印头不兼容
- 墨水量警告
- 墨盒问题
- 墨盒可用容量警告
- 墨水系统故障
- 检查墨盒
- 安装打印头和墨盒
- 非 HP 墨盒
- 原 HP 墨水已用完
- 以前使用过的原装 HP 墨盒
- 打印头缺失或损坏
- 打印头问题
- 打印机准备问题
- 缺少墨盒、墨盒安装不正确或不适用于您的产品


### 墨盒插入错误的插槽

**解决方法：** 通过将墨盒的颜色与每个插槽的颜色和图标相配，取下指明的墨盒并重新插入正确的插槽中。



只要有一种类型的墨盒不插入正确的插槽中，打印就无法进行。

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 指明的墨盒插入了错误的插槽中。

---

### 一般打印机错误

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重置产品
- 解决方案 2：联系 HP 支持人员

#### 解决方案 1：重置产品

**解决方法：** 关闭产品，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按下“**打开**”按钮启动产品。

**原因：** 产品出现错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

#### 解决方案 2：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 记下消息中提供的错误代码，然后与 HP 支持人员联系。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 产品出现问题。

---

### 不兼容的墨盒

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查墨盒是否适合
- 解决方案 2：联系 HP 支持

### 解决方案 1：检查墨盒是否适合

**解决方法：** 检查以确保为产品使用了正确墨盒。

- 首次安装和使用 HP Photosmart 时，请确保安装打印机随附的墨盒。 这些墨盒在标签上列出的墨盒编号后有 SETUP 字样。 这些墨盒专用于首次使用打印机时。
  但是，后续的更换墨盒不会标有 SETUP。
- 确保使用与 HP Photosmart 兼容的墨盒。 要获得兼容墨盒的列表，请参阅打印机随附的印刷文档。

△ 小心 HP 建议您先准备好要安装的替换墨盒，然后再取出原墨盒。

将受影响的墨盒换成适用于 HP Photosmart 的墨盒。 如果您使用的是正确的墨盒，请继续下一个解决方案。

详细信息，请参阅：


- 位于第 98 页的“订购墨水耗材”
- 位于第 98 页的“更换墨盒”


**原因：** 被指出墨盒的当前配置不适用于此产品。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：联系 HP 支持

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 墨盒不适用于此产品。

---

### 打印头不兼容

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 打印头不适用于此产品或已损坏。

---

### 墨水量警告

**解决方法：** 当您收到“墨水量警告”消息时，并不需要更换指示的墨盒。但是，墨水不足可能会导致打印质量较低。请按照屏幕上的任何提示继续操作。

△ 小心 HP 建议您先准备好要安装的替换墨盒，然后再取出原墨盒。

如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或在另一个产品中使用过的墨盒，墨水量指示器可能会不准确或无法使用。

墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到“墨水量警告”消息时，请准备一个替换墨盒，以避免可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 指明的墨盒墨水不足，无法正常打印。

---

## 墨盒问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

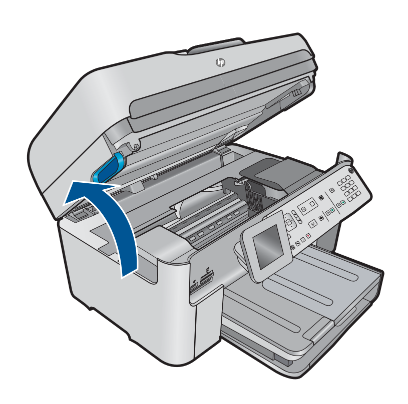
- 解决方案 1：正确安装墨盒
- 解决方案 2：关闭墨盒托架闩锁
- 解决方案 3：清洁电子触点
- 解决方案 4：更换墨盒
- 解决方案 5：联系 HP 支持人员

### 解决方案 1：正确安装墨盒

**解决方法：** 确保所有墨盒安装正确。参考以下步骤以解决此问题。

**确保墨盒正确安装**

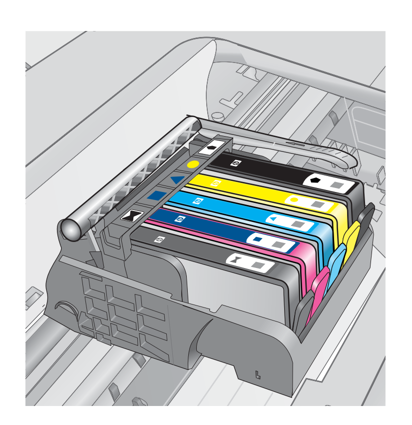
1. 确保产品已打开。
2. 采用从产品右前向上提的方式打开墨盒检修门，直至检修门锁定到位。



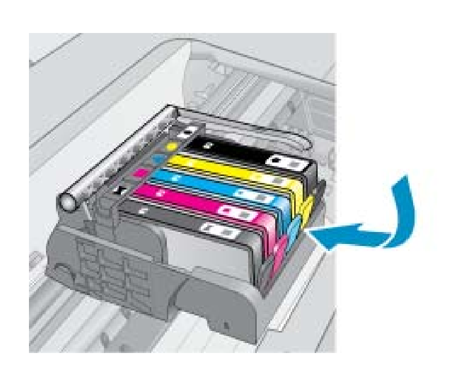
此时墨盒托架将移至产品的中央。

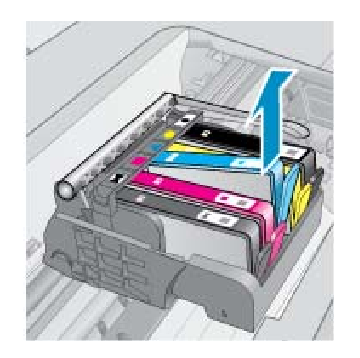
> **注意** 等待墨盒停止移动后再继续。

3. 确保墨盒安装在正确的插槽中。
   将墨盒上图标的形状及颜色与具有相同形状的图标及颜色的插槽相配。



4. 在墨盒顶部用手指过一趟，找出没有完全扣紧的墨盒。
5. 将任何突起的墨盒按下。
   此时这些墨盒应该扣合入位。
6. 如果墨盒突起但您可以将其扣合入位，请关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
   - 如果错误消息消失，则在此即可停止疑难排解。错误已被解决。
   - 如果错误消息未消失，请继续进行下一步。
   - 如果没有墨盒突起，请继续下一步。
7. 找到错误消息中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。

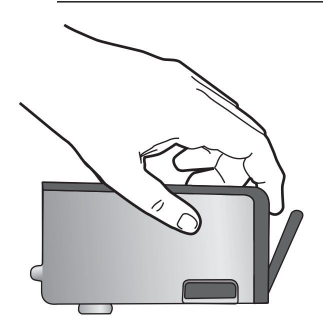


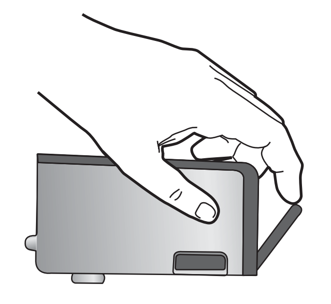


8. 按下墨盒，使其重新卡入位。
   当墨盒正确就位时，卡销应该发出噼啪的一声。如果墨盒没有发出噼啪声，则卡销可能需要重新调整。
9. 从插槽中取出墨盒。

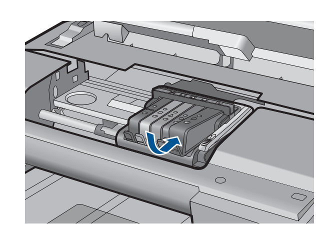
10. 轻轻扳动卡销，使其离开墨盒。

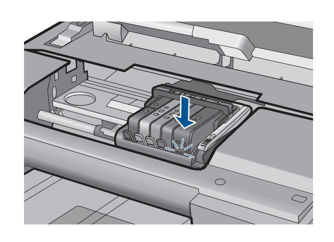
△ 小心　请小心操作，扳离卡销的距离不得超过 1.27 厘米。





11. 重新安装墨盒。
    此时墨盒应该扣合入位。





12. 关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
13. 如果仍收到错误消息，请关闭产品，然后重新打开。

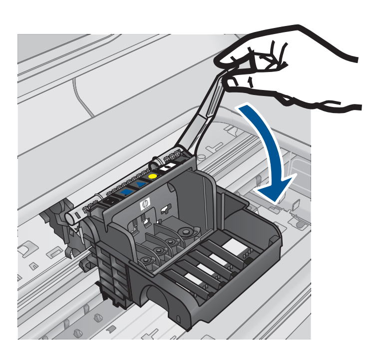
**原因：**　指明的墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：关闭墨盒托架闩锁

**解决方法：**　提起闩锁手柄并小心将其放下以确保闩锁保护的打印头是安全关闭的。闩锁手柄没有放下来会导致墨盒无法正确放入并出现打印问题。闩锁必须放下来，以确保墨盒正确安装。



**原因：** 墨盒支架闩锁关闭不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

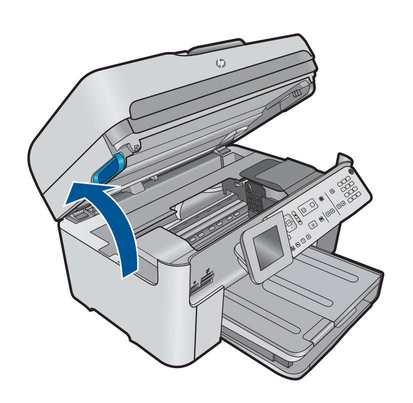
---

### 解决方案 3：清洁电子触点

**解决方法：** 清洗墨盒电气触点。

**清洁电气触点**

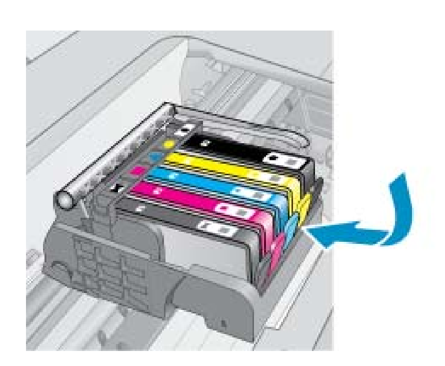
1. 确保产品已打开。
2. 从产品一边向上提蓝色访问手柄，打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。

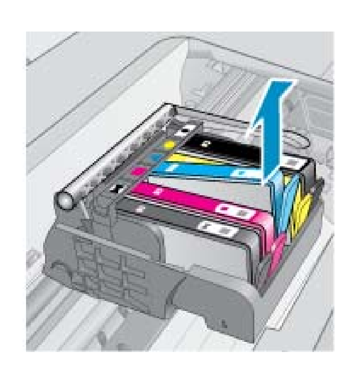


此时墨盒托架将移至产品的中央。

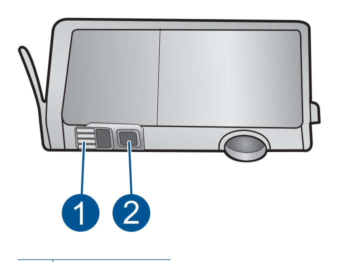
> 注意　等待墨盒停止移动后再继续。

3. 找到出错消息中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。



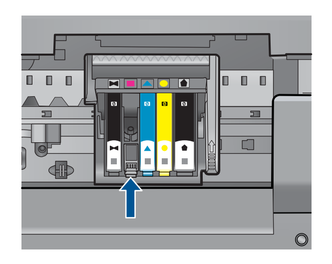


4. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。
电气触点是墨盒底部四块小型方形铜色或金色金属片。

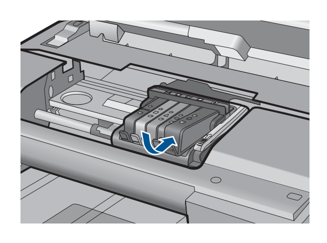


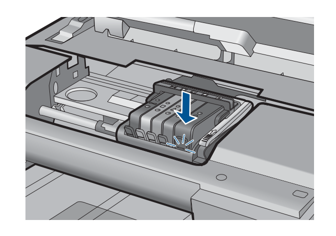

| 1 | 墨水窗口 |
|---|---|
| 2 | 电气触点 |

5. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
6. 在产品内部找到打印头的触点。
   触点看起来像是一组四个排列好与墨盒上触点相接触的铜色或金色的针脚。



7. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
8. 重新安装墨盒。





9. 关闭墨盒舱门，并检查出错消息是否消失。
10. 如果仍收到出错消息，请关闭产品，然后重新打开。

如果在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则墨盒可能已损坏。

检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持人员联系维修或更换。
  请访问：www.hp.com/support.
  如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：


- 位于第 100 页的“墨盒保修信息”
- 位于第 98 页的“更换墨盒”


**原因：** 需要清洁电气触点。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：更换墨盒

**解决方法：** 更换指明的墨盒。

如果墨盒仍在保质期内，请联系 HP 支持寻求服务或更换。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：
位于第 100 页的“墨盒保修信息”

**原因：** 指明的墨盒有缺陷。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 5：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 与 HP 支持人员联系维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 产品有问题。

---

### 墨盒可用容量警告

**解决方法：** 如果您要在收到此消息后移动或搬运产品，请确保将其保持竖直，切勿倾斜到一侧，以免墨水泄漏。

打印可以继续，但墨水系统的行为可能会改变。

**原因：** 产品几乎已用尽了墨水可用容量。

---

### 墨水系统故障

**解决方法：** 关闭产品，拔下电源线，等候 10 秒。然后插回电源线并打开产品。

如果继续收到此消息，请记下产品显示屏上消息中提供的错误代码，然后与 HP 支持人员联系。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 打印头或供墨系统出现故障，产品无法再打印。

---

### 检查墨盒

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：安装所有五个墨盒
- 解决方案 2：确保墨盒已正确安装
- 解决方案 3：联系 HP 支持人员

#### 解决方案 1：安装所有五个墨盒

**解决方法：** 安装所有五个墨盒。

如果已安装了所有五个墨盒，则请进入下一个解决方案。

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 有一个或多个墨盒未安装。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

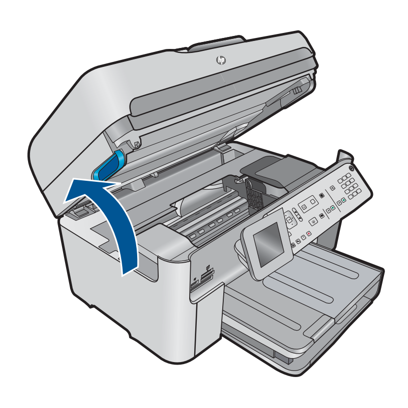
---

#### 解决方案 2：确保墨盒已正确安装

**解决方法：** 确保所有墨盒安装正确。参考以下步骤以解决此问题。

**确保墨盒正确安装**

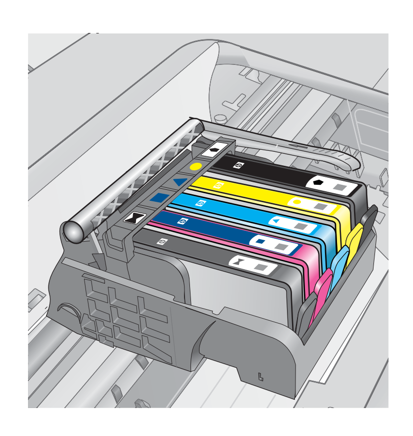
1. 确保产品已打开。
2. 采用从产品右前向上提的方式打开墨盒检修门，直至检修门锁定到位。



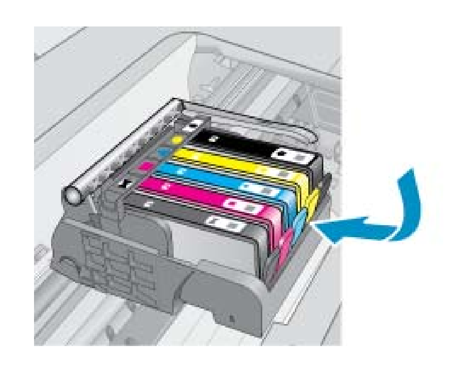
此时墨盒托架将移至产品的中央。

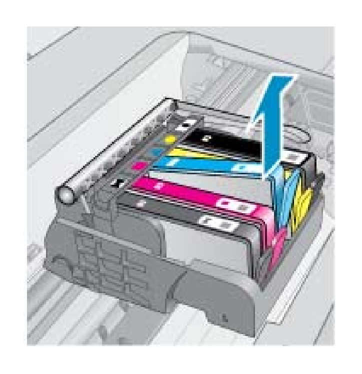
> 注意　等待墨盒停止移动后再继续。

3. 确保墨盒安装在正确的插槽中。
   将墨盒上图标的形状及颜色与具有相同形状的图标及颜色的插槽相配。



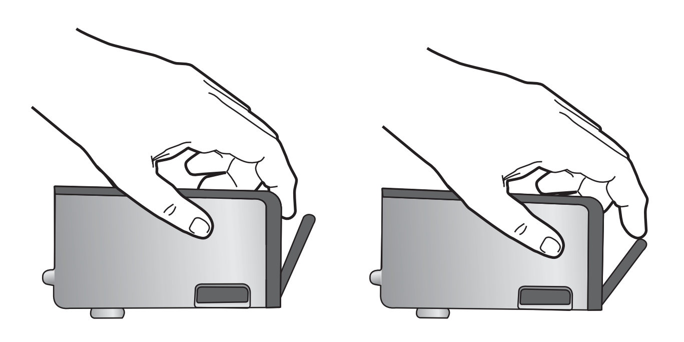
4. 在墨盒顶部用手指过一趟，找出没有完全扣紧的墨盒。
5. 将任何突起的墨盒按下。
   此时这些墨盒应该扣合入位。
6. 如果墨盒突起但您可以将其扣合入位，请关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
   - 如果错误消息消失，则在此即可停止疑难排解。错误已被解决。
   - 如果错误消息未消失，请继续进行下一步。
   - 如果没有墨盒突起，请继续下一步。
7. 找到错误消息中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。



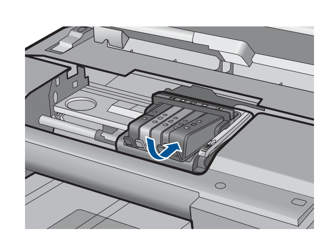


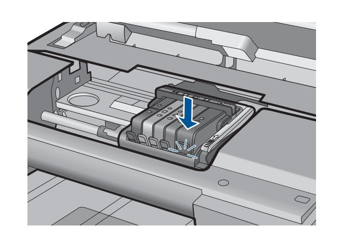
8. 按下墨盒，使其重新卡入位。
   当墨盒正确就位时，卡销应该发出噼啪的一声。如果墨盒没有发出噼啪声，则卡销可能需要重新调整。
9. 从插槽中取出墨盒。
10. 轻轻扳动卡销，使其离开墨盒。

    △ **小心** 请小心操作，扳离卡销的距离不得超过 1.27 厘米。



11. 重新安装墨盒。
    此时墨盒应该扣合入位。





12. 关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
13. 如果仍收到错误消息，请关闭产品，然后重新打开。

**原因：** 墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 3：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 墨盒有问题。

---

## 安装打印头和墨盒

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

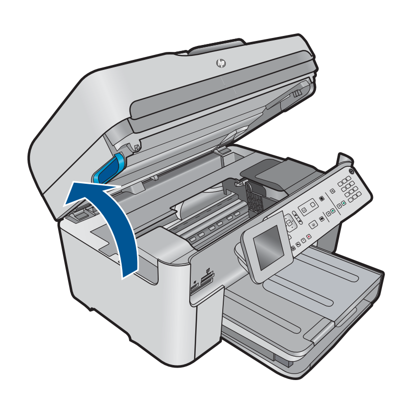
- 解决方案 1：安装打印头和墨盒
- 解决方案 2：联系 HP 支持人员

### 解决方案 1：安装打印头和墨盒

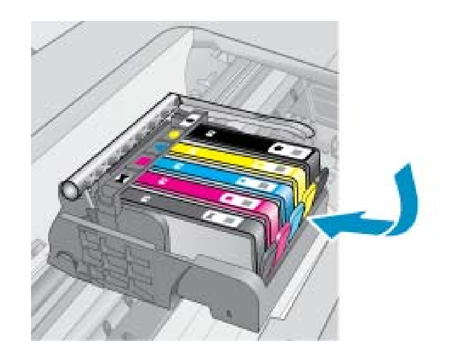
**解决方法：** 检查确认安装了打印头和墨盒。

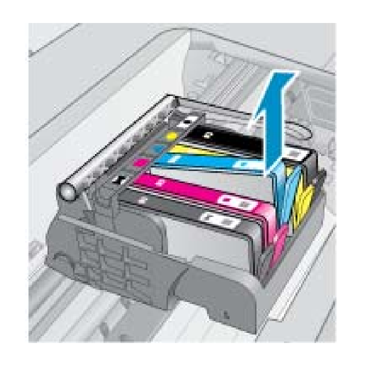
**要重新安装打印头**

1. 确保产品已打开。
2. 打开墨盒门。

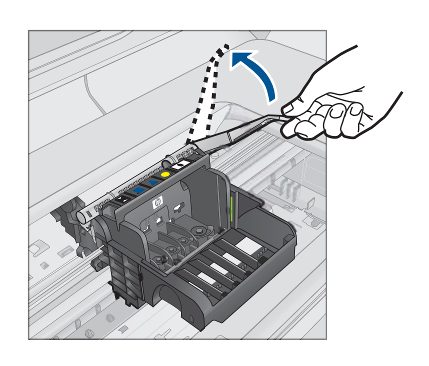


3. 通过推墨盒上的卡销然后将其从插槽中拉出以取下每个墨盒。将墨盒的墨水孔朝上放在一张纸上。

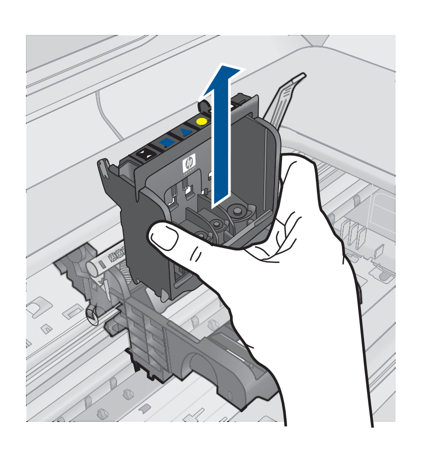




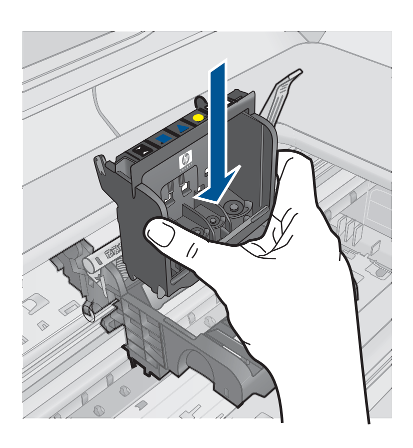
4. 提起墨盒托架上的闩锁手柄，直到它停下为止。



5. 通过将打印头垂直提起取出打印头。



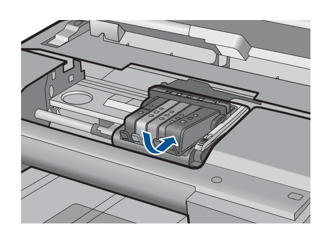
6. 确保将闩锁手柄抬起，然后重新插入打印头。

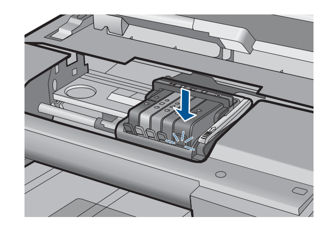


7. 小心放下闩锁手柄。

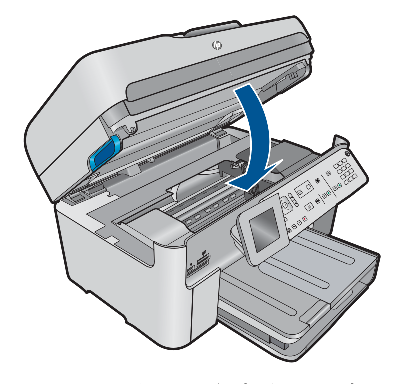
> **注意** 确保放下闩锁手柄后再重新插入墨盒。将闩锁手柄保持抬起状态会导致墨盒位置不正确和打印问题。要正确安装墨盒，闩锁必须保持向下。

8. 按照彩色形状图标所提供的帮助信息，将墨盒滑至空槽中，直至其滑入到位并卡紧。





9. 合上墨盒门。



**原因：** 打印头或墨盒未安装或未正确安装。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

### 解决方案 2：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 安装打印头或墨盒有问题。

## 非 HP 墨盒

**解决方法：** 按照屏幕上的提示继续，或更换指明的墨盒。

△ **小心** HP 建议您先准备好要安装的替换墨盒，然后再取出原墨盒。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

**注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 产品检测到非 HP 墨水。

## 原 HP 墨水已用完

**解决方法：** 按照计算机显示的提示继续操作或更换指明的墨盒。

检查当前打印作业的打印质量。如果不满意打印质量，请尝试清洁打印头，然后查看质量是否有所改善。

找不到有关墨水量的信息。

△ **小心** HP 建议您先准备好要安装的替换墨盒，然后再取出原墨盒。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

**注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 所指明墨盒中的 HP 原装墨水已经用完。

### 以前使用过的原装 HP 墨盒

**解决方法：** 检查当前打印作业的打印质量。如果不满意打印质量，请尝试清洁打印头，然后查看质量是否有所改善。

**从控制面板清洁打印头**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK** 按钮。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**清洁打印头**”，然后按 **OK** 按钮。
   产品清洁打印头。
4. 按任意键返回“**工具**”菜单。

按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续。

**注意** HP 建议不要将墨盒长时间放在打印机外部。如果安装了用过的墨盒，请检查打印质量。如果质量无法令人不满意，请从工具箱中运行清洁步骤。

**原因：** HP 正品墨盒以前在其他一些产品上使用过。

### 打印头缺失或损坏

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

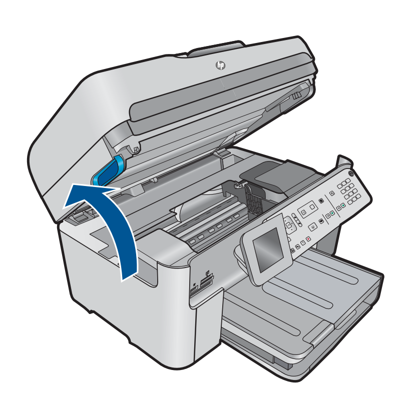
- 解决方案 1：重新安装打印头和墨盒
- 解决方案 2：联系 HP 支持人员

### 解决方案 1：重新安装打印头和墨盒

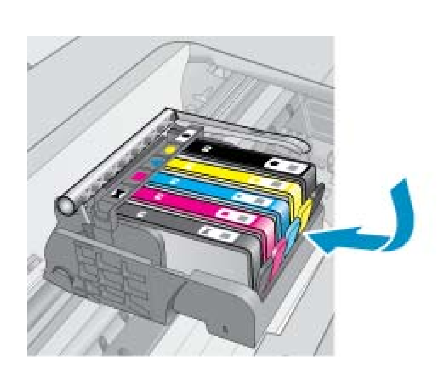
**解决方法：** 检查确认安装了打印头和墨盒。

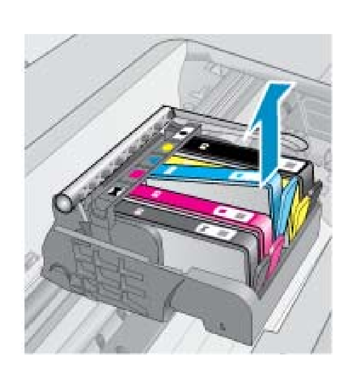
**重新安装打印头**

1. 确保产品已打开。
2. 打开墨盒门。

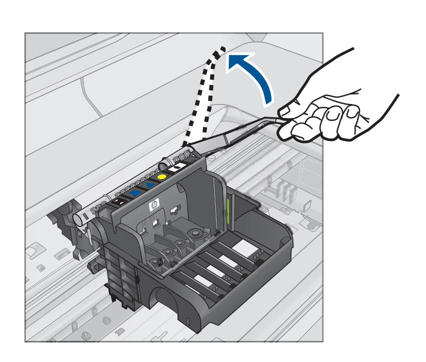


3. 取下所有墨盒并将它们墨水孔朝上放在一张纸上。

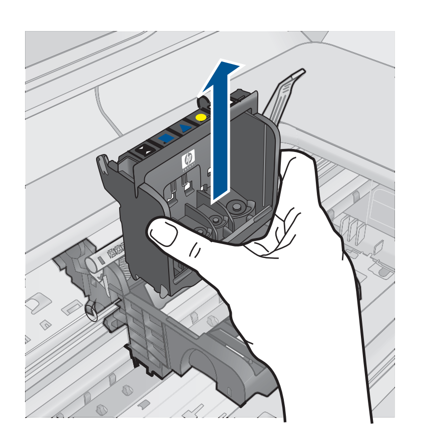




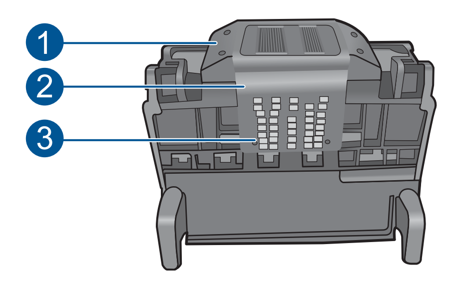
4. 提起墨盒托架上的闩锁手柄，直到它停下为止。



5. 通过将打印头垂直提起取出打印头。



6. 清洁打印头。
   打印头有三个区域需要清洁：墨水喷嘴两边的塑料斜面、喷嘴和电气触点之间的边缘以及电气触点。

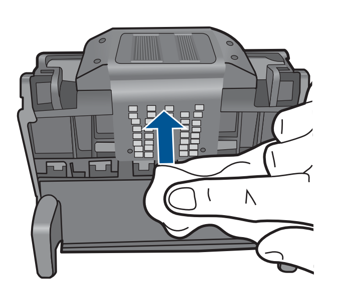



| | |
|---|---|
| 1 | 喷嘴两边的塑料斜面 |
| 2 | 喷嘴和触点之间的边缘 |
| 3 | 电气触点 |

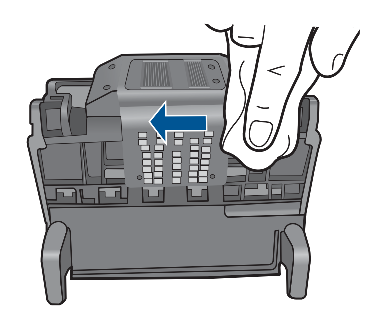
△ **小心** **只能**用清洁材料（而不能用手指）接触喷嘴和电气触点。

**清洁打印头**

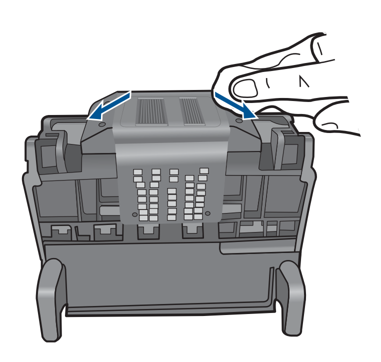
**a.** 略微沾湿干净的不起毛布，从下向上擦拭电气触点区域。不要漏掉喷嘴和电气触点之间的边缘。一直清洁到不起毛布上没有新的墨水为止。



**b.** 使用干净的略微沾湿的不起毛布擦拭喷嘴和触电之间边缘的任何堆积的墨水和碎屑。



**c.** 使用干净的略微沾湿的不起毛布擦拭喷嘴两边的塑料斜面。擦拭喷嘴。

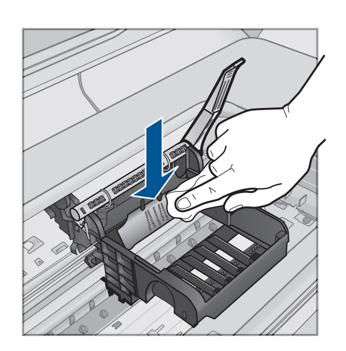


**d.** 用干燥的不起毛布擦干先前已清洁的区域后再进行下一步。

7. 清洁产品中的电气触点。

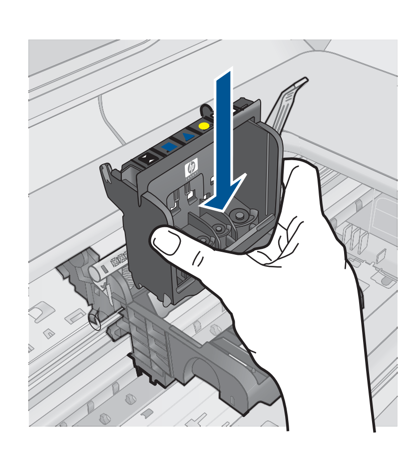
**清洁产品中的电气触点**

a. 使用瓶装水或蒸馏水略微沾湿干净的不起毛布。
b. 用不起毛布从上向下擦拭，以清洁产品中的电气触点。使用所需数量的干净不起毛布。一直清洁到不起毛布上没有墨水为止。



c. 用干燥的不起毛布擦干该区域后再进行下一步。

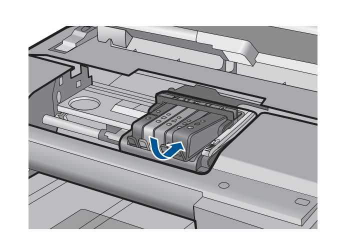
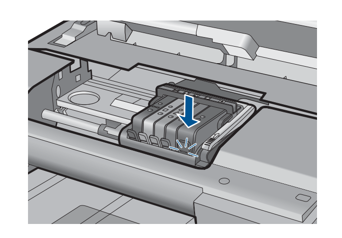
8. 确保将闩锁手柄抬起，然后重新插入打印头。



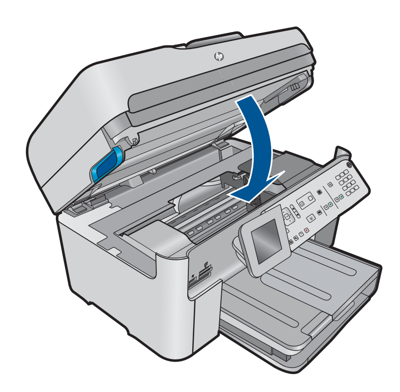
9. 小心放下闩锁手柄。

> **注意** 确保放下闩锁手柄后再重新插入墨盒。将闩锁手柄保持抬起状态会导致墨盒位置不正确和打印问题。要正确安装墨盒，闩锁必须保持向下。

10. 按照彩色形状图标所提供的帮助信息，将墨盒滑至空槽中，直至其滑入到位并卡紧。

11. 合上墨盒门。



**原因：** 打印头或墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 打印头或墨盒有问题。

---

## 打印头问题

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重新安装打印头
- 解决方案 2：联系 HP 支持人员

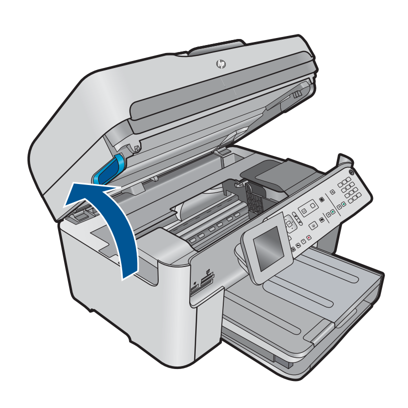
### 解决方案 1：重新安装打印头

**解决方法：** 检查以确保安装了打印头且关闭了墨盒检修门。

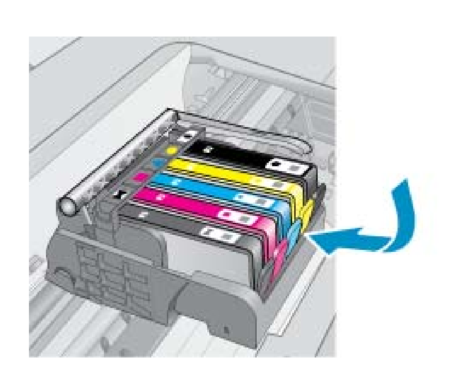
重新安装打印头。

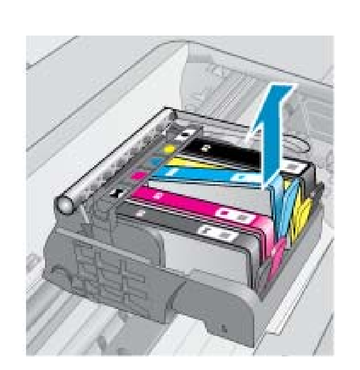
**重新安装打印头**

1. 确保产品已打开。
2. 打开墨盒门。

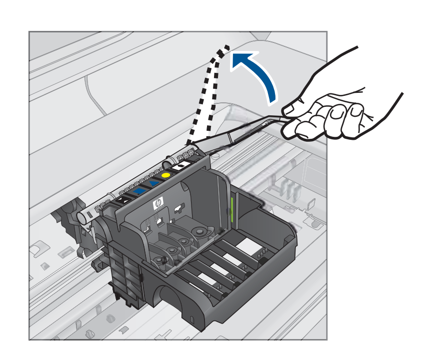


3. 取下所有墨盒并将它们墨水孔朝上放在一张纸上。

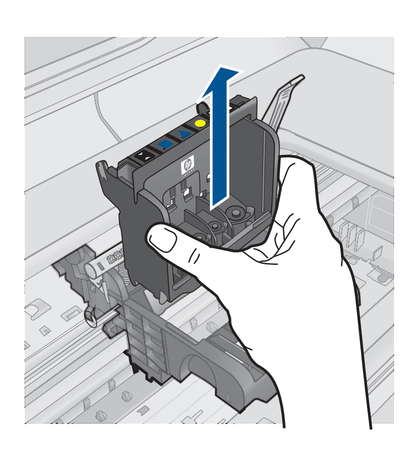




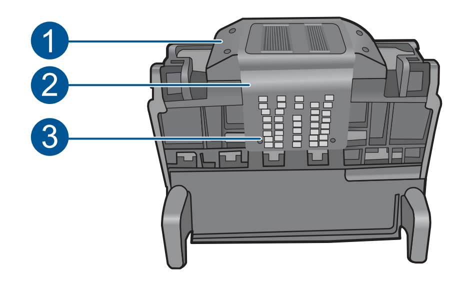
4. 提起墨盒托架上的闩锁手柄，直到它停下为止。



5. 通过将打印头垂直提起取出打印头。



6. 清洁打印头。
打印头有三个区域需要清洁：墨水喷嘴两边的塑料斜面、喷嘴和电气触点之间的边缘以及电气触点。

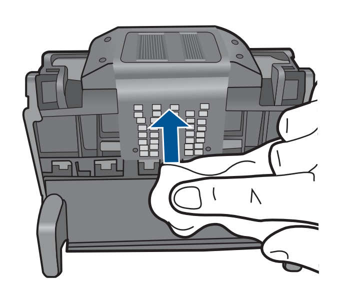



| | |
|---|---|
| 1 | 喷嘴两边的塑料斜面 |
| 2 | 喷嘴和触点之间的边缘 |
| 3 | 电气触点 |

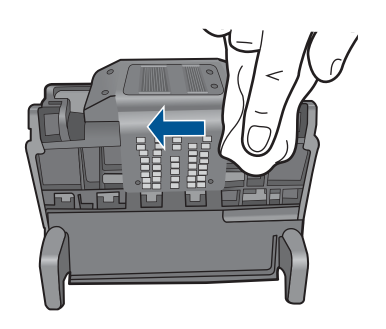
△ 小心 **只能**用清洁材料（而不能用手指）接触喷嘴和电气触点。

**清洁打印头**

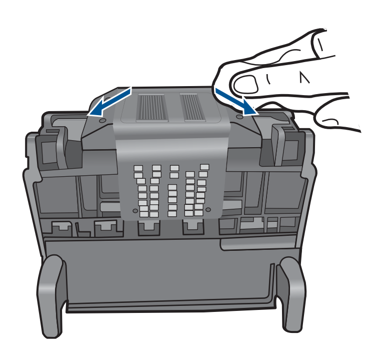
a. 略微沾湿干净的不起毛布，从下向上擦拭电气触点区域。不要漏掉喷嘴和电气触点之间的边缘。一直清洁到不起毛布上没有新的墨水为止。



b. 使用干净的略微沾湿的不起毛布擦拭喷嘴和触电之间边缘的任何堆积的墨水和碎屑。



c. 使用干净的略微沾湿的不起毛布擦拭喷嘴两边的塑料斜面。擦拭喷嘴。



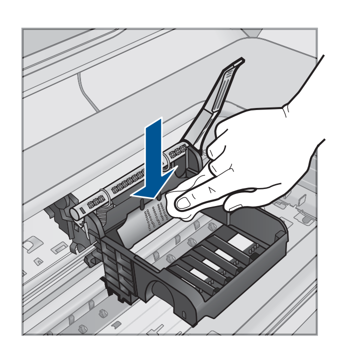
d. 用干燥的不起毛布擦干先前已清洁的区域后再进行下一步。

7. 清洁产品中的电气触点。

**清洁产品中的电气触点**

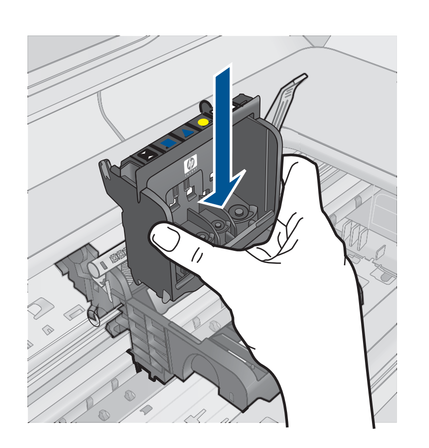
a. 使用瓶装水或蒸馏水略微沾湿干净的不起毛布。

b. 用不起毛布从上向下擦拭，以清洁产品中的电气触点。使用所需数量的干净不起毛布。一直清洁到不起毛布上没有墨水为止。



c. 用干燥的不起毛布擦干该区域后再进行下一步。

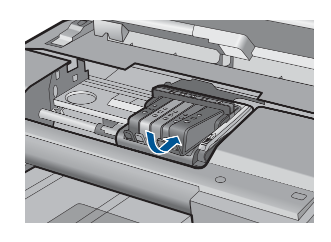
8. 确保将闩锁手柄抬起，然后重新插入打印头。

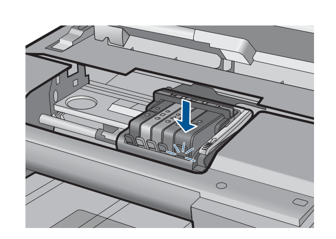


9. 小心放下闩锁手柄。

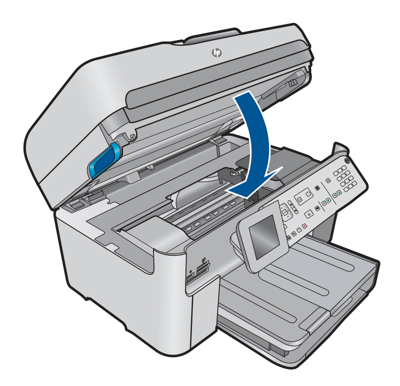
**注意** 确保放下闩锁手柄后再重新插入墨盒。将闩锁手柄保持抬起状态会导致墨盒位置不正确和打印问题。要正确安装墨盒，闩锁必须保持向下。

10. 按照彩色形状图标所提供的帮助信息，将墨盒滑至空槽中，直至其滑入到位并卡紧。





11. 合上墨盒门。



**原因:** 打印头出现问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 2：联系 HP 支持人员

**解决方法:** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因:** 打印头出现问题。

---

### 打印机准备问题

**解决方法:** 检查当前打印作业的打印质量。如果质量无法令人满意，则可能意味着内部时钟有故障，产品无法按计划保养打印头。尝试清洁打印头以查看能否提高质量。

**从控制面板清洁打印头**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮以突出显示“**工具**”，然后按 **OK** 按钮。
3. 按向下箭头按钮以突出显示“**清洁打印头**”，然后按 **OK** 按钮。
   产品清洁打印头。
4. 按任意键返回“**工具**”菜单。

**原因:** 产品关闭不正确。

---

### 缺少墨盒、墨盒安装不正确或不适用于您的产品

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：放入所有墨盒
- 解决方案 2：检查是否所有墨盒已正确安装
- 解决方案 3：清洁墨盒触点
- 解决方案 4：联系 HP 支持人员

### 解决方案 1：放入所有墨盒

**解决方法：** 确保所有墨盒已插入。

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 缺少一个或多个墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

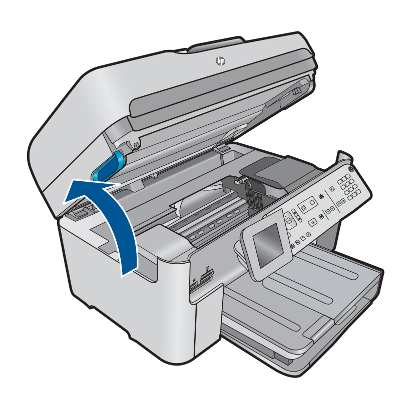
---

### 解决方案 2：检查是否所有墨盒已正确安装

**解决方法：** 确保所有墨盒安装正确。参考以下步骤以解决此问题。

**确保墨盒正确安装**

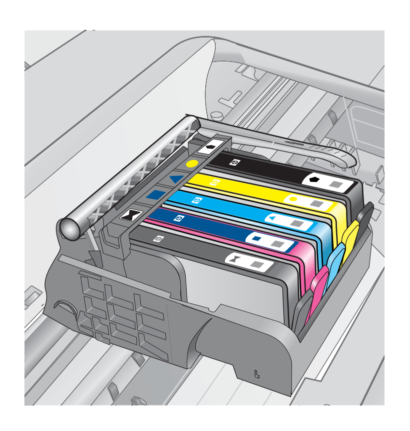
1. 确保产品已打开。
2. 采用从产品右前向上提的方式打开墨盒检修门，直至检修门锁定到位。



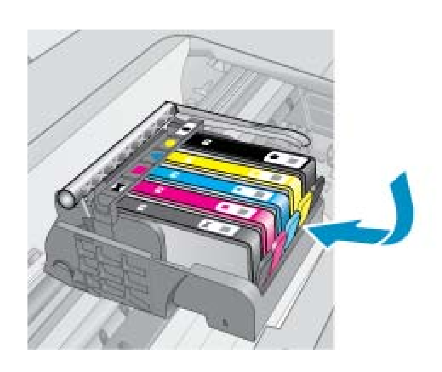
此时墨盒托架将移至产品的中央。

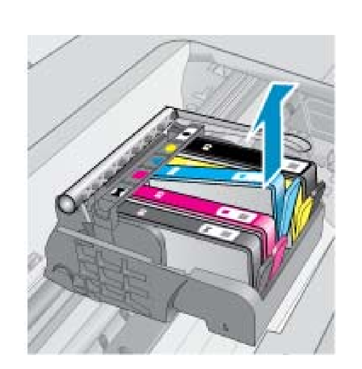
**注意** 等待墨盒停止移动后再继续。

3. 确保墨盒安装在正确的插槽中。
将墨盒上图标的形状及颜色与具有相同形状的图标及颜色的插槽相配。



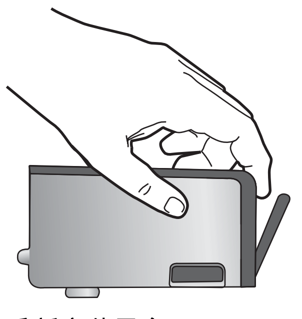
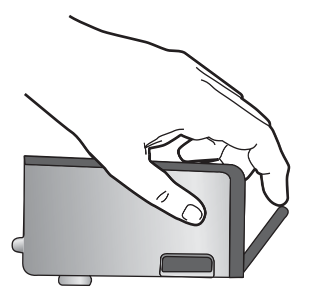
4. 在墨盒顶部用手指过一趟，找出没有完全扣紧的墨盒。
5. 将任何突起的墨盒按下。
   此时这些墨盒应该扣合入位。
6. 如果墨盒突起但您可以将其扣合入位，请关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
   - 如果错误消息消失，则在此即可停止疑难排解。错误已被解决。
   - 如果错误消息未消失，请继续进行下一步。
   - 如果没有墨盒突起，请继续下一步。
7. 找到错误消息中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。



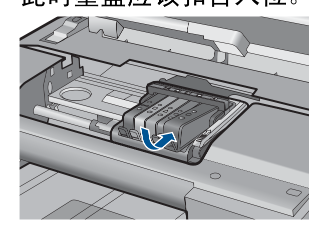
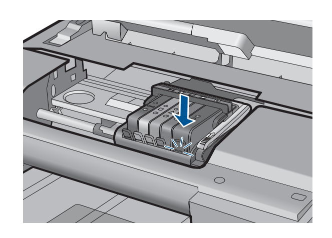


8. 按下墨盒，使其重新卡入位。
   当墨盒正确就位时，卡销应该发出噼啪的一声。如果墨盒没有发出噼啪声，则卡销可能需要重新调整。
9. 从插槽中取出墨盒。
10. 轻轻扳动卡销，使其离开墨盒。

△ **小心** 请小心操作，扳离卡销的距离不得超过 1.27 厘米。

11. 重新安装墨盒。
    此时墨盒应该扣合入位。

12. 关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
13. 如果仍收到错误消息，请关闭产品，然后重新打开。

详细信息，请参阅：

位于第 98 页的“更换墨盒”

**原因：** 有一个或多个墨盒未安装。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

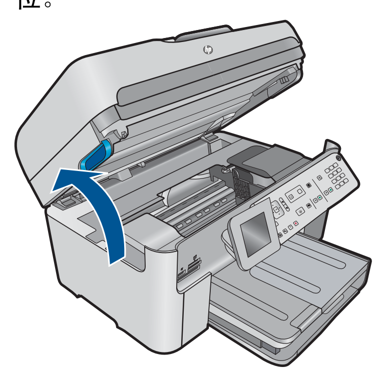
---

### 解决方案 3：清洁墨盒触点

**解决方法：** 清洗墨盒电气触点。

**清洁电气触点**

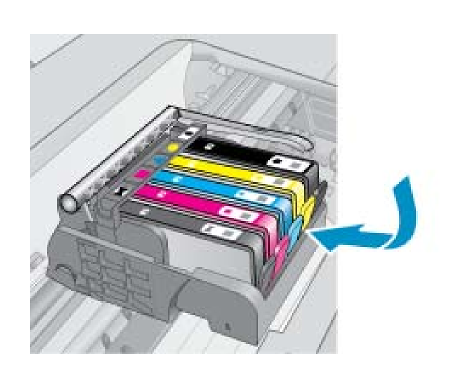
1. 确保产品已打开。
2. 从产品一边向上提蓝色访问手柄，打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。

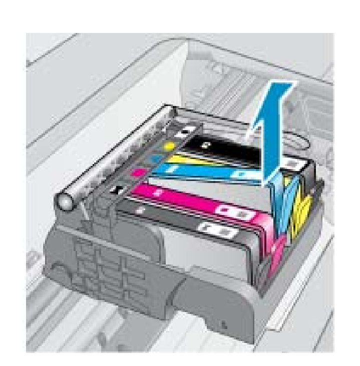


此时墨盒托架将移至产品的中央。

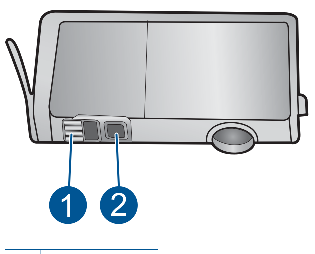
> 注意　等待墨盒停止移动后再继续。

3. 找到出错消息中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。



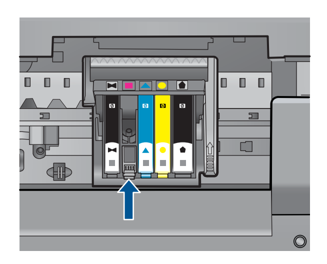


4. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。
   电气触点是墨盒底部四块小型方形铜色或金色金属片。

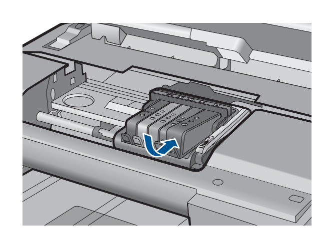


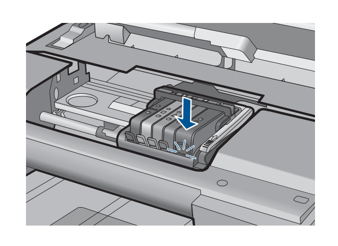

| | |
|---|---|
| 1 | 墨水窗口 |
| 2 | 电气触点 |

5. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
6. 在产品内部找到打印头的触点。
   触点看起来像是一组四个排列好与墨盒上触点相接触的铜色或金色的针脚。



7. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
8. 重新安装墨盒。





9. 关闭墨盒舱门，并检查出错消息是否消失。
10. 如果仍收到出错消息，请关闭产品，然后重新打开。

如果在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则墨盒可能已损坏。

检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持人员联系维修或更换。
  请访问：www.hp.com/support.
  如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：


- 位于第 100 页的“墨盒保修信息”
- 位于第 98 页的“更换墨盒”


**原因：** 指明的墨盒触点有缺陷。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 解决方案 4：联系 HP 支持人员

**解决方法：** 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

**原因：** 墨盒不适用于此产品。

---

# 13 停止当前作业

**从本产品停止打印作业**

▲ 按控制面板上的**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印作业可能需要一小段时间。

# 14 技术信息

本节提供了有关 HP Photosmart 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：


- 通知
- 墨盒芯片信息
- 技术规格
- 环保产品管理计划
- 规范声明
- 无线规范声明
- 管理电信注意事项
- Japan safety statement


## 通知



## 墨盒芯片信息

与此产品配合使用的 HP 墨盒包含协助产品操作的存储芯片。此外，此存储芯片还收集关于使用该产品的一组有限信息，其中可能包括以下内容：墨盒首次安装的日期、墨盒上次使用的日期、使用墨盒打印的页数、页面内容、使用的打印模式、任何可能已发生的打印错误和产品型号此信息有助于 HP 设计未来产品，以满足客户的打印需求。

通过墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒或其产品的客户或使用者的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 产品。HP 协助回收此墨盒的伙伴也可能会访问这些数据。

拥有该墨盒的第三方也可能访问存储芯片上的匿名信息。如果您不允许其他人访问这些信息，您可以禁止对芯片进行操作。但是，在您禁止对芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 产品中使用。

如果您介意提供这些匿名信息，您可以通过关闭存储芯片的收集产品使用信息的能力禁止访问这些信息。

**禁用使用信息功能**

1. 按**设置**。



2. 按向下箭头按钮直到突出显示“**首选项**”，然后按 **OK** 按钮。
3. 按向下箭头按钮直到突出显示“**墨盒芯片信息**”，然后按 **OK** 按钮。

> **注意** 要重新启用使用信息功能，请还原默认出厂配置。

> **注意** 如果您关闭存储芯片的收集产品使用信息的能力，您可以继续使用 HP 产品中的墨盒。

## 技术规格

本节提供了 HP Photosmart 的技术规格。有关产品的完整规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

**系统要求**

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

**环境规格**

- 推荐的工作温度范围：15 °C 到 32 °C（59 °F 到 90 °F）
- 允许的工作温度范围：5 °C 到 40 °C（41 °F 到 104 °F）
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28 °C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：-40 °C 到 60 °C（-40 °F 到 140 °F）
- 在电磁场强的区域，HP Photosmart 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪声降至最低

**纸张规格**

| 类型 | 纸张重量 | 进纸盒* | 出纸盒□ | 照片纸盒* | 送纸器纸盒 |
|---|---|---|---|---|---|
| 普通纸 | 20 至 24 磅（75 至 90 克 / 平方米） | 最多 125 张（20 磅纸） | 50（20 磅纸） | 不适用 | 最多 50 张 |
| Legal 纸 | 20 至 24 磅（75 至 90 克 / 平方米） | 最多 100 张（20 磅纸） | 10（20 磅纸） | 不适用 | 最多 50 张 |
| 卡片 | 索引卡最重 110 磅（200 克 / 平方米） | 最多 20 张 | 25 | 最多 20 张 | 不适用 |
| 信封 | 20 至 24 磅（75 至 90 克 / 平方米） | 最多 15 张 | 15 | 不适用 | 不适用 |
| 投影胶片 | 暂无 | 最多 40 张 | 25 | 不适用 | 不适用 |
| 标签 | 暂无 | 最多 40 张 | 25 | 不适用 | 不适用 |
| 5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）照片纸 | 145 磅<br>（236 克 / 平方米） | 最多 20 张 | 20 | 最多 20 张 | 不适用 |

（续）

| 类型 | 纸张重量 | 进纸盒* | 出纸盒□ | 照片纸盒* | 送纸器纸盒 |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸 | 145 磅<br>（236 克 / 平方米） | 最多 20 张 | 20 | 最多 20 张 | 不适用 |
| 4 x 12 英寸（10 x 30 厘米）全景照片纸 | 暂无 | 最多 40 张 | 25 | 不适用 | 不适用 |
| 8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸 | 暂无 | 最多 40 张 | 25 | 不适用 | 不适用 |

* 最大容量。

□ 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空纸架。快速草图打印质量模式需要延长板延长到外部且延长板末端翻转。如果延长板末端未翻转，letter 和 legal 尺寸的纸张将落到第一张纸上。

*

**注意** 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

**双面打印附件纸张规格**

| 类型 | 尺寸 | 重量 |
|---|---|---|
| 打印纸 | Letter：8.5 x 11 英寸<br>Executive：7.25 x 10.5 英寸<br>A4：210 x 297 毫米<br>A5：148 x 210 毫米 | 60 至 90 克 / 平方米（16 至 24 磅） |
| 小册子纸 | Letter：8.5 x 11 英寸<br>A4：210 x 297 毫米 | 最重 180 克 / 平方米（48 磅） |
| 卡片和照片 | 4 x 6 英寸<br>5 x 8 英寸<br>10 x 15 厘米<br>A6：105 x 148.5 毫米<br>Hagaki：100 x 148 毫米 | 最重 200 克 / 平方米（110 磅索引卡） |

**校准偏差**

普通纸为 .006 毫米/毫米（第二面）

**注意** 介质类型的可用性因国家 / 地区而异。

**打印规格**

- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景尺寸打印
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：PCL3 GUI

技术信息

**扫描规格**

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本（如果已安装）
- Twain 兼容的软件接口
- 分辨率：最高 4800 x 4800 ppi 光学（因型号而异）；19200 ppi 增强（软件）
  有关 ppi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 cm

**复印规格**

- 数字图像处理
- 最大份数因产品型号而异
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异
- 副本的最大放大范围为 200-400%（因型号而异）
- 副本的最大缩小范围为 25-50%（因型号而异）

**传真规格**

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 110 个快速拨号项目（因型号而异）。
- 最多 120 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 占线时自动重拨的次数最多五次（因型号而异）。
- 无应答时自动重拨一次（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真 / 应答机切换的响铃检测。

| | 照片 (dpi) | 非常清晰 (dpi) | 清晰 (dpi) | 标准 (dpi) |
|---|---|---|---|---|
| 黑白 | 200 x 200（8 位灰度） | 300 x 300 | 200 x 200 | 200 x 100 |
| 彩色 | 200 x 200 | 200 x 200 | 200 x 200 | 200 x 200 |

**打印分辨率**

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅位于第 64 页的“查看打印分辨率”。

**墨盒生产量**

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

## 环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，

易于分离。紧固件和其他连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- 环保提示
- 用纸
- 塑料制品
- 材料安全数据页
- 回收计划
- HP 喷墨耗材回收计划
- 功率
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- 化学物质
- Toxic and hazardous substance table
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- 加利福尼亚用户注意
- EU battery directive

## 环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下环保提示帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择的影响。除了此产品中的指定功能，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

**您产品的环保功能**

- **双面打印**：使用“纸张节约打印”可使用同一张纸上的多个页面打印双面文档以减少纸张使用量。有关详细信息，请参见位于第 64 页的“使用打印快捷方式”。
- **Smart Web 打印**：HP Smart Web 打印界面包含一个“剪贴簿”和“编辑簿”窗口，您可以在此储存、组织或打印从网页中收集的剪辑。有关详细信息，请参见位于第 62 页的“打印网页”。
- **能源节约信息**：如要确定本产品是否符合 ENERGY STAR□ 标准要求，请参阅位于第 236 页的“功率”。
- **回收材料**：有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## 用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

## 塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

## 材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

技术信息

### 回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### 功率

标有 ENERGY STAR□（能源之星）徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR（能源之星）成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：




其他符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品型号信息列在：www.hp.com/go/energystar

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants.
Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

**Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

**Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus**
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

**Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

**Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

**Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās**
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas**
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

**Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia**
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

**Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU**
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

**Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

**Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（**欧洲议会和欧盟理事会法规 (EC) 第 1907/2006 号**）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach。

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

## Battery disposal in the Netherlands




Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

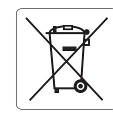
Please recycle waste batteries.

## 加利福尼亚用户注意

本产品附带的电池可能包含高氯酸盐物质。须进行特殊处置。有关详细信息，请访问下面的网站：

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

## EU battery directive



English

**European Union Battery Directive**
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

**Directive sur les batteries de l'Union Européenne**
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

**Batterie-Richtlinie der Europäischen Union**
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

**Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori**
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

**Directiva sobre baterías de la Unión Europea**
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

**Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi**
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

**EU's batteridirektiv**
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

**Richtlijn batterijen voor de Europese Unie**
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

**Euroopa Liidu aku direktiiv**
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

**Euroopan unionin paristodirektiivi**
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

**Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες**
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

**Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája**
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

**Eiropas Savienības Bateriju direktīva**
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

**Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva**
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

**Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów**
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

**Diretiva sobre baterias da União Européia**
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

**Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami**
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

**Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih**
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

**EU:s batteridirektiv**
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

**Директива за батерии на Европейския съюз**
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

**Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii**
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

# 规范声明

HP Photosmart 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- 标准型号
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity

## 标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SDGOB-0826。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart Premium Fax C410 series 等）或产品编号（如 CQ521A 等）相混淆。

## FCC statement

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

| B 급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다. |
|---|---|

### Notice to users in Germany

**Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



**DECLARATION OF CONFORMITY**
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0**

**Supplier's Name:** **Hewlett-Packard Company**
**Supplier's Address:** W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**
**Product Name and Model:** HP Photosmart Premium Fax – C410 Series
**Regulatory Model Number:** [1] SDGOB-0826
**Product Options:** All
**Radio Module:** SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)
**Power Adapter:** 0957-2259
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B
CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4
**Safety**:
IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004
**Telecom:**
EN 300 328 v1.7.1: 2006
TBR21: 1998
FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001
**Energy Use:**
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

# 无线规范声明

本节包含下列有关无线产品的规范信息。

- Exposure to radio frequency radiation

- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

## Exposure to radio frequency radiation

**Exposure to radio frequency radiation**



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

**Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**

**France**
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

**Italy**
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 管理电信注意事项

HP Photosmart 符合您所在的国家/地区的管理机构的电信要求。

本节包含以下主题：


- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- Notice to users of the Canadian telephone network
- Notice to users in the European Economic Area
- Notice to users of the German telephone network
- Australia wired fax statement

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelass-enen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Japan safety statement

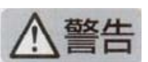
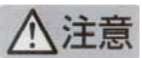
# 安全にお使いいただくために

## 安全に関わる表示

**本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。**

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

| | |
|---|---|
|   | 指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。 |
|   | 指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。 |

警告

**分解・改造・修理はしない**

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

**針金や金属片を差し込まない**

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



**指定以外の電源を使わない**

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

**煙や異臭、異音がしたら使用しない**

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

**動作中の装置に手を入れない**

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

**電源コードをたこ足配線にしない**

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

**電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない**

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

**本機内に水や異物をいれない**

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

## 関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

ii for safety use

# 索引


## 符号/编号

10 x 15 厘米照片纸
    技术规格 232

## A

ADSL. *参阅* DSL
安全性
    网络, WEP 密钥 10
    网络，WEP 密钥 14
    疑难排解 10
安装
    计算机调制解调器 29
    应答机 29
按钮, 控制面板 38

## B

报告
    打印质量 101
    诊断 101
标签
    技术规格 232
并行电话系统 16
拨号调制解调器. *参阅* 计算机调制解调器
拨号音测试，传真 182

## C

CAT-5 以太网电缆 12
裁剪
    失败 193
彩色图形显示屏 38
测试
    拨号音 182
    传真端口 180
    传真线路状况 181
    传真硬件 178
    电话线 180
    墙壁电话插孔 179
重新安装软件 116
传真
    DSL, 设置 19
    Internet，通过 183
    IP 电话，使用 183
    ISDN 线路, 设置 20
    PBX 系统, 设置 20
    并行分路器 171
    不接听 165
    传真规格 234
    计算机调制解调器, 设置 24, 26, 29, 31
    计算机调制解调器，设置 171
    接收出现问题 165
    耦合器 171
    特别铃声 21
    疑难排解 139
    应答机, 设置 29
    应答机，设置 28, 171
    语音信箱, 设置 31
    语音信箱，设置 171
    语音邮件，设置 23
传真问题
    打印质量差 152
    电话线上的静电噪音 176
    发送 139, 147, 149, 154
    发送速度慢 154
    接收 139, 154, 158, 164
    空白页 154
    录制传真音 156
    没有打印 169
    缺页 151, 168
    文字被裁去 154, 170
    疑难排解 139
串行电话系统 16
从任何地方打印 67, 68
从任何地方打印文档 68
存储卡
    HP Photosmart 无法读取 129
    错误消息 192
    丢失照片 190
    数码相机无法读取 128
    文件不可读 190
    疑难排解 128
错误消息
    存储卡 192
    正在读写文件 190

## D

DSL, 设置传真 19
打印
    打印规格 233
    打印质量报告 101
    缓慢，疑难排解 127
    空白打印页 126
    无意义的字符 124
    相反的页面顺序 125
    信封打印不正确 123
    页边距不正确 125
    疑难排解 123
    诊断页 101
    质量，疑难排解 152
打印头
    问题 217
打印质量报告 101
打印质量差
    传真 152
担保 108
电话线
    检查 180
    连接，失败 180
电话支持 105
电话支持期
    支持期 106
丢失
    副本信息 136

## F

FoIP 183
复印
    复印规格 234
    空白 138
    调整到页面大小失败 137
    信息不全 136
    疑难排解 134

## G

固件程序版本不匹配 186
管理电信注意事项 246
规范声明
    标准型号 240
    无线声明 243

## H

HP ePrint 67
HP 应用程序 69

环境
    环保产品管理计划 234
    环境规格 232
回收
    墨盒 236

## I

Internet，传真途径 183
IP
    电话 183
ISDN 线路, 使用传真进行设置 20

## J

计算机调制解调器
    设置传真 24, 26, 29, 31
计算机调制解调器，设置传真 171
技术信息
    传真规格 234
    打印规格 233
    复印规格 234
    环境规格 232
    扫描规格 234
    系统要求 232
    纸张规格 232
加密
    WEP 密钥 10
接口卡 7, 8
接听铃声模式 21

## K

客户支持
    担保 108
空白
    复印 138
    扫描 131
空白页
    传真 154
控制面板
    按钮 38
    功能 38

## L

legal 纸
    技术规格 232
letter 纸
    技术规格 232
连接问题
    HP All-in-One 无法启动 108
    传真 139, 147, 149, 158, 164
路由器 12

## M

没有正确关闭电源 196
墨盒
    HP 墨水已用完 211
    不兼容 197
    错误 197, 223
    错误消息 196, 223
    非 HP 墨水 211
    墨水不足 126
    缺少 199
    损坏 199
    以前使用过的 212
墨水
    不足 126
    干燥时间 195
墨水量
    图标 39

## P

PBX 系统, 使用传真进行设置 20
PC 调制解调器. *参阅* 计算机调制解调器

## Q

墙壁插孔测试，传真 179
墙壁电话插孔测试，传真 179
取消
    预先安排的传真 89
缺少
    墨盒 199
    扫描文本 133

## R

RJ-45 插头 12
软件安装
    重新安装 116
    卸载 116

## S

扫描
    剪裁不正确 132
    空白 131
    扫描规格 234
    文本格式不正确 133
    文字不正确 133
    文字显示成虚线 133
    页面布局不正确 132
    疑难排解 131
设置
    DSL 19
    ISDN 线路 20
    PBX 系统 20
    独立的传真线 19
    共享电话线 22
    计算机调制解调器 24, 26, 31, 171
    特别铃声 21
    应答机 28, 171
    语音信箱 31, 171
    语音邮件 23
调整到页面大小失败 137
调制解调器. *参阅* 计算机调制解调器
损坏，墨盒 199

## T

特别铃声 21
投影胶片
    技术规格 232

## U

USB 电缆安装 110

## W

WEP 密钥, 设置 10
网络
    安全性 10
    接口卡 7, 8
维护
    打印质量报告 101
    诊断页 101
文本文件
    无意义的字符 124
文件
    不可读 190
    无效的名称 191
    支持的格式 191
文件名无效 191
文字
    裁去 154, 170
    扫描不正确或丢失 133
    扫描时出现虚线 133
    扫描时格式不正确 133
问题
    错误消息 186
    打印 123
    复印 134
    扫描 131

无线路由器 12
推荐类型 42

**X**

系统要求 232
显示屏
  图标 39
  转换度量单位 112
线路状况测试，传真 181
卸载软件 116
信封
  技术规格 232

**Y**

页边距
  不正确 125
疑难排解
  USB 电缆 110
  传真问题 139, 147, 149, 151, 152, 154, 156, 158, 164, 165, 168, 169, 170, 176, 183
  存储卡 128
  错误的度量单位 112
  错误消息 186
  打印 123
  复印 134
  扫描 131
  设置 108
应答机
  录制传真音 156
  设置传真 28, 29, 171
硬件测试，传真 178
语音信箱
  设置传真 31
语音信箱，设置传真 171
语音邮件
  设置传真 23

**Z**

找到打印机屏幕，Windows 14
照片
  丢失 190
照片纸
  技术规格 232
  推荐类型 41
诊断页 101
正确端口测试，传真 180
支持程序 105
支持期过后 108
纸张
  技术规格 232
  提示 47